

# Foire Aux Questions Madoc

Cette foire aux questions est destinée aux enseignants. Il existe également une [page du Wiki Madoc destinée aux étudiants](#).

La plate-forme Madoc étant en grande partie identique à **Extradoc** et **Prodoc**, les informations publiées dans ce Wiki sont généralement applicables aux trois plateformes.

Vous trouverez ici les réponses aux questions qui sont fréquemment posées à propos du fonctionnement de Madoc et les solutions aux problèmes courants.

Si vous ne trouvez pas la solution à votre problème, contacter le **SPIN** (Service de Production et d'Innovation Numérique) :

- par [le formulaire dédié du CANUM](#) (si vous avez un compte de nantes université)
- par mail : [support-tice@univ-nantes.fr](mailto:support-tice@univ-nantes.fr)
- par téléphone : Du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 au 02.53.48.49.41 (Damien AUBERT) ou au 02.53.48.49.37 (224937) (Christophe BOITEUX)

Si vous exercez votre activité au **pôle Santé**, contacter le **SPIN Santé** :

- par [le formulaire pédagogique](#)
- par mail [spin-sante@univ-nantes.fr](mailto:spin-sante@univ-nantes.fr)
- par téléphone : 02.53.48.46.38 (Manon YZERN, assistante administrative pour l'enseignement numérique : support, intégration et gestion de contenus sur les plateformes Madoc et Extradoc, relais pour les assistantes de gestion administrative et pédagogique, suivi administratif du DIU MPHO)

L'équipe SPIN de la DSIN propose des ateliers de formation à la demande référencés dans le [catalogue de formation](#) du pôle de gestion et de développement des compétences, à la rubrique **Enseignement et pédagogie**.

```
.faqBlock{ display:flex; justify-content:flex-end; } .faqBlock img{ z-index:999; position:relative; } .faqText{ max-width:600px; border-color:#03c15e; border-style: double solid solid double; position: absolute; padding-right:200px; padding-left:10px; }
```



## Vers la documentation Madoc

Une documentation est proposée sur ce Wiki qui aborde les fonctionnalités clés de Madoc.

---

*Cliquez sur une question pour accéder à la page contenant la réponse. Chaque page de réponse comporte un lien permettant de revenir à la présente FAQ.*

## Questions fréquentes

1. [Comment se connecter à la plate-forme Madoc ?](#)
2. [Comment créer ou m'inscrire comme enseignant dans un espace de cours Madoc ?](#)

3. [Comment afficher un espace de cours qui est caché aux étudiants](#)
4. [Comment inscrire ou désinscrire un utilisateur \(enseignant ou étudiant\) dans un espace de cours Madoc ?](#)
5. [Comment me désinscrire d'un cours ?](#)
6. [Comment publier un document ?](#)
7. [Comment communiquer avec les étudiants ?](#)
8. [Comment rendre accessible mon cours à des personnes extérieures à l'Université ?](#)
9. [Comment ajouter une vidéo dans son espace de cours ?](#)
10. [Comment importer des ressources et/ou des activités d'un cours Madoc dans un autre](#)
11. [Comment visualiser ce que voit un étudiant avec la fonction "Prendre le rôle..."](#)
12. [Comment modifier la taille maximale des fichiers pouvant être déposés sur Madoc ?](#)
13. [Comment exporter les notes depuis le carnet de notes ?](#)
14. [Comment récupérer des éléments supprimés dans un espace de cours Madoc ?](#)

#### **Quoi faire en début de semestre ?**

- [Créer et/ou s'inscrire comme enseignant dans les espaces de cours du semestre](#)
- [Vérifier les inscriptions des étudiants](#)
- [Inscrire manuellement un enseignant ou un étudiant n'ayant pas accès à un espace de cours](#)

#### **Quoi faire en fin de semestre ?**

- [Désinscrire les étudiants qui ont été inscrits manuellement au cours du semestre passé](#)
- [Supprimer les traces \(production, note, message\) laissées par les étudiants du semestre passé](#)
- [Supprimer les ressources et activités du semestre passé](#)

#### **❌ Problèmes courants**

1. [J'ai déposé mes fichiers mais les étudiants ne voient rien.](#)

images [icon8.com](https://www.icon8.com) - Rosina Gavrilash

From:  
<https://wiki.univ-nantes.fr/> - **Wiki**

Permanent link:  
<https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=madoc:faq&rev=1765462783>

Last update: **2025/12/11 15:19**

