

# Mangue : Erreurs fréquentes

## La création du proxy a échoué

Si vous voyez ce message au lancement du ZAP,



Dans ce cas, il faut paramétrer le proxy du nouveau moteur comme suit.

Ouvrir OpenWebStart



Paramétrer le proxy



## Security Warning au lancement

Si vous voyez ces messages au lancement du ZAP ou de Mangue,



Comme indiqué sur les images, cochez la case puis validez.

## Application nulle au lancement

Si vous utilisez un raccourci dans votre ZAP de ce type,



et que le message d'erreur **application nulle** apparaît au lancement.

1) Retirer le raccourci Mangue du ZAP



2) Lancer Mangue depuis le menu **Applications - PROD**



**Mangue se lancera désormais de cette façon.**

## Connection timed out au lancement

Si le message d'erreur **Connection timed out** apparaît au lancement,



- 1) Se connecter à Ivanti
- 2) Relancer Mangué

## Fatal Initialization Error au lancement

Si vous utilisez un raccourci sur votre bureau de ce type,



et que le message d'erreur suivant apparaît dès le lancement de l'application.



- 1) Si vous êtes sur site, vérifiez que votre ordinateur est bien branché au réseau filaire.
- 2) Si votre ordinateur n'est pas branché sur le réseau filaire de Nantes Université, **connectez Ivanti**.
- 3) Si votre ordinateur est branché sur le réseau filaire

- **téléchargez un nouveau raccourci (ZAP)** en vous rendant à l'adresse suivante : <https://cocktail.univ-nantes.prive>



- Remplacez le raccourci de votre bureau par le raccourci téléchargé



- 4) Essayez de relancer Mangué
- 5) Si le problème persiste, contactez
  - le service support numérique : <http://canum.univ-nantes.fr> , [canum@univ-nantes.fr](mailto:canum@univ-nantes.fr) , 02 53 52 55 05 (505505)
  - vos informaticiens : <https://moncompte.univ-nantes.fr/ListeExploitantsDyna.php>
  - le service informatique de gestion : [support-pole-rh@univ-nantes.fr](mailto:support-pole-rh@univ-nantes.fr) , 02 53 52 55 33 (225533)

## Application introuvable

Si le message d'erreur suivant apparaît dès le lancement de l'application.



1) Ouvrir le centre logiciel

2) Aller dans **État de l'installation**, rechercher **mangue**.



3) Si Mangue apparaît, cliquer sur **Mangue** et **Désinstaller**, sinon aller au point 6



4) Retourner dans **Applications**, cliquer sur **Mangue**



5) **Réinstaller**



6) Si les étapes ouvrir le dossier **Téléchargements**

7) Clic-droit sur le **Zap**

8) Ouvrir avec, **Choisir une autre application**



9) Éventuellement, **Essayer une application sur ce PC**



10) **Rechercher une autre application sur ce PC**



11) Sélectionner **javaws.exe**



12) Si l'icône du ZAP n'a pas changé d'aspect, faire un clic-droit sur le **Zap**

13) sélectionner **Launcher for .jnlp applications according to JSR-56**



14) Si le problème persiste, contactez

- le service support numérique : <http://canum.univ-nantes.fr> , canum@univ-nantes.fr , 02 53 52 55 05 (505505)
- vos informaticiens : <https://moncompte.univ-nantes.fr/ListeExploitantsDyna.php>
- le service informatique de gestion : support-pole-rh@univ-nantes.fr , 02 53 52 55 33 (225533)

## Authentifiez-vous... en boucle

Si après authentification, vous retombez sur la mire de login :



1) **téléchargez un nouveau raccourci (ZAP)** en vous rendant à l'adresse suivante :  
<https://cocktail.univ-nantes.prive>



- Remplacez le raccourci de votre bureau par le raccourci téléchargé



2) Essayez de relancer Manguue

3) Si le problème persiste, contactez

- le service support numérique : <http://canum.univ-nantes.fr> , canum@univ-nantes.fr , 02 53 52 55 05 (505505)
- vos informaticiens : <https://moncompte.univ-nantes.fr/ListeExploitantsDyna.php>
- le service informatique de gestion : support-pole-rh@univ-nantes.fr , 02 53 52 55 33 (225533)

## Echec de l'authentification

Si vous rentrez le message suivant :



1) Si votre mot de passe expire dans moins de 30 jours,

<https://moncompte.univ-nantes.fr/public/FormChgtPwd.php>

il faut le changer lorsque vous êtes dans les locaux de l'Université.

2) Essayez de relancer Manguue

3) Si le problème persiste, contactez

- le service support numérique : <http://canum.univ-nantes.fr> , canum@univ-nantes.fr , 02 53 52 55 05 (505505)
- vos informaticiens : <https://moncompte.univ-nantes.fr/ListeExploitantsDyna.php>
- le service informatique de gestion : support-pole-rh@univ-nantes.fr , 02 53 52 55 33 (225533)

## Pare-feu au lancement

Si le pare-feu se déclenche lors du lancement de Manguue, cliquer sur annuler.



## Problèmes d'affichage

Si certaines fenêtres de l'application sont tronquées, cela provient des paramètres d'affichage dans Windows.



- 1) Faire un clic-droit sur le bureau
- 2) Sélectionner "Paramètres d'affichage"



- 3) Dans le cas où un seul écran est disponible, cela provient de la mise à l'échelle. La réduire.



- 4) En multi-écrans, il faut que l'écran principal ne soit pas celui de l'ordinateur portable.

- Sélectionner l'écran souhaité



- Faire de cet écran l'écran principal



- Si le problème persiste, vérifier les paramètres d'affichage de la mise à l'échelle (voir point 3)

- 5) Relancer Mangue

- 6) Si le problème persiste, contactez

- le service support numérique : <http://canum.univ-nantes.fr> , canum@univ-nantes.fr , 02 53 52 55 05 (505505)
- vos informaticiens : <https://moncompte.univ-nantes.fr/ListeExploitantsDyna.php>
- le service informatique de gestion : support-pole-rh@univ-nantes.fr , 02 53 52 55 33 (225533)

From:

<https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link:

<https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=mangue:faq&rev=1743428017>

Last update: **2025/03/31 15:33**

