

incident 20180726

Lors de la migration des cluster privés, une erreur de configuration a perturbé les accès au cluster ldap.ha.univ-nantes.prive, impactant la messagerie en particulier. Le problème a été résolu en 10 minutes.

incident 20180706

Dans le cadre de travaux réalisés sur la métropole nantaise, une coupure de fibre optique affecte actuellement l'IUT de Nantes- site Joffre depuis le milieu de l'après-midi du 5/07

Les services informatiques ne fonctionnent plus dans le bâtiment. Personnels et étudiants ne peuvent plus accéder au réseau et outils numériques depuis le bâtiment. La téléphonie est inopérante.

maintenance 20180705

Nous venons de recevoir un message du constructeur Dell pour une intervention de sécurité sur un matériel sur lequel converge tous les systèmes de gestion de l'université. Afin de garantir l'intégrité des applications, nous sommes donc dans l'obligation d'arrêter tous les services sur une demi-journée (temps d'arrêt + intervention du constructeur + redémarrage).

En recoupant les calendriers et les contraintes de l'ensemble des acteurs, la seule fenêtre qui s'offre à nous est positionnée ce jeudi matin (reprise complète de tous les services pour 14h). Nous avons bien conscience du peu de recul pour annoncer cette opération mais ce n'est que ce midi que nous avons pu avoir tous les voyants au vert pour vous faire cette proposition et nous souhaitons, dans la mesure du possible, éviter de programmer cette opération après la rentrée 2018.

Soyez certains que nous mettrons tout en œuvre pour vous avertir au plus tôt du redémarrage de vos services respectifs.

Merci de nous faire part en retours des contraintes éventuelles que vous pourriez avoir sur cette matinée pour que l'on en tienne compte dans la mesure du possible.

Bien cordialement.

incident 20180703

Suite à un incident technique sur les accès opérateur de téléphonie de la présidence, il n'y a plus aucune communication depuis l'extérieur.

Les usagers peuvent toujours émettre des appels vers l'extérieur.

Les sites concernés sont :

Présidence
Kervégan
MSH - IEA

MEIF
Chantiers Dubigeon
SUAPS
Vincent Gâche
DRPI à Bias

Les gestionnaires sont informés, s'emploient à diagnostiquer et résoudre la situation.

Nous reviendrons vers vous dès que nous disposerons de plus amples informations.

incident 20180702

Dans le cadre de travaux réalisés sur le parking du bâtiment IAE Petit-Port, une fibre optique a été coupée.

Les services informatiques ne fonctionnent plus dans le bâtiment. Personnels et étudiants ne peuvent plus accéder au réseau et outils numériques depuis le bâtiment. Le téléphone est opérationnel.

Les équipes DSIN et DPIL sont mobilisées pour apporter une réparation dès que possible. Nous vous informerons de l'avancée de la réparation. résolu le 3 juillet 2018

From:
<https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link:
https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=communication_incident

Last update: **2018/07/26 15:10**

