

Mangue : Erreurs fréquentes

La création du proxy a échoué

Si vous voyez ce message au lancement du ZAP,



Dans ce cas, il faut paramétrer le proxy du nouveau moteur comme suit.

Ouvrir OpenWebStart



Paramétrer le proxy



Security Warning au lancement

Si vous voyez ces messages au lancement du ZAP ou de Mangue,



Comme indiqué sur les images, cochez la case puis validez.

Application nulle au lancement

Si vous utilisez un raccourci dans votre ZAP de ce type,



et que le message d'erreur **application nulle** apparaît au lancement.

1) Retirer le raccourci Mangue du ZAP



2) Lancer Mangue depuis le menu **Applications - PROD**



Mangue se lancera désormais de cette façon.

Connection timed out au lancement

Si le message d'erreur **Connection timed out** apparaît au lancement,



- 1) Se connecter à Ivanti
- 2) Relancer Mangué

Fatal Initialization Error au lancement

Si vous utilisez un raccourci sur votre bureau de ce type,



et que le message d'erreur suivant apparaît dès le lancement de l'application.



- 1) Si vous êtes sur site, vérifiez que votre ordinateur est bien branché au réseau filaire.
- 2) Si votre ordinateur n'est pas branché sur le réseau filaire de Nantes Université, **connectez Ivanti**.
- 3) Si votre ordinateur est branché sur le réseau filaire

- **téléchargez un nouveau raccourci (ZAP)** en vous rendant à l'adresse suivante :
<https://cocktail.univ-nantes.prive>



- Remplacez le raccourci de votre bureau par le raccourci téléchargé



4) Essayez de relancer Mangué

5) Si le problème persiste, contactez

- le service support numérique : <http://canum.univ-nantes.fr> , canum@univ-nantes.fr , 02 53 52 55 05 (505505)
- vos informaticiens : <https://moncompte.univ-nantes.fr/ListeExploitantsDyna.php>
- le service informatique de gestion : support-pole-rh@univ-nantes.fr , 02 53 52 55 33 (225533)

Application introuvable

Si le message d'erreur suivant apparaît dès le lancement de l'application.



1) Ouvrir le centre logiciel

2) Aller dans **État de l'installation**, rechercher **mangue**.



3) Si Mangue apparaît, cliquer sur **Mangue** et **Désinstaller**, sinon aller au point 6



4) Retourner dans **Applications**, cliquer sur **Mangue**



5) **Réinstaller**



6) Si les étapes précédentes n'ont pas résolu le problème, ouvrir le dossier **Téléchargements**

7) Clic-droit sur le **Zap**

8) Ouvrir avec, **Choisir une autre application**



9) Éventuellement, **Essayer une application sur ce PC**



10) **Rechercher une autre application sur ce PC**



11) Sélectionner **javaws.exe**



12) Si l'icône du ZAP n'a pas changé d'aspect, faire un clic-droit sur le **Zap**

13) sélectionner **Launcher for .jnlp applications according to JSR-56** et cocher **Toujours utiliser cette application**



14) Si le problème persiste, contactez

- le service support numérique : <http://canum.univ-nantes.fr> , canum@univ-nantes.fr , 02 53 52 55 05 (505505)
- vos informaticiens : <https://moncompte.univ-nantes.fr/ListeExploitantsDyna.php>
- le service informatique de gestion : support-pole-rh@univ-nantes.fr , 02 53 52 55 33 (225533)

Authentifiez-vous... en boucle

Si après authentification, vous retombez sur la mire de login :



1) **téléchargez un nouveau raccourci (ZAP)** en vous rendant à l'adresse suivante :
<https://cocktail.univ-nantes.prive>



- Remplacez le raccourci de votre bureau par le raccourci téléchargé



2) Essayez de relancer Mangué

3) Si le problème persiste, contactez

- le service support numérique : <http://canum.univ-nantes.fr> , canum@univ-nantes.fr , 02 53 52 55 05 (505505)
- vos informaticiens : <https://moncompte.univ-nantes.fr/ListeExploitantsDyna.php>
- le service informatique de gestion : support-pole-rh@univ-nantes.fr , 02 53 52 55 33 (225533)

Echec de l'authentification

Si vous rentrez le message suivant :



1) Si votre mot de passe expire dans moins de 30 jours,

<https://moncompte.univ-nantes.fr/public/FormChgtPwd.php>

il faut le changer lorsque vous êtes dans les locaux de l'Université.

2) Essayez de relancer Mangué

3) Si le problème persiste, contactez

- le service support numérique : <http://canum.univ-nantes.fr> , canum@univ-nantes.fr , 02 53 52 55 05 (505505)
- vos informaticiens : <https://moncompte.univ-nantes.fr/ListeExploitantsDyna.php>
- le service informatique de gestion : support-pole-rh@univ-nantes.fr , 02 53 52 55 33 (225533)

Pare-feu au lancement

Si le pare-feu se déclenche lors du lancement de Mangué, cliquer sur annuler.



Problèmes d'affichage

Si certaines fenêtres de l'application sont tronquées, cela provient des paramètres d'affichage dans Windows.



- 1) Faire un clic-droit sur le bureau
- 2) Sélectionner "Paramètres d'affichage"



- 3) Dans le cas où un seul écran est disponible, cela provient de la mise à l'échelle. La réduire.



- 4) En multi-écrans, il faut que l'écran principal ne soit pas celui de l'ordinateur portable.

- Sélectionner l'écran souhaité



- Faire de cet écran l'écran principal



- Si le problème persiste, vérifier les paramètres d'affichage de la mise à l'échelle (voir point 3)

- 5) Relancer Mangue

- 6) Si le problème persiste, contactez

- le service support numérique : <http://canum.univ-nantes.fr> , canum@univ-nantes.fr , 02 53 52 55 05 (505505)
- vos informaticiens : <https://moncompte.univ-nantes.fr/ListeExploitantsDyna.php>
- le service informatique de gestion : support-pole-rh@univ-nantes.fr , 02 53 52 55 33 (225533)

From:

<https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link:

<https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=mangue:faq&rev=1743509077>

Last update: **2025/04/01 14:04**

