



## Foire Aux Questions

La plate-forme Madoc étant en grande partie identique à **Extradoc** et **Prodoc**, les utilisateurs de celles-ci peuvent s'appuyer sur les articles du Wiki concernant Madoc.

Vous trouverez ici les réponses aux questions qui sont fréquemment posées à propos du fonctionnement de Madoc et les solutions aux problèmes courants. Si vous ne trouvez pas la solution à votre problème, n'hésitez pas à contacter le Service de Production et d'Innovation Numérique :

- par formulaire CANUM (si vous avez un compte de nantes université) : [Lien du formulaire pédagogique](#)
- par mail : [support-tice@univ-nantes.fr](mailto:support-tice@univ-nantes.fr)
- par téléphone : Du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 au 02.53.48.49.41 (Damien AUBERT) ou au 02.53.48.49.37 (224937) (Christophe BOITEUX)
- pour le **Pôle Santé** : SPIN SANTE - [Lien du formulaire pédagogique](#) ou par mail [spin-sante@univ-nantes.fr](mailto:spin-sante@univ-nantes.fr) et par téléphone - 02.53.48.46.39 (224639)

L'équipe SPIN de la DSIN propose des ateliers de formation à la demande référencés dans le [catalogue de formation](#) du pôle de gestion et de développement des compétences, à la rubrique **Enseignement et pédagogie**.

```
.faqBlock{ display:flex; justify-content:flex-end; } .faqBlock img{ z-index:999; position:relative; } .faqText{ max-width:600px; border-color:#03c15e; border-style: double solid solid double; position: absolute; padding-right:200px; padding-left:10px; }
```



### Vers la documentation Madoc

Une documentation est proposée sur ce Wiki qui aborde les fonctionnalités clés de Madoc.

---

*Cliquez sur une question pour accéder à la page contenant la réponse. Chaque page de réponse comporte un lien permettant de revenir à la présente FAQ.*

### Questions fréquentes

1. [Comment se connecter à la plate-forme Madoc ?](#)
2. [Comment créer ou m'inscrire comme enseignant dans un espace de cours Madoc ?](#)
3. [Comment afficher un espace de cours qui est caché aux étudiants](#)
4. [Comment inscrire ou désinscrire un utilisateur \(enseignant ou étudiant\) dans un espace de](#)

[cours Madoc ?](#)

- [5. Comment me désinscrire d'un cours ?](#)
- [6. Comment publier un document ?](#)
- [7. Comment communiquer avec les étudiants ?](#)
- [8. Comment rendre accessible mon cours à des personnes extérieures à l'Université ?](#)
- [9. Comment ajouter une vidéo dans son espace de cours ?](#)
- [10. Comment importer des ressources et/ou des activités d'un cours Madoc dans un autre](#)
- [11. Comment visualiser ce que voit un étudiant avec la fonction "Prendre le rôle..."](#)
- [12. Comment modifier la taille maximale des fichiers pouvant être déposés sur Madoc ?](#)
- [13. Comment exporter les notes depuis le carnet de notes ?](#)
- [14. Comment récupérer des éléments supprimés dans un espace de cours Madoc ?](#)

#### Quoi faire en début de semestre ?

- [Créer et/ou s'inscrire comme enseignant dans les espaces de cours du semestre](#)
- [Vérifier les inscriptions des étudiants](#)
- [Inscrire manuellement un enseignant ou un étudiant n'ayant pas accès à un espace de cours](#)

#### Quoi faire en fin de semestre ?

- [Désinscrire les étudiants qui ont été inscrits manuellement au cours du semestre passé](#)
- [Supprimer les traces \(production, note, message\) laissées par les étudiants du semestre passé](#)
- [Supprimer les ressources et activités du semestre passé](#)

#### Problèmes courants

- [1. J'ai déposé mes fichiers mais les étudiants ne voient rien.](#)

images [icon8.com](#) - [Rosina Gavrilash](#)

From:

<https://wiki.univ-nantes.fr/> - **Wiki**

Permanent link:

<https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=moodle:faq>

Last update: **2024/10/14 15:35**

