

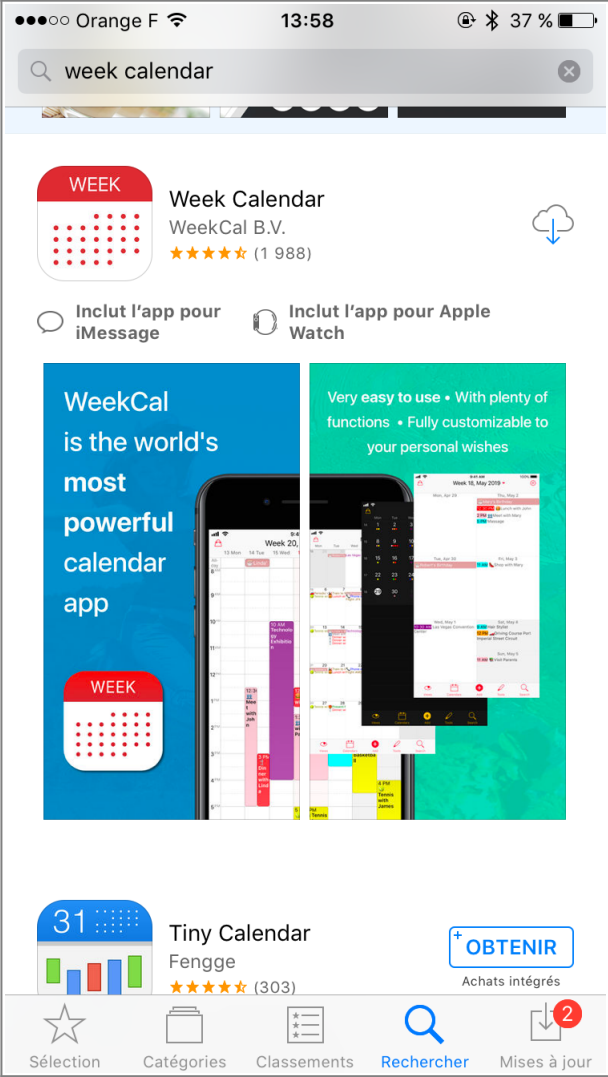
# Synchronisation zimbra sur un iphone ou un ipad

## Configuration de la synchronisation dans iOS

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Dans les réglages de votre appareil, choisissez <b>Mail, Contacts, Calendrier</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | Cliquez ensuite sur <b>Ajouter un compte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | Choisissez <b>Autres</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | Zimbra fonctionne en utilisant le protocole "caldav". Il faut donc choisir <b>Ajouter un compte caldav</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  | Saisissez les informations suivantes:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Serveur: <b>zimbra.univ-nantes.fr</b></li> <li>- Nom d'utilisateur: <b>votre identifiant</b></li> <li>- Mot de passe: <b>votre mot de passe habituel</b></li> <li>- Description: <b>ce que vous voulez</b></li> </ul>                                                                                                                                          |
|  | Votre appareil va tenter de se connecter à zimbra mais va échouer avec une erreur. Cliquez sur <b>Annuler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  | Ignorez l'erreur suivante et continuez à l'étape suivante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|  | L'écran "caldav" vous propose maintenant des <b>Réglages avancés</b> . Cliquez dessus pour modifier la configuration du client caldav                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | Par défaut, Apple utilise des informations qui ne sont pas adaptées. Il faut donc faire les modifications suivantes:                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilisez SSL: <b>oui</b></li> <li>- Port: <b>443</b></li> <li>- URL du compte: le logiciel modifie automatiquement l'adresse en <code>https://zimbra.univ-nantes.fr:443/principals/users/&lt;votreidentifiant&gt;&lt;votreidentifiant&gt; de la forme toto-j</code></li> <li>- Cliquez ensuite sur <b>Caldav</b> pour enregistrer les modifications</li> </ul> |

## Utilisation de l'application Week Calendar

Dans les versions d'iOS ultérieure à la version 10, l'application **Calendar** installée par défaut ne permet plus d'ajouter d'événement à partir de votre téléphone. Elle convient toutefois pour la consultation de vos calendriers. Nous conseillons à la place l'application gratuite **Week Calendar** qui autorise l'ajout de nouveaux événements à partir de votre iphone.



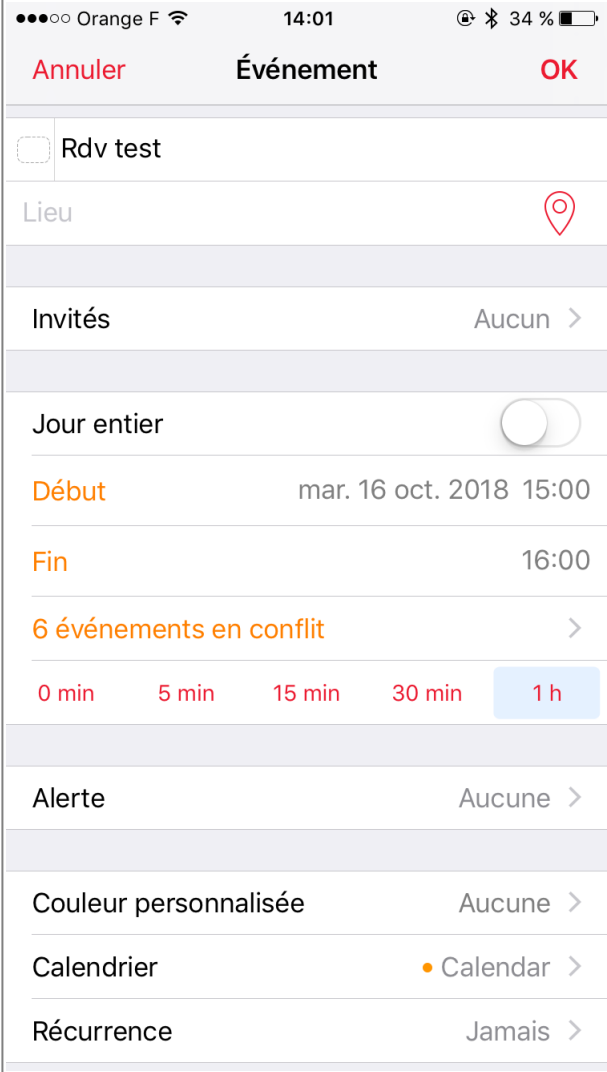
Vous devez préalablement installer l'application **Week Calendar** à partir de l'App Store.



L'application vous demande ensuite d'autoriser certaines permissions (accès aux calendriers, aux contacts, etc.) **Seul l'accès aux calendriers est strictement nécessaire**



Une fois installée, l'application récupère automatiquement les calendriers que vous avez synchronisés à l'étape ci-dessus.  
*(Les heures et libellés des événements ont volontairement été supprimés sur la capture ci-contre)*

|                                                                                     |                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>Vous pouvez désormais ajouter des événements à partir de votre iphone</p> |
|  | <p>L'événement apparaît ensuite automatiquement dans Week Calendar</p>       |
|  | <p>Et, après quelques minutes, dans zimbra!</p>                              |

## Dépannage

### Impossible d'ajouter un événement à partir d'un iphone

Comme expliqué dans le chapitre précédent, l'application Calendar d'Apple ne permet plus, depuis iOS 11, d'ajouter d'événement à zimbra. Il est conseillé d'utiliser à la place, Week Calendar (cf. ci-dessus).

### La synchronisation ne fonctionne plus

Il arrive parfois que l'iphone cesse toute synchronisation avec Zimbra sans raison évidente. Il faut alors désactiver la synchronisation dans les paramètres du téléphone puis la réactiver:

Aucune SIM

16:49

Réglages

iTunes Store et App Store

Comptes et mots de passe

Mail

Contacts

Calendrier

Notes

Rappels

Téléphone

Aucune SIM

Messages

FaceTime

Dans les réglages de votre iphone, sélectionnez

**Comptes et mots de passe**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div>Aucune SIM<span> </span>16:29</div><div><div>Retour</div><div>Comptes et mots de passe</div></div><div></div><div><div>Apps et sites Web</div><div>&gt;</div></div><div>COMPTES</div><div><div>iCloud</div><div>iCloud Drive, Contacts et 8 de plus...</div><div>&gt;</div></div><div><div>zimbra.univ-nantes.fr</div><div>Calendrier</div><div>&gt;</div></div><div><div>Ajouter un compte</div><div>&gt;</div></div><div></div><div><div>Nouvelles données</div><div>Push</div><div>&gt;</div></div><div></div></div> | <div>Dans la liste des comptes, sélectionnez ensuite celui correspondant à votre synchronisation zimbra (zimbra.univ-nantes.fr)</div> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Aucune SIM 16:29

< Comptes zimbra.univ-nantes.fr

CALDAV

Compte >

Calendrier

Rappels

Supprimer le compte

Désactivez la synchronisation du Calendrier en décochant la ligne **Calendrier**

Wiki - <https://wiki.univ-nantes.fr/>

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div>Aucune SIM 16:29</div><div><div>&lt; Comptes zimbra.univ-nantes.fr</div></div><div>CALDAV</div><div>Compte buteaud-jb &gt;</div><div><div><div> Calendrier <input type="checkbox"/></div><div> Rappels <input type="checkbox"/></div></div><div>Supprimer le compte</div></div></div> | <p>Une fois le calendrier désactivé, réactivez le, cela forcera un rafraichissement de la liste des calendriers et la synchronisation refonctionnera</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

From:  
<https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link:  
<https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:agenda:synchro-pda:iphone>

Last update: 2018/10/17 20:52

