En cas de problème

Merci de suivre toutes les étapes de cette documentation avant de contacter le support

ETAPE 1: Etat de la connexion

Vérifier l'état de la connexion:

Dans le menu Démarrer, aller dans Connexions puis sélectionner Afficher toutes les connexions.

S Connexions réseau				
Fichier Edition Affichage Favoris	Ou	itils Avancé ?		27
🕞 Précédente 🔹 🌍 🔹 🤧	P	Rechercher 🌔 Dossiers 🛄 🕶		
Adresse 🔇 Connexions réseau				💌 🄁 ок
	^	Nom	Туре	État
Gestion du reseau Image: Créer une nouvelle connexion Image: Créer un réseau domestique ou un réseau léger d'entreprise Image: Modifier les paramètres du Pare-feu Windows		Réseau local ou Internet à haute vitess Connexion au réseau local VMware Network Adapter VMnet1 ((***) Connexion réseau sans fil VMware Network Adapter VMnet8	;e Réseau local ou Internet Réseau local ou Internet Réseau local ou Internet Réseau local ou Internet	Connecté Désactivé Désactivé Désactivé
	×	<		>
4 objet(s)				

Connexion au réseau local doit avoir pour état **Connecté**, les autres interface réseau (Wifi ou autres) doivent être **Désactivé**.

Si Connexion au réseau local a pour état Câble réseau non branché:

- 1. Vérifier le branchement de votre câble RJ45, sur votre PC et sur la prise murale.
- 2. Essayer avec un autre câble RJ45.

Si après verification la **Connexion au réseau local** à toujour pour état **Câble réseau non branché** contacter le support en précisant:

- 1. Votre lieu de résidence.
- 2. Votre numéro de chambre.
- 3. Votre problème, en l'occurence "Câble réseau non braché".
- 4. Que vous avez testé le câble et le branchement.

Sinon passer à l'étape 2

ETAPE 2: Configuration de la carte réseau

Verifier la configuration: Dans le menu Démarrer, aller dans Exécuter. Last update:

2009/03/30 crous:documentation:en_cas_de_probleme https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=crous:documentation:en_cas_de_probleme 16:54



Rentrer "cmd" puis cliquer sur "OK".



Rentrer "ipconfig /all" puis "Entrée".

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe	×
Carte Ethernet Network Connect Adapter:	
Statut du média Média déconnecté Description Juniper Network Connect Virtual Adap	
ddresse physique	
Carte Ethernet Connexion au réseau local:	
Suffixe DNS propre à la connexion : cite-u.univ-nantes.prive Description Intel(R) PRO/100 VE Network Connecti	
on Adresse physique	
C:\Documents and Settings\cri>	-

Sous la ligne Carte Ethernet Connexion au réseau local: vérifier que:

- 1. DHCP activé: est à OUI
- 2. Adresse IP: est de la forme 192.168.[0-9].[1-254]
- 3. Passerelle par défaut: est:
 - 1. 192.168.0.1 pour Alice Milliat.
 - 2. 192.168.4.1 pour Fresche Blanc.
 - 3. 192.168.8.1 pour Chanzy.
- 4. Serveur DHCP: est:
 - 1. 192.168.0.1 pour Alice Milliat.
 - 2. 192.168.4.1 pour Fresche Blanc.
 - 3. 192.168.8.1 pour Chanzy.
- 5. Serveur DNS: est:
 - 1. 192.168.0.1 pour Alice Milliat.
 - 2. 192.168.4.1 pour Fresche Blanc.
 - 3. 192.168.8.1 pour Chanzy.

Si un des paramètres sur votre pc ne correspond pas, merci de contacter le support en précisant:

- 1. Votre lieu de résidence.
- 2. Votre numéro de chambre.
- 3. Les paramètres qui sont différents.
- 4. l'adresse physique de votre carte réseau de la forme: AA-BB-CC-DD-EE-FF.

Sinon passer à l'étape 3

ETAPE 3: Ping de la passerelle

Dans le menu Démarrer, aller dans Exécuter, rentrer "cmd" puis cliquer sur "OK".

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - 🗆 🗙 C:\Documents and Settings\cri>ping 127.0.0.1 * Envoi d'une requête 'ping' sur 127.0.0.1 avec 32 octets de données : : octets=32 temps<1ms TTL=128 : octets=32 temps<1ms TTL=128 : octets=32 temps<1ms TTL=128 Réponse de 127.0.0.1 Réponse de 127.0.0.1 Réponse de 0.0.1 Réponse de Réponse de 127.0.0.1 : octets=32 temps<1ms TTL=128 Statistiques Ping pour 127.0.0.1: Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%), Durée approximative des boucles en millisecondes : Minîmum = Oms, Maximum = Oms, Moyenne = Oms C:\Documents and Settings\cri>ping 192.168.8.1 Envoi d'une requête 'ping' sur 192.168.8.1 avec 32 octets de données : Réponse de 192.168.8.1 : octets=32 temps<1ms TTL=64 Statistiques Ping pour 192.168.8.1: Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%), Durée approximative des boucles en millisecondes : Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Moyenne = 0ms C:\Documents and Settings\cri>

Last update: 2009/03/30 crous:documentation:en_cas_de_probleme https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=crous:documentation:en_cas_de_probleme 16:54

Rentrer ping 127.0.0.1 puis "Entrée".

En réponse vous devez avoir:

Réponse de 127.0.0.1 : octets=32 temps<1ms TTL=128

Dans le cas contraire vous avez un problème avec votre carte réseau, refaite l'installation de votre carte et mettre les driver à jour.

Ensuite ping 192.168.[0,4,8].1 puis "Entrée" :

- 1. 192.168.0.1 pour Alice Milliat.
- 2. 192.168.4.1 pour Fresche Blanc.
- 3. 192.168.8.1 pour Chanzy.

En réponse vous devez avoir:

Réponse de 192.168.?.1 : octets=32 temps<1ms TTL=64

Dans le cas contraire, merci de contacter le support en précisant:

- 1. Votre lieu de résidence.
- 2. Votre numéro de chambre.
- 3. La réponse au ping.
- 4. l'adresse physique de votre carte réseau de la forme: AA-BB-CC-DD-EE-FF.

From: https://wiki.univ-nantes.fr/ - **Wiki**

Permanent link: https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=crous:documentation:en_cas_de_probleme



Last update: 2009/03/30 16:54