

# Aide Madoc

Cette page peut servir également pour EXTRADOC et PRODOC.

## Nouveautés sur Madoc à la rentrée 2020-2021

- [Utiliser la webconférence Zoom](#)
- Le mode édition est désormais accessible en cliquant sur le **menu d'actions** situé en haut à droite dans les espaces de cours 

## Foire aux questions

- [Consultez l'ensemble de notre Foire Aux Questions \(FAQ\) destinée aux enseignants](#)

Principales questions des enseignants :

- [Comment m'inscrire à \(ou créer\) un espace de cours ?](#)
- [Comment inscrire un étudiant ?](#)
- [Comment publier un document ?](#)
- [Comment envoyer des messages à mes étudiants ?](#)

Principales questions des étudiants :

- [Il me manque des cours dans ma liste de cours sur Madoc.](#)
- [Je n'arrive pas à me connecter à Madoc.](#)

## Resources pour s'auto-former

- [Consultez le guide utilisateur destiné aux enseignants "Utiliser Madoc en 4 étapes"](#)

Madoc / Prodoc / Extradoc s'appuient sur un logiciel libre qui s'appelle Moodle. En France, Moodle est massivement utilisé par les universités, les grandes écoles et les établissements du secondaire, et la très grande majorité des ressources d'aide dédiées à Moodle peuvent être utilisées pour Madoc / Prodoc / Extradoc. Vous trouverez donc facilement de l'aide sur internet. Voici néanmoins une sélection de documentations et de ressources d'auto-formation de qualité issues de cette communauté Moodle :

- [Espace d'auto-formation à Madoc](#)
- [Documentation officielle de Moodle](#)
- [100 Tutoriels vidéo Moodle, d'IUT en ligne](#)
- [Espace d'auto-formation à Moodle de l'Université Paris-Descartes](#)

## Contacts de support

Si vous ne trouvez pas la solution à votre problème, n'hésitez pas à contacter le Service de Production et d'Innovation Numérique :

- par mail : [support-tice@univ-nantes.fr](mailto:support-tice@univ-nantes.fr)
- par téléphone : Du lundi au vendredi de 8h00 à 16h30 → Tel: 02 53 48 49 37 (N°interne : 224937)
- URGENCE : 06.43.64.29.81

**Pôle Santé** : SPIN SANTE - [spin-sante@univ-nantes.fr](mailto:spin-sante@univ-nantes.fr) - 02.53.48.46.39

**Pôles Humanité & Société** : SPIN Tertre - [spin-tertre@univ-nantes.fr](mailto:spin-tertre@univ-nantes.fr) - 06.33.45.49.78  
([jerome.tanguy@univ-nantes.fr](mailto:jerome.tanguy@univ-nantes.fr))

From:  
<https://wiki.univ-nantes.fr/> - **Wiki**

Permanent link:  
<https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=moodle:help&rev=1615540687>

Last update: **2021/03/12 10:18**

