

Mangue : Erreurs fréquentes

Warning au lancement

Si vous voyez ces messages au lance du ZAP ou de Mangue,



Comme indiqué sur les images, cochez la case puis validez.

Erreur au lancement

Si vous utilisez un raccourci sur votre bureau de ce type,



et que le message d'erreur suivant apparait dès le lancement de l'application.

- 1) Si vous êtes sur site, vérifiez que votre ordinateur est bien branché au réseau filaire.
- 2) Si votre ordinateur n'est pas branché sur le réseau filaire de Nantes Université, connectez Ivanti.



- 3) Si votre ordinateur est branché sur le réseau filaire

- téléchargez un nouveau raccourci (ZAP) en vous rendant à l'adresse suivante :
<https://cocktail.univ-nantes.prive>



- Remplacez le raccourci de votre bureau par le raccourci téléchargé



- 4) Essayez de relancer Mangue

- 5) Si le problème persiste, contactez

- le service support numérique : <http://canum.univ-nantes.fr> , canum@univ-nantes.fr , 02 53 52 55 05 (505505)
- vos informaticiens : <https://moncompte.univ-nantes.fr/ListeExploitantsDyna.php>
- le service informatique de gestion : support-pole-rh@univ-nantes.fr , 02 53 52 55 33 (225533)

Problèmes d'affichage

Si certaines fenêtres de l'application sont tronquées, cela provient des paramètres d'affichage dans Windows.



- 1) Faire un clic-droit sur le bureau
- 2) Sélectionner "Paramètres d'affichage"



- 3) Dans le cas où un seul écran est disponible, cela provient de la mise à l'échelle. La réduire.



- 4) En multi-écrans, il faut que l'écran principal ne soit pas celui de l'ordinateur portable.

- Sélectionner l'écran souhaité



- Faire de cet écran l'écran principal



- Si le problème persiste, vérifier les paramètres d'affichage de la mise à l'échelle (voir point 3)

- 5) Relancer Mangué

From:

<https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link:

<https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=mangue:faq&rev=1713513941>

Last update: **2024/04/19 10:05**

