

## Informations de base

URL de l'application : <https://ose.univ-nantes.fr/>

## Problèmes courants rencontrés

### Problème de connexion à OSE

Vous êtes connecté à OSE mais sans pouvoir accéder aux données personnelles et au dépôt de pièces justificatives, le “rôle utilisateur” affiché en haut à droite est vide :



Merci de suivre ces étapes pour refaire un essai de connexion :

- se déconnecter d'OSE
- vider le cache du navigateur [Aide](#)
- utiliser l'url du site OSE de production <https://ose.univ-nantes.fr/>
- passer par le menu authentification centralisée :



- utiliser le compte et le mot de passe adéquat

Si cela ne suffit pas, merci de contacter en premier lieu le/la gestionnaire en charge de votre recrutement. Si votre compte informatique présente un problème, contactez un informaticien de proximité ou à défaut l'équipe CANUM.

### Problème d'autorisation un fois connecté à OSE

Vous êtes connecté à OSE mais le message en rouge suivant s'affiche : “Vous n'êtes pas autorisé(e) à vous connecter à OSE avec ce compte. Nous vous prions de vous rapprocher de votre composante pour en obtenir un valide.”



2 solutions :

- soit l'année sélectionnée en haut à gauche n'est pas la bonne par rapport à votre contrat de vacation → modifier l'année sélectionnée
- soit votre contrat de vacation pour l'année sélectionnée n'a pas encore été saisi coté MANGUE → vérifier l'avancée du traitement de votre dossier

From:  
<https://wiki.univ-nantes.fr/> - **Wiki**



Permanent link:  
<https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=ose:faq&rev=1724940970>

Last update: **2024/08/29 16:16**