Manuel de l'utilisateur / Suivez et clôturez vos tickets avec le CANuM

Pour suivre l'avancement de votre requête (incident ou demande) connectez-vous à l'outil en ligne du CANUM (voir la page “Se Connecter”).

- Sur la page d'accueil vous retrouverez les tickets en cours

- ainsi qu'un menu permettant d'accéder à l'historique des tickets déjà résolu.

- L'affichage indique pour chaque ticket un numéro l'identifiant, le sujet du ticket, son état, la personne ayant créée le ticket et la personne en charge de sa résolution (encore “Personne en particulier” dans l'exemple).
- Cliquez sur le numéro ou le sujet du ticket que vous souhaitez consulter pour obtenir plus de détails.

From:
https://wiki.univ-nantes.fr/ - **Wiki**

Permanent link:
https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=canum:documentation-suivre-rt&rev=1579153471

Last update: **2020/01/16 06:44**