

# Dépannage de la synchronisation zimbra avec Android et Caldav-Sync

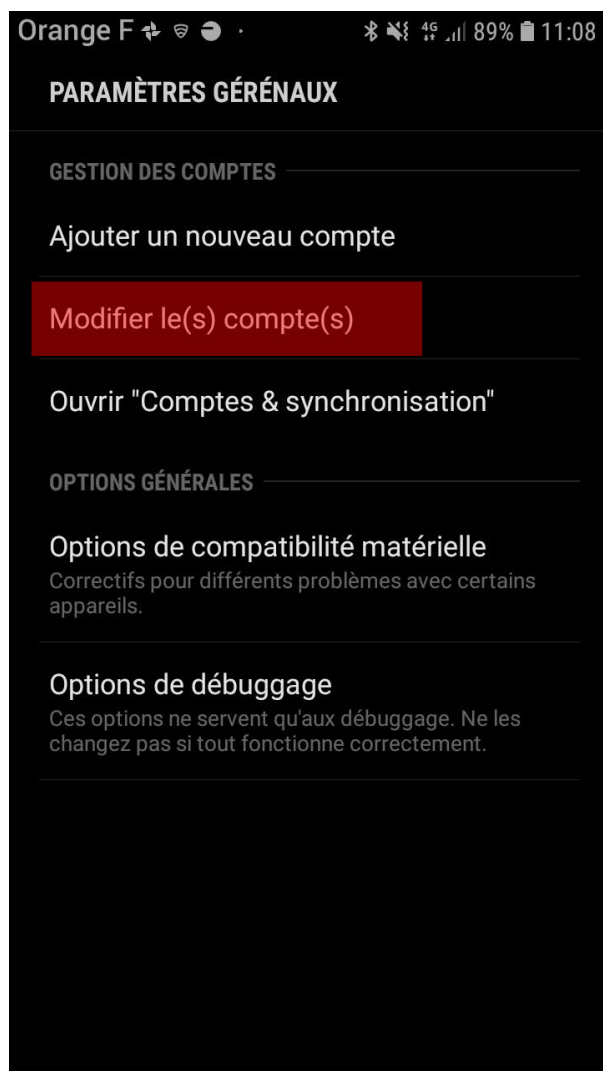
Il peut arriver que la synchronisation entre votre appareil Android et Zimbra ne fonctionne plus. Voici quelques pistes afin de résoudre le problème.

## 1- La synchronisation ne fonctionne plus

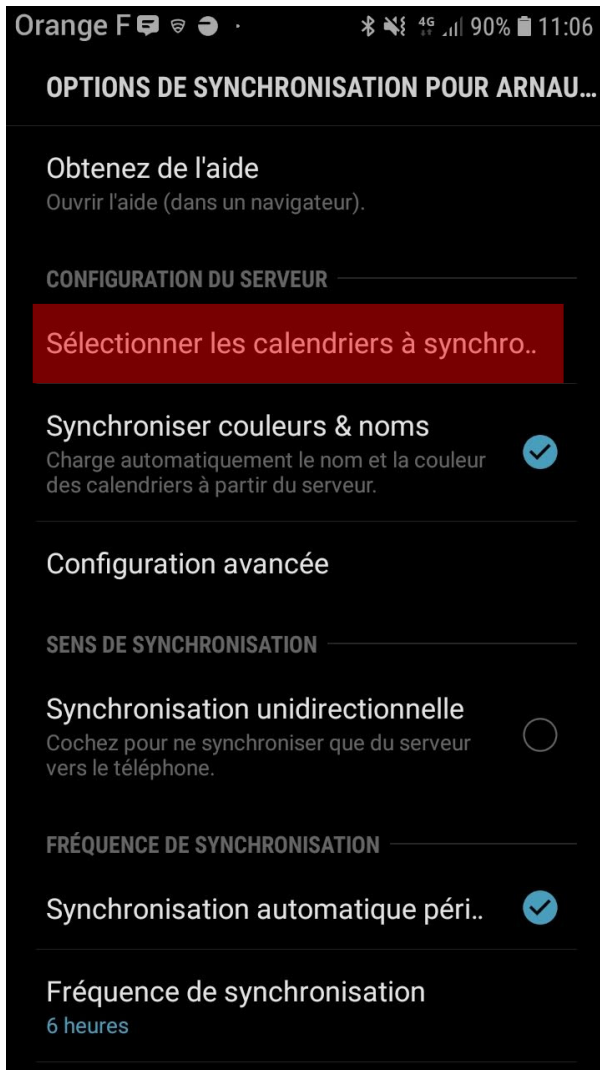
### 1.1- Rafraichir la liste des calendriers à synchroniser

Un problème connu avec l'outil de synchronisation caldav-sync fourni par l'université est que si un calendrier que vous synchronisez est supprimé sur zimbra, l'outil tentera quand même de le récupérer et échouera silencieusement. Il faut donc rafraichir la liste des calendriers disponibles afin que Caldav-Sync ne tente plus de synchroniser les calendriers qui n'existent plus.

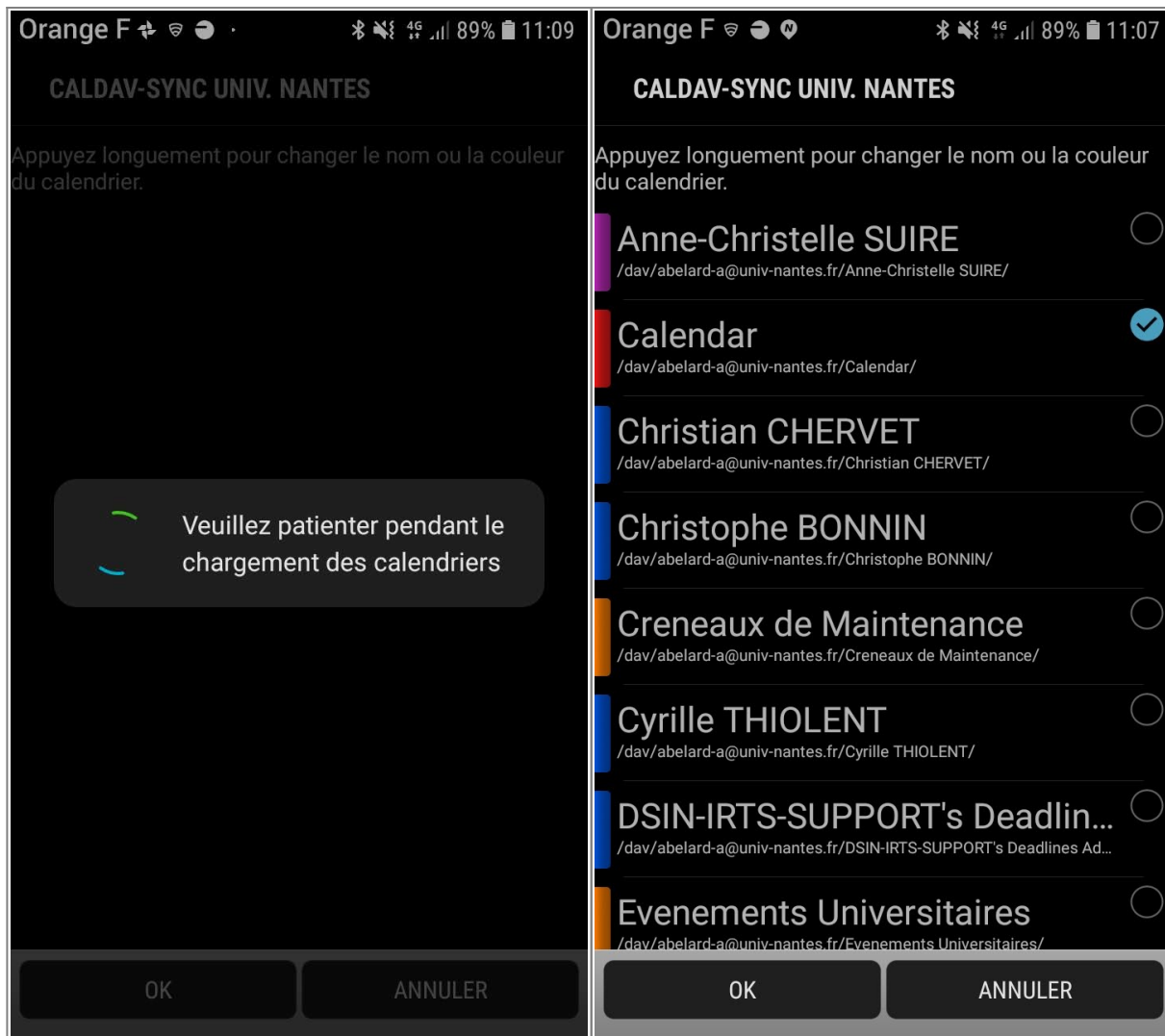
Pour ce faire, lancez l'application **Caldav-Sync Université de Nantes** puis choisissez **Modifier le(s) compte(s)**:



Ensuite, pour afficher la liste des calendriers et forcer l'application à la rafraichir, cliquer sur **Sélectionner les calendriers à synchro...**:



L'application retélécharge et met à jour la liste des calendriers disponibles. Ensuite cliquez sur **OK** pour valider la nouvelle liste:



La synchronisation devrait désormais refonctionner.

## 1.2- Limiter la synchronisation aux calendriers nécessaires

Il est très courant d'avoir de nombreux calendriers de collaborateurs dans son agenda mais il est rarement utile de pouvoir les consulter sur votre téléphone. Afin de limiter les temps de synchronisation, ne sélectionnez que le minimum de calendrier.

Pour obtenir la liste des calendriers disponibles et faire votre choix, veuillez procéder comme ci-dessus.

## 2. Impossible de modifier un événement zimbra sur votre téléphone

Dans ses versions les plus récentes, l'application Samsung **S Planner** inclue avec la majorité des téléphones fournis par l'université ne permet plus de modifier un événement créé avec Zimbra. Pour contourner le problème, il faut installer une application de gestion d'agenda tierce.

Par exemple:

- [Simple Calendar](#)
- [One Calendar](#)

From:  
<https://wiki.univ-nantes.fr/> - **Wiki**

Permanent link:  
<https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:agenda:synchro-pda:caldavsync:depannage&rev=1571411944>

Last update: **2019/10/18 17:19**

