

Configuration de votre client de messagerie électronique

Il est possible de relever son courrier en utilisant un client de messagerie électronique comme Mozilla Thunderbird.

Attention

Si vous désirez envoyer des courriers électroniques avec votre adresse universitaire de chez vous ou d'ailleurs, il est important d'utiliser le serveur d'envoi de l'université (smtp.univ-nantes.fr ou smtp.etu.univ-nantes.fr). En effet tout message provenant d'une adresse universitaire arrivant d'un serveur hors université sera potentiellement considéré comme spam.

Les serveurs d'envoi de l'université sont sécurisés et authentifiés. Ils vous permettent aussi d'utiliser votre adresse personnelle de partout dans le monde, ce que le serveur de votre fournisseur d'accès ne permettra pas.

Pour le personnel

Il suffit de le configurer pour utiliser les serveurs suivants

Serveur	Adresse	Port	Infos
Entrant	imaps.univ-nantes.fr	993	Le protocole doit être IMAP Sécurisé (ou IMAPS). Les identifiants sont ceux vous ont été fournis lors de votre arrivée (nom-première lettre du prénom)
Sortant	smtp.univ-nantes.fr	25 ou 465 ou 587	Vous devez utiliser le protocole SMTP avec la sécurisation STARTTLS ou TLS (et pas SSL). Vous devez aussi utiliser les mêmes identifiants que précédemment.

Pour les étudiants

Serveur	Adresse	Port	Infos
Entrant	imaps.etu.univ-nantes.fr	993	Le protocole doit être IMAP Sécurisé (ou IMAPS). Les identifiants sont ceux qui vous ont été fournis lors de votre inscription (E + numero de carte d'étudiant).

Serveur	Adresse	Port	Infos
Sortant	smtp.etu.univ-nantes.fr	25 ou 465 ou 587	Vous devez utiliser le protocole SMTP avec la sécurisation STARTTLS ou TLS (et pas SSL). Vous devez aussi utiliser les mêmes identifiants que précédemment.

Attention

- si vous utilisez **Avast! Antivirus** ou **McAfee VirusScan Entreprise**
- si vous êtes chez **Free** ou **Orange/Wanadoo** ou chez **Neuf/SFR**
- et dans certains cas, en utilisant des abonnements mobiles 3G

Vous devez alors choisir le port 465 ou 587 pour le serveur de courrier sortant au lieu du port 25.

1) Configuration de Mozilla Thunderbird

Mozilla Thunderbird est un logiciel libre et gratuit, fonctionnant sous windows, linux et Mac OS X et disponible en téléchargement ici : <https://www.thunderbird.net/fr/>

Version 60

1 - Allez dans: fichier/Nouveau/Compte courrier existant



2 - Entrez Votre nom complet

3 - Entrez l'adresse email que vous souhaitez ajouter

4 - Entrez le mot de passe associé

5 - Cliquez sur «continuer»



La configuration de la boîte mail devrait s'inscrire automatiquement (serveur entrant [imap] et serveur sortant [SMTP])

6 - Cliquez sur «terminé»

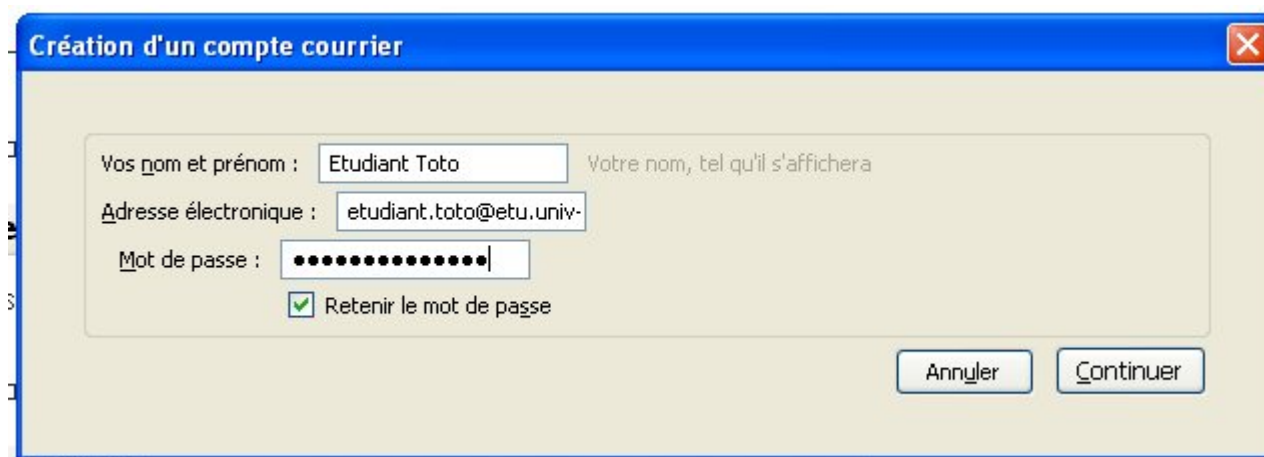
Pour la configuration de votre signature, vous pouvez vous rendre à l'adresse suivante:

https://moncompte.univ-nantes.fr/plugins/signature_thunderbird/GenererSignatureThunderbird.php

Version 3

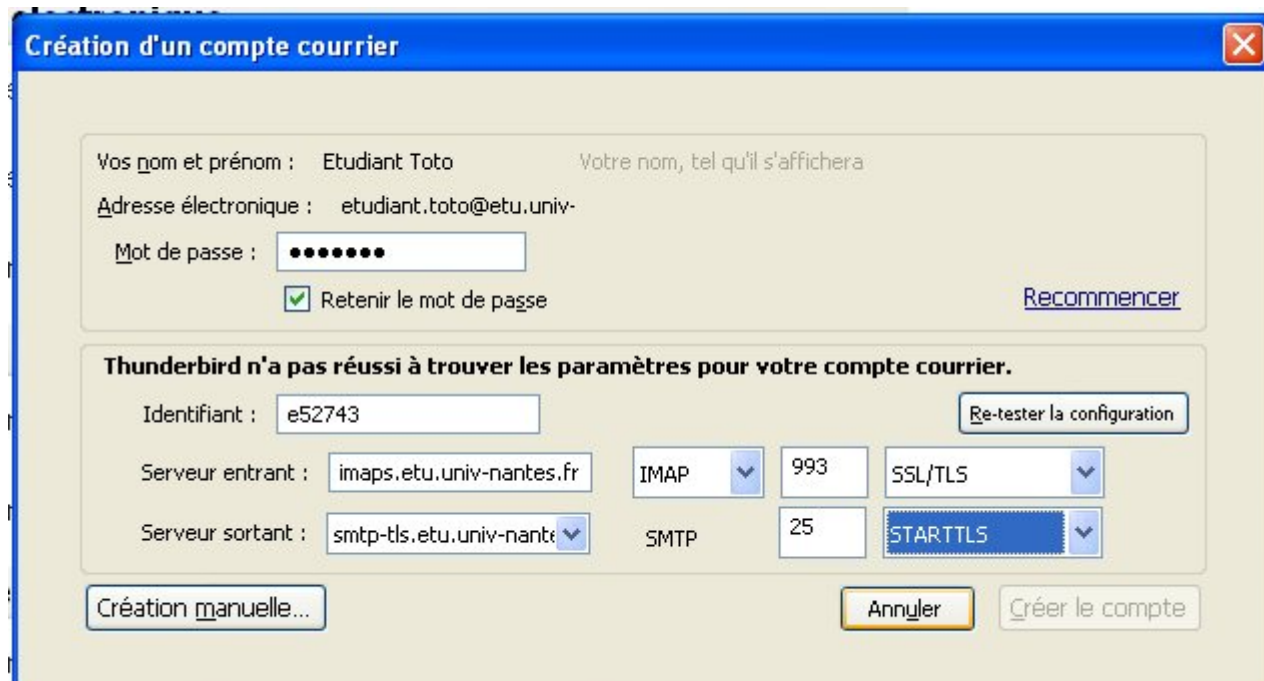
Lorsque vous lancez Thunderbird 3 pour la première fois vous êtes accueilli par l'assistant de création de compte qui vous demande les informations de base concernant votre compte mail:

- Votre nom sera utilisé pour remplir le champ expéditeur des courriers que vous enverrez.
- **Votre adresse email est toujours de la forme prenom.nom@etu.univ-nantes.fr ou prenom.nom@univ-nantes.fr si vous êtes personnel de l'université**
- Votre mot de passe est celui que vous avez reçu à votre arrivée à l'université.



Lorsque vous cliquez sur "Continuer", Thunderbird tente de détecter les paramètres de configuration.

Cliquez sur "Arrêter" ou attendez qu'il termine, puis modifier les informations comme ci-dessous:

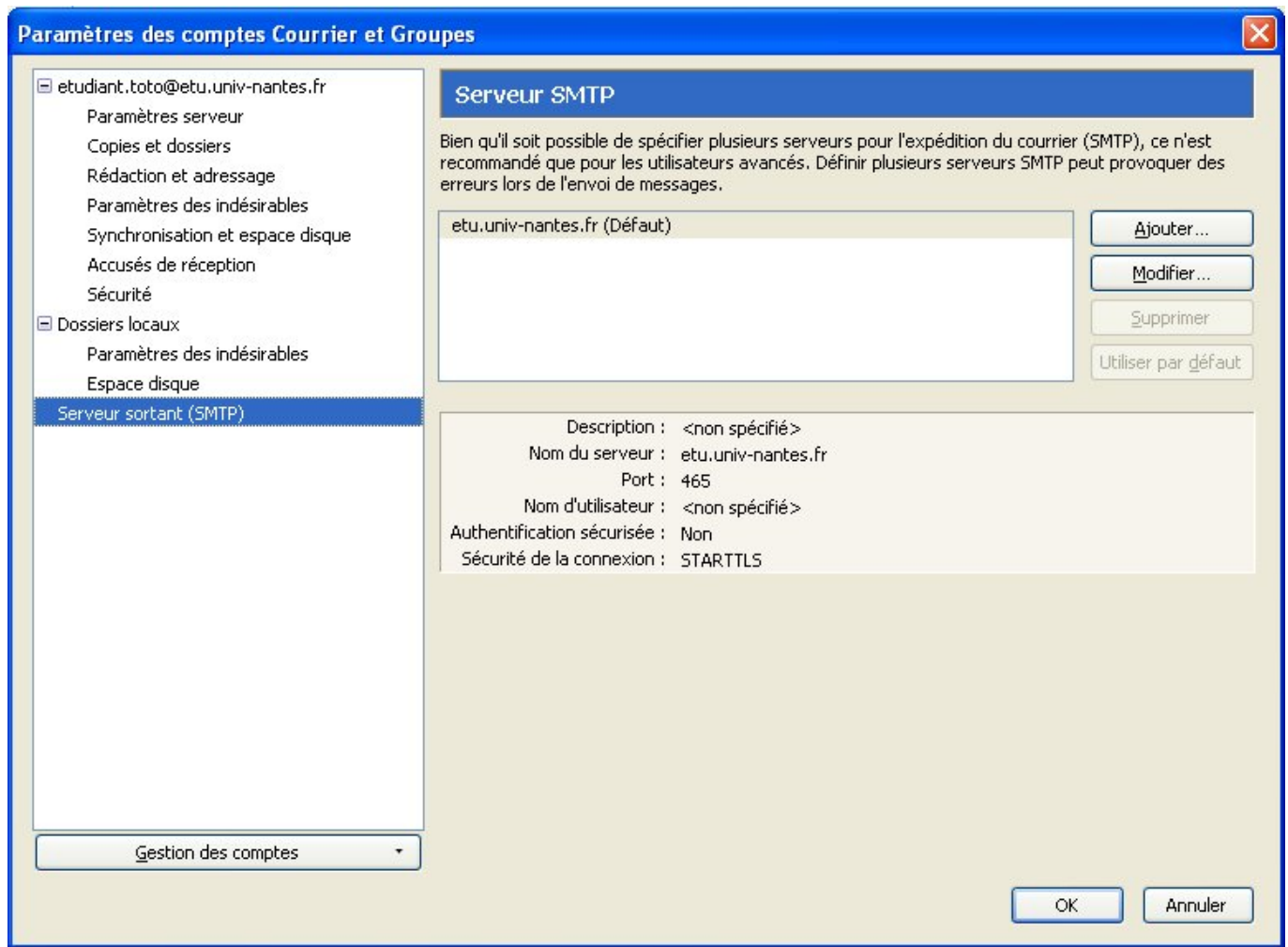


Cliquez ensuite sur **Création Manuelle**. Vous obtenez la fenêtre suivante.

Vérifiez bien les informations. **Authentification Sécurisée doit être DÉCOCHÉ**. En effet à l'Université de Nantes toute la connexion est sécurisée en SSL/TLS, pas seulement l'authentification:

The screenshot shows the 'Paramètres des comptes Courrier et Groupes' window. On the left, a tree view shows the account 'etudiant.toto@etu.univ-nantes.fr' with sub-items: 'Paramètres serveur', 'Copies et dossiers', 'Rédaction et adressage', 'Paramètres des indésirables', 'Synchronisation et espace disque', 'Accusés de réception', 'Sécurité', 'Dossiers locaux', 'Paramètres des indésirables', 'Espace disque', and 'Serveur sortant (SMTP)'. The 'Paramètres serveur' item is selected. The main area is titled 'Paramètres du serveur'. It shows 'Type de serveur : Serveur de courrier IMAP', 'Nom du serveur : imaps.etu.univ-nantes.f', 'Port : 993' (with a default of 993), and 'Nom d'utilisateur : e52743'. Under 'Paramètres de sécurité', 'Sécurité de la connexion' is set to 'SSL/TLS' and 'Utiliser une authentification sécurisée' is unchecked. Under 'Paramètres du serveur', 'Vérifier le courrier au lancement' and 'Vérifier les nouveaux messages toutes les 10 minutes' are checked. For 'Lorsque je supprime un message', 'le mettre dans ce dossier' is selected with 'Trash' chosen. 'Nettoyer le dossier « Courrier entrant » en quittant' and 'Vider la corbeille en quittant' are unchecked. The 'Répertoire local' is 'C:\Documents and Settings\Administrateur\Application Data\Thunderbird\Profiles\24n' with a 'Parcourir...' button. At the bottom are 'OK' and 'Annuler' buttons. A 'Gestion des comptes' button is at the bottom left.

L'Université de Nantes utilise un serveur d'envoi sécurisé avec authentification. Il faut préciser cela dans la configuration du serveur SMTP. Cliquez sur "Serveur Sortant (SMTP)" puis "modifier":

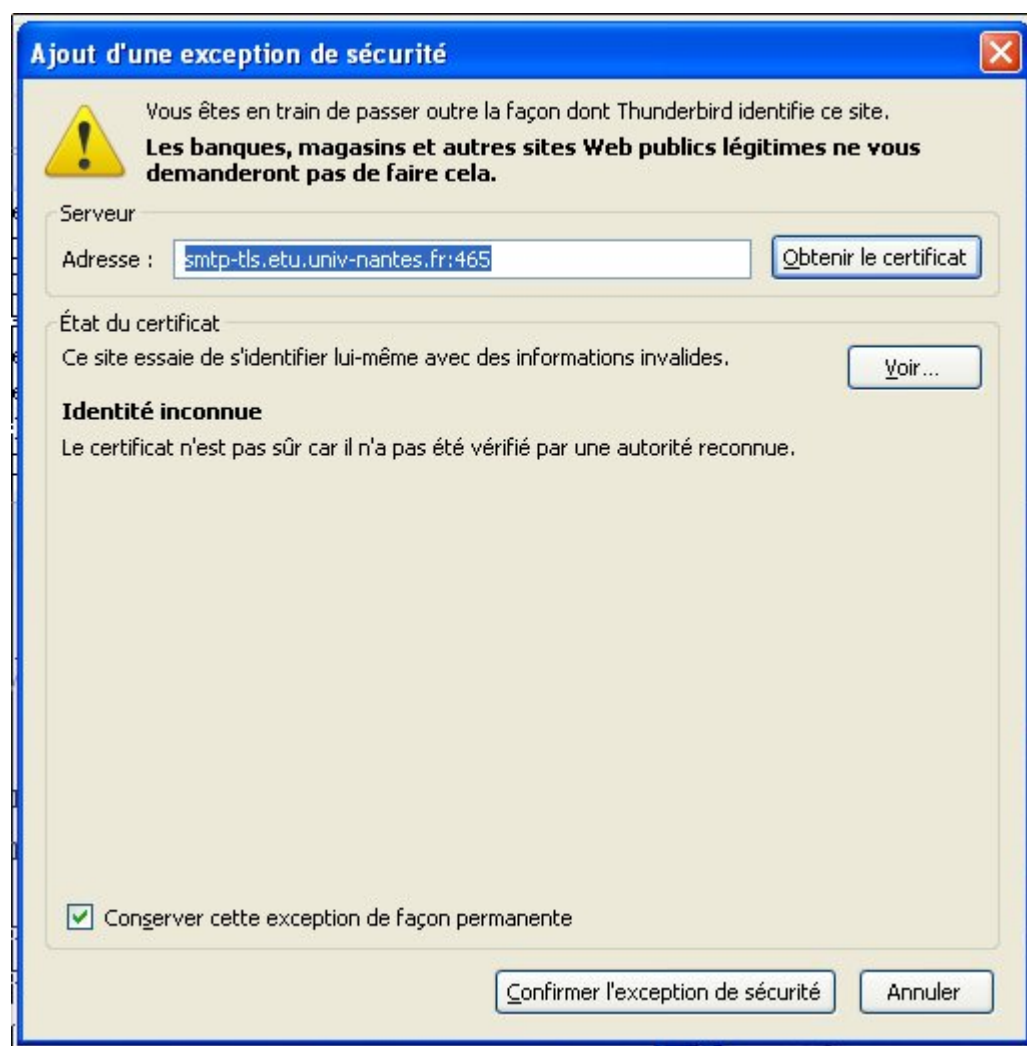


Il faut maintenant préciser que nous voulons utiliser une authentification en cochant *“Utiliser un nom d'utilisateur et un mot de passe”*. Il faut ensuite préciser que nous voulons une connexion sécurisée avec STARTTLS. Enfin il faut que **Utiliser une authentification sécurisée** soit **DÉCOCHÉ**. En effet, l'Université utilise une connexion chiffrée qui sécurise déjà l'envoi des mots de passe:



Il ne vous reste plus qu'à valider toutes ses modifications et vous pouvez enfin utiliser Thunderbird 3.

Lors que vous allez devoir envoyer votre premier message, il vous sera demandé de valider le certificat. Il est normal que le certificat ne soit pas reconnu. Celui-ci est valide et certifié par un organisme sûr. Malheureusement, Thunderbird 3.0 ne reconnaît pas celui-ci et vous demande donc de confirmer le certificat qui va servir à chiffrer la connexion:



Il suffit donc d'attendre quelques secondes que le bouton "Confirmer l'exception de sécurité" devienne actif puis cliquer dessus.

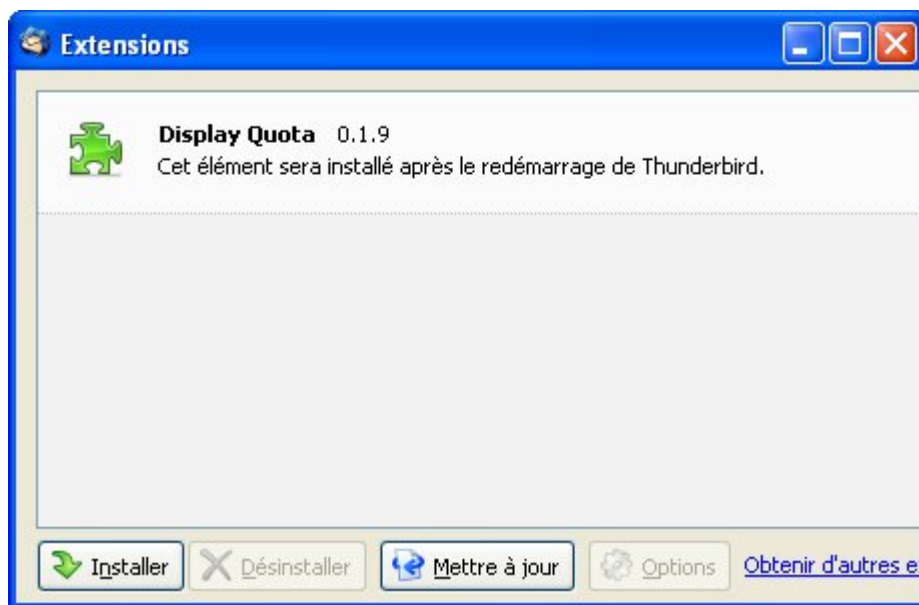
Vous êtes enfin prêt à utiliser Thunderbird 3.0.

Il est conseillé d'installer l'extension "[Display Quota](#)" développé par l'Université afin de connaître en permanence l'état de votre quota de messagerie.

3.1.4) Extension Thunderbird pour les quotas

D'une manière facultative, vous pouvez installer avec Thunderbird une extension qui a été développée en interne, "DisplayQuota". Celle-ci permet de représenter de manière visuelle l'état du quota de votre boîte email dans Thunderbird, c'est à dire la proportion de place disque que vos messages occupent sur le serveur de messagerie par rapport à l'espace total qui vous est alloué. Pour l'installer :

- **Vous devez vous rendre sur cette page,**
- Faites un clic droit sur le lien "install now" puis "Enregistrer la cible du lien Sous" et enregistrer le fichier sur votre disque dur
- Dans **Thunderbird**, dans le menu "Outils" cliquez sur "Extensions" puis sur le bouton "**Installer**",
- Sélectionnez le fichier que vous venez de télécharger (DisplayQuota-0.x.y-tb.xpi) et cliquez sur "**ouvrir**" puis "**Installer maintenant**".
- Thunderbird installe l'extension :



- Redémarrez Thunderbird pour activer l'extension.
- Vous avez maintenant dans la barre d'état (en bas à droite, dans Thunderbird) une barre qui vous indique l'état de votre quota :



3.1.5) Utiliser l'annuaire de l'université avec Thunderbird

Il est possible d'utiliser l'annuaire LDAP de l'université avec thunderbird. Cela permet de façon très rapide d'avoir accès aux adresses mail de tout le personnel de l'université de Nantes.

Pour l'installer :

- Rendez vous dans votre carnet d'adresses.
- dans le menu "Fichier" cliquez sur "Nouveau" puis sur le bouton "**Annuaire LDAP**".
- Renseignez un Nom (celui que vous voulez).
- Le Nom d'hôte est **ldap.ha.univ-nantes.prive**.
- Le Nom distinct de base est **o=univ-nantes.fr**.
- Le Numéro de port est **389**.
- Ne pas toucher au reste, la connexion est anonyme et non sécurisée.
- Validez, l'annuaire est installé.

Le serveur d'annuaire n'étant pas joignable de l'extérieur de l'université pour des raisons de sécurité évidentes, cette configuration ne fonctionnera que de l'intérieur de l'université.

2) Apple Mail

Apple Mail est le client de messagerie livré par défaut avec OSX.

Lorsque vous lancez le client pour la première fois ou que vous désirez ajouter un nouveau compte vous êtes accueilli avec l'écran ci-dessous. Renseignez votre nom complet, votre adresse électronique et votre mot de passe puis cliquez sur **Continuer**



Vous êtes ensuite invité à configurer le serveur de réception, entrez les informations suivantes (si vous êtes personnel de l'université, le serveur à utiliser est **imaps.univ-nantes.fr**):

Bienvenue dans Mail

Serveur de réception

Type de compte :  IMAP

Description :

Serveur de réception :

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :



Vous êtes maintenant invité à configurer le serveur d'envoi. Il est très fortement recommandé d'utiliser le serveur d'envoi de l'université pour toutes vos correspondances (si vous êtes personnels de l'université, le serveur à configurer est **smtp.univ-nantes.fr**):

Bienvenue dans Mail

Serveur d'envoi

Description :

Serveur d'envoi :

☒ N'utiliser que ce serveur

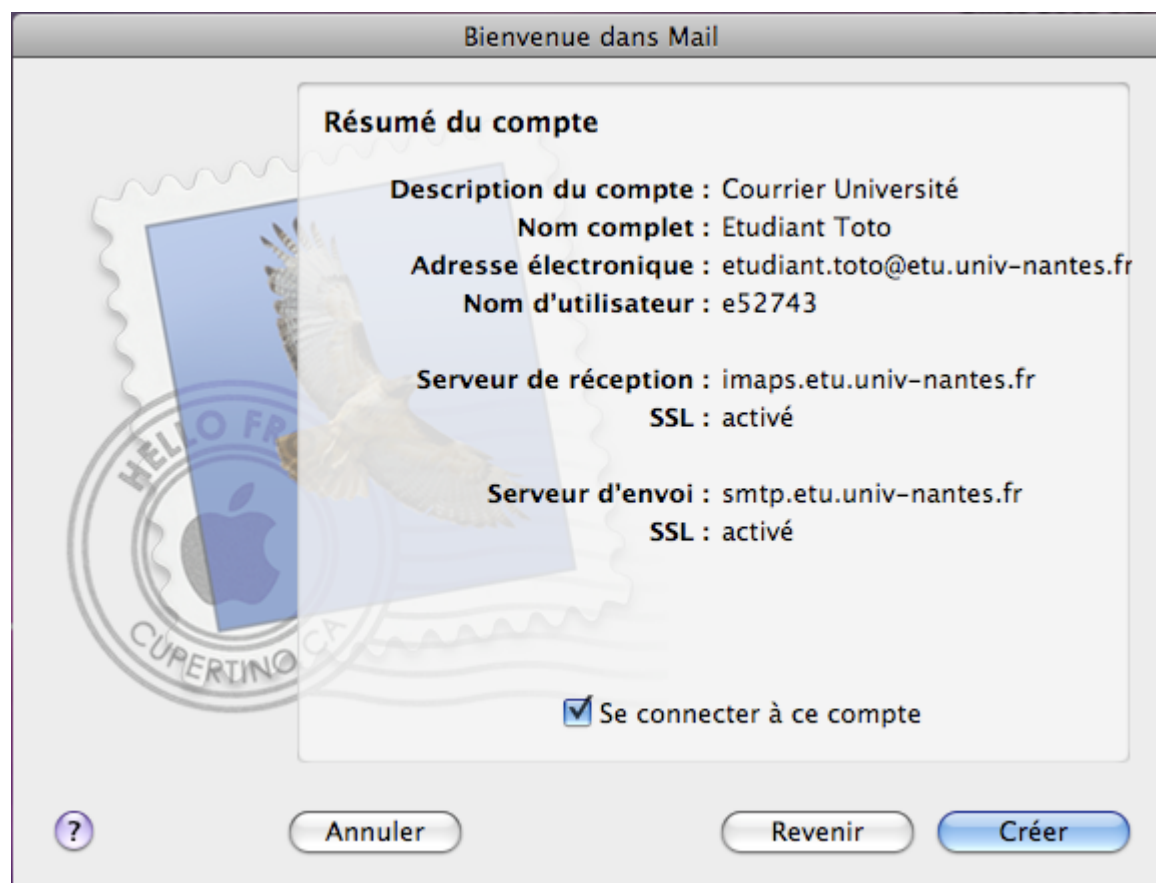
☒ Activer l'authentification

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :



Apple Mail vous présente maintenant un récapitulatif de votre configuration:



3) Téléphonie mobile

iPhone

	Dans les réglages de votre appareil, choisissez Comptes et mots de passe
	Touchez ensuite sur Ajouter un compte
	Touchez Autre
	Touchez ensuite sur Ajouter un compte Mail

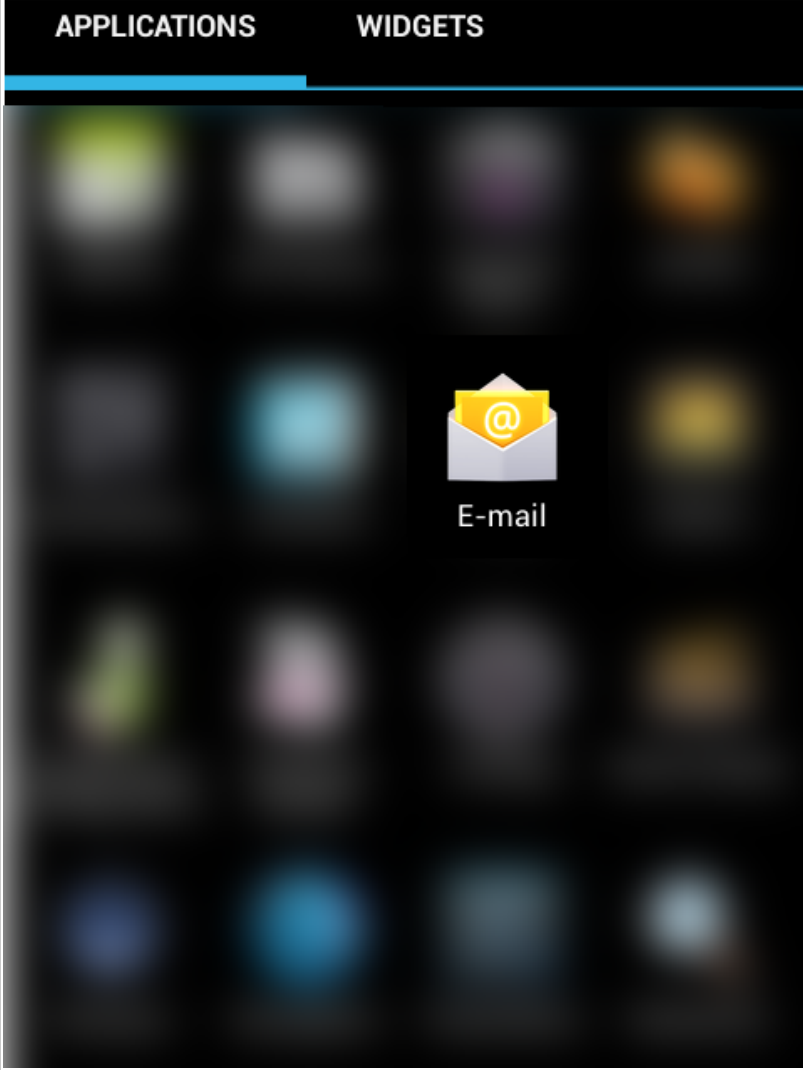
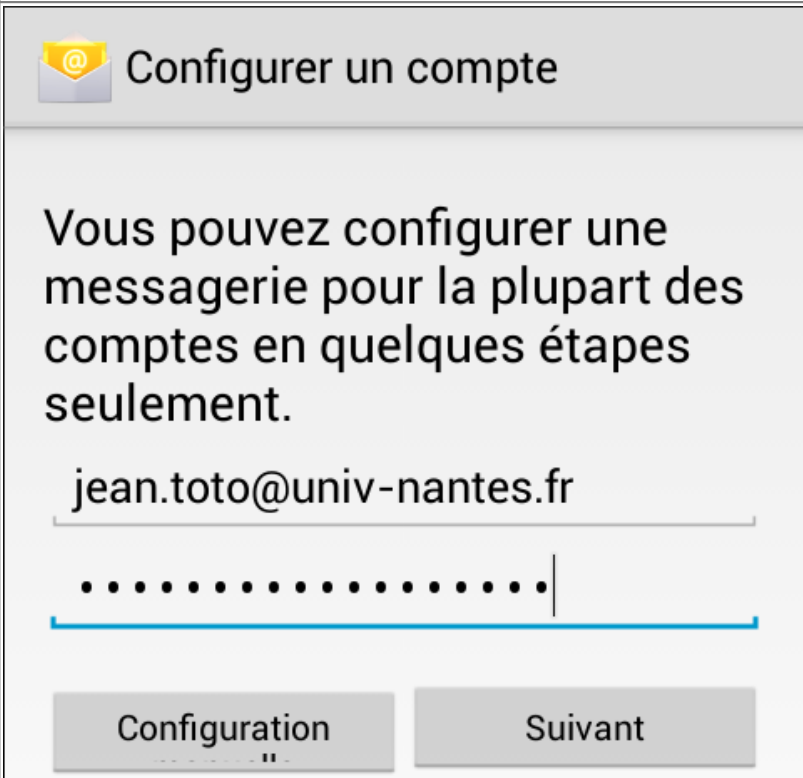
Annuler	Nouveau	Suivant
Nom Toto Adresse toto-jean@univ-nantes.fr Mot de passe ●●●●●●●●●● Description Université		
Saisissez les informations suivantes: - Nom: votre Nom - Adresse: votre adresse Universitaire - Mot de passe: votre mot de passe habituel - Description: ce que vous voulez (ici Université) Puis touchez sur Suivant		
 Saisissez les informations suivantes: - Nom d'hôte: imaps.univ-nantes.fr (imaps.etu.univ-nantes.fr) - Nom d'utilisateur: votre identifiant : "Exxxxxxx" - Mot de passe: votre mot de passe habituel Puis glissez vers le bas		
SERVEUR D'ENVOI Nom d'hôte smtp.univ-nantes.fr Nom d'utilisateur toto-j Mot de passe ●●●●●●●●		
 Saisissez les informations suivantes: - Nom d'hôte: smtp.univ-nantes.fr (smtp.etu.univ-nantes.fr) - Nom d'utilisateur: votre identifiant : "Exxxxxxx" - Mot de passe: votre mot de passe habituel Puis touchez sur Suivant		
 Enregistrer		
 Enregistrer encore		
 Touchez sur votre compte nouvellement créé (ici Université)		
 Touchez sur Compte		
 Touchez sur SMTP		
 Touchez sur smtp.univ-nantes.fr		
 Utiliser SSL: Activer Port du serveur: 25, 465 ou 587 Touchez sur OK		
 Enregistrer		
 Touchez sur Avancé		

Compte Avancé PLACER LES MESSAGES SUPPRIMÉS DANS : Messages supprimés Archives MESSAGES SUPPRIMÉS Effacer après une semaine RÉGLAGES DE RÉCEPTION Utiliser SSL Authentification Préfixe du chemin IMAP / Port du serveur 993 S/MIME S/MIME	Utiliser SSL: Activer Port du serveur: 993 Revenez au menu précédent et touchez sur OK
 Mail	Vous pouvez désormais utiliser l'app Mail pour consulter votre courrier comme pour une boîte habituelle

Cette documentation a été faite sous iOS 11

Android

L'application "E-mail" d'Android évolue à chaque version. Cette documentation est applicable à la version 4.2.2 d'Android.

	Dans la liste des applications repérez puis exécutez l'application E-mail
	L'assistant de configuration vous invite à entrer votre adresse email et votre mot de passe. Cliquez ensuite sur «Config. manuelle» ou «Configuration manuelle» (selon votre version d'Android) pour continuer

Configuration du compte De quel type de compte s'agit-il ? POP3 IMAP Exchange	Sélectionnez le type de compte. A l'université nous ne fournissons que de l'IMAP. POP étant obsolète et Exchange étant un protocole fermé à proscrire
Configuration du compte Nom d'utilisateur toto-j Mot de passe Serveur IMAP imaps.univ-nantes.fr Port 993 Type de sécurité SSL/TLS (accepter tous les certificats) Préfixe du chemin IMAP Facultatif	Configurez ensuite la relève du courrier par imap: Remplacez le nom d'utilisateur par le votre Si vous êtes personnels de l'université vous devez utiliser le serveur imaps.univ-nantes.fr Si vous êtes étudiant, votre serveur de messagerie est imaps.etu.univ-nantes.fr

Configuration du compte Serveur SMTP smtp-tls.univ-nantes.fr Port 587 Type de sécurité STARTTLS ☒ Connexion obligatoire. Nom d'utilisateur toto-j Mot de passe 	Vous êtes ensuite invité à paramétrer le serveur d'envoi: Pour le personnel le serveur d'envoi sera smtp-tls.univ-nantes.fr Pour les étudiants, il faudra saisir smtp-tls.etu.univ-nantes.fr Si votre opérateur ne permet pas l'usage du port 587 vous pouvez utiliser les port 25 ou 465
Paramètres du compte Fréquence de consultation de la boîte de réception Toutes les 15 minutes ☐ Par défaut, envoyer les e-mails avec ce compte ☒ Afficher une notification lors de la réception d'un e-mail ☒ Synchroniser les e-mails à partir de ce compte ☒ Télécharger automatiquement les pièces jointes une fois connecté au Wi-Fi Précédente Suivant	Vous pouvez maintenant affiner la configuration de votre compte: - La fréquence de relèvement - Les notifications - La synchronisation, etc. Dans la majorité des cas vous désirez sûrement utiliser ce compte comme compte de messagerie par défaut tout en conservant les autres paramètres tels qu'ils sont suggérés ici.

Configuration du compte Votre compte est configuré et votre messagerie a été activée ! Nom du compte (facultatif) <u>jean.toto@univ-nantes.fr</u> Votre nom (affiché sur les messages sortants) <u>Jean Toto</u> Suivant	Pour terminer, nommez votre compte de messagerie
Boîte de réception jean.toto@univ-nantes.fr 1 informations-univer... 6:49 ☐ Bulletin d'informations du Comité — ★ Le bulletin d'informations du Comité informations-univer... 27 sept. ☐ A lire cette semaine sur votre intranet ★ — A lire cette semaine sur votre Arnaud ABELARD vi... 27 sept. ☐ [reseau #1458] Changement d'intervenant: Webmail lent — +-+ + ★ Yoann JUET via RT 27 sept. ☐ [reseau #1458] Changement d'état: — ★ +-+ + *Yoann JUET a changé le status Yoann JUET via RT 27 sept. ☐ [reseau #1458] Nouvelle réponse: ★ Webmail lent — +-+ + Yoann JUET a	Vous recevez enfin votre courrier électronique universitaire sur votre appareil Android.

5) Archiver ou sauvegarde sa boîte mail

cf
http://wiki.univ-nantes.fr/personnels:mailunique:documentation:le_guide_de_l_utilisateur?&#archiver_sa_boite_mail

From:
<https://wiki.univ-nantes.fr/> - **Wiki**

Permanent link:
https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=mailunique:documentation:etudiants:releve_exterieur&rev=1598369587

Last update: **2020/08/25 17:33**

