## Dépannage de la synchronisation zimbra avec Android et Caldav-Sync

Il peut arriver que la synchronisation entre votre appareil Android et Zimbra ne fonctionne plus. Voici quelques pistes afin de résoudre le problème.

### 1- La synchronisation ne fonctionne plus

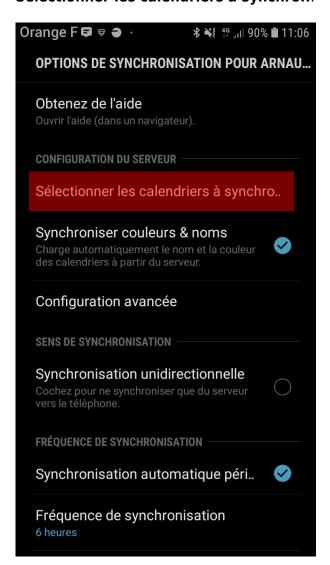
#### 1.1- Rafraichir la liste des calendriers à synchroniser

Un problème connu avec l'outil de synchronisation caldav-sync fourni par l'université est que si un calendrier que vous synchronisez est supprimé sur zimbra, l'outil tentera quand même de le récupérer et échouera silencieusement. Il faut donc rafraichir la liste des calendriers disponibles afin que Caldav-Sync ne tente plus de synchroniser les calendriers qui n'existent plus.

Pour ce faire, lancez l'application Caldav-Sync Université de Nantes puis choisissez Modifier le(s) compte(s):

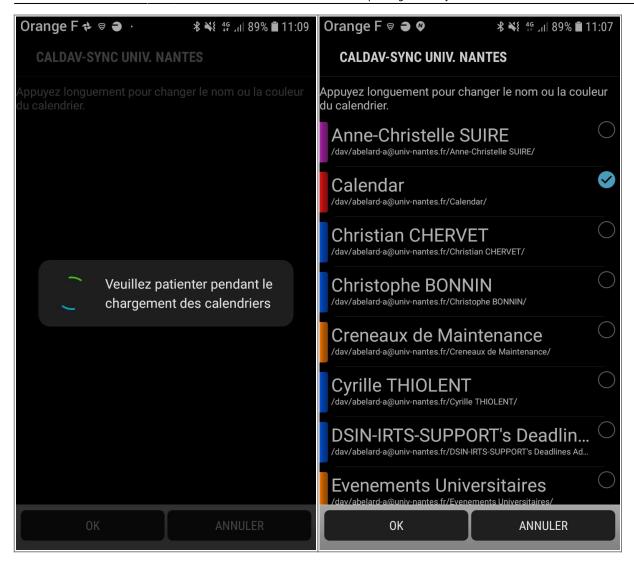


Ensuite, pour afficher la liste des calendriers et forcer l'application à la rafraichir, cliquer sur **Sélectionner les calendriers à synchro..**:



L'application retélécharge et met à jour la liste des calendriers disponibles. Ensuite cliquez sur **OK** pour valider la nouvelle liste:

https://wiki.univ-nantes.fr/ Printed on 2025/08/20 16:54



La synchronisation devrait désormais refonctionner.

#### 1.2- Limiter la synchronisation aux calendriers nécessaires

Il est très courant d'avoir de nombreux calendriers de collaborateurs dans son agenda mais il est rarement utile de pouvoir les consulter sur votre téléphone. Afin de limiter les temps de synchronisation, ne sélectionnez que le minimum de calendrier.

Pour obtenir la liste des calendriers disponibles et faire votre choix, veuillez procéder comme cidessus.

# 2. Impossible de modifier un évenement zimbra sur votre téléphone

Dans ses versions les plus récentes, l'application Samsung **S Planner** inclue avec la majorité des téléphones fournis par l'université ne permet plus de modifier un évenement créé avec Zimbra. Pour contourner le problème, il faut installer une application de gestion d'agenda tierce.

Par exemple:

update:
2019/10/18 personnels:agenda:synchro-pda:caldavsync:depannage https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:agenda:synchro-pda:caldavsync:depannage
17:19

- Simple Calendar
- One Calendar

From:

https://wiki.univ-nantes.fr/ - Wiki

Permanent link: https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:agenda:synchro-pda:caldavsync:depannage

Last update: 2019/10/18 17:19



https://wiki.univ-nantes.fr/ Printed on 2025/08/20 16:54