Le **CANuM** est le projet de centre d'assistance numérique mutualisé de l'**Université de Nantes**

Accédez au CANuM

Le tutoriel vidéo

- voir

Accédez au CANuM

Vous êtes personnel de l'**ESPE**, de l'**IUT de Nantes**, de **Polytech**, des **services centraux** de l'**Université de Nantes**, vous pouvez accédez à l'outil du **CANuM** dans sa version web avec un simple navigateur.

- **Lire**

Déclarez un incident au CANuM

Vous constatez un dysfonctionnement sur un de vos matériels ou services numériques, vous pouvez déclarer l'**incident** en ouvrant un ticket auprès du **CANuM**.

- **Lire**

Faites une demande au CANuM

Vous souhaitez avoir à disposition un nouvel appareil ou service numérique, vous pouvez consultez le **catalogue de services** et en faire la **demande** en ouvrant un ticket auprès du **CANuM**.

- **Lire**

Suivez et clôturez vos tickets avec le CANuM

Vous souhaitez **suivre** en détail l'avancement de votre ticket d'incident ou de demande ou bien le **clôturer**, vous pouvez à tout moment vous connectez sur votre espace de gestion du **CANuM**.

- **Lire**

Consultez le catalogue de services numériques

Vous pouvez consulter sur l'intranet le catalogue de services numériques de l'Université de Nantes, et accéder au portail du Canum via les liens disponibles.

- **Lire**

From:
https://wiki.univ-nantes.fr/ - **Wiki**

Permanent link:
https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=documentation_canum&rev=1522912968

Last update: **2018/04/05 09:22**