

Synchronisation entre Zimbra et les téléphones évolués ou assistants personnels.

Cette opération nécessite la plus grande attention.

N'oubliez pas que Zimbra peut être directement accessible via votre téléphone/assistant s'il dispose d'une connectivité wifi, bluetooth par le pc, ou 3G illimitée. Il peut être intéressant de fonctionner de cette façon, qui est plus rapide et moins risquée que la synchronisation proprement dite.

L'adresse de connexion : <https://zimbra.univ-nantes.fr>

Ce fonctionnement est conseillé si une synchronisation n'est pas complètement nécessaire. Il reste des cas où la synchronisation est malgré tout incontournable.

Dangers de la synchronisation

Cette opération peut être dangereuse pour vos données.

La synchronisation peut avoir des effets dévastateurs en cas d'erreur de manipulation.

N'oubliez pas que si vous supprimez des événements localement sur votre téléphone ou PDA, ils seront effacés à la prochaine synchronisation sur Zimbra.

La synchronisation peut avoir des effets dévastateurs en cas d'erreur de synchronisation (rupture réseau, bug de programme)

Soyez conscient qu'un problème de synchronisation initiale peut amener une duplication quasi complète de vos événements.

Compte tenu de ces risques, il est **impératif** de faire des sauvegardes :

- Lorsque vous allez initier une synchronisation avec un nouvel agenda (passage de contactoffice à Zimbra, ou changement de téléphone)
- Lorsque vous faites une modification de paramétrage de votre téléphone/PDA
- Mais également de façon périodique, sans autre raison particulière si ce n'est le souci de conserver vos données en bon état.

Au risque de se répéter, avant de tenter quoi que ce soit, **sauvegardez vos agendas actuels.**

Nous ne pourrions être tenu responsable d'un problème si vous ne suivez pas scrupuleusement les étapes de sauvegarde.

Sauvegarde des données

Comme précisé (et martelé ci dessus), il est **OBLIGATOIRE** de faire des sauvegardes avant de

poursuivre, et **TOUS** les 3 points suivants devront être observés.

1. Utilisez notre utilitaire interne de sauvegarde

- Il est accessible sur <http://outils.univ-nantes.fr/zimbra> et permet de sauvegarder simplement et régulièrement votre agenda. Les données restent sur un de nos serveurs, et peuvent être restaurées à tout moment à partir de la même page. Si vous avez accès à plusieurs calendriers partagés, prenez garde de synchroniser le bon (Calendar).

2. Sauvegardez ENSUITE votre agenda complet sur votre poste local

- Si vous utilisez contact office : placez vous sur l'outil calendrier, puis exportez le calendrier. Sélectionner l'intégralité des événements. Vous allez recevoir un fichier de type ics. **SAUVEGARDEZ ce fichier en lieu sûr.**
- Si vous utilisez déjà zimbra : Allez dans l'onglet préférences, sous onglet calendrier. Allez en bas de la page et sélectionnez "exporter". Vous allez recevoir un fichier de type ics. **SAUVEGARDEZ ce fichier en lieu sûr.**

3. Et enfin, sauvegardez l'état actuel de l'outil interne du PDA/téléphone

- Si vous utilisez un téléphone ou assistant de type windows mobile : installez le logiciel [ppcpimbackup \(installation directe sur pocket pc/smartphone\)](#)
- Si vous utilisez un assistant de type palm : utilisez palmdesktop (fourni avec votre palm) pour sauvegarder vos données.

Copiez tous ces fichiers en lieu sûr (clef USB, serveur, disques externes...) avant de poursuivre.

Au risque de se répéter :

Copiez tous ces fichiers en lieu sûr (clef USB, serveur, disques externes...) avant de poursuivre.

Ils vous seront utiles en cas de fausse manipulation. **Ne poursuivez pas avant d'avoir effectué ces 3 sauvegardes.**

Faire du ménage dans l'agenda

D'une manière générale, un agenda contenant beaucoup d'évènements va être long à synchroniser.

Il peut être utile, si vous importez votre agenda depuis contactoffice, de purger les évènements les plus anciens, et de ne garder, par exemple, que l'année courante.

Vous devez avoir fait précédemment une sauvegarde de l'agenda dans son intégralité, et l'avoir placée dans un endroit sûr. Vérifiez ce point avant de purger les évènements.

N'oubliez pas de faire ensuite une deuxième campagne de sauvegarde complète. Comme pour les agendas complets, n'oubliez pas de placer ces fichiers (l'agenda réduit) en lieu sûr (clef usb, serveur, disque externes...)

Enfin, pour que la synchronisation initiale fonctionne correctement, il faut que le téléphone/pda ait un agenda réinitialisé (vide), et que Zimbra contienne l'agenda complet. **Si ce n'est pas le cas, des risques de duplications d'évènements sont possibles.**

Mode opératoire de la synchronisation

Zimbra repose sur des protocoles standards, et nous offre ainsi de nombreuses possibilités de le synchroniser.

En particulier Zimbra supporte le protocole standard CALDAV, norme d'échange de calendriers. Les clients supportant cette norme (les portables Iphone, les logiciels open source sunbird, lightning, Kalendar, Evolution, Mulberry, Rainlendar ...) peuvent accéder **directement** aux calendriers, sans ajouter de logiciels. La synchronisation se fait alors généralement immédiatement, sans intervention de l'utilisateur.

Une autre norme supportée est SyncML, via un logiciel open-source funambol (<http://www.funambol.com>). La partie serveur a été installée sur <https://synchro.univ-nantes.fr>, et n'exige aucune action de votre part.

La partie client reste à installer sur le périphérique.

Deux façons de synchroniser en SyncML seront détaillées :

- Une synchronisation SyncML directe depuis le téléphone/pda
- Une synchronisation SyncML indirecte en passant par un logiciel sur le PC.

En résumé :

Type	Plate-forme	Utilisateurs visés	Avantages	Désavantages	Mode d'emploi
Synchronisation directe "Caldav"	Logiciels opensource de calendriers sur PC, Apple Iphone, Ipad, logiciel Apple iCal sur Mac	Les utilisateurs utilisant des outils de calendriers opensource sur leur poste et n'utilisant pas outlook ou Windows sur leur PC. Les utilisateurs d'Iphone ou Ipad disposant d'une connexion internet directe (wifi, 3G). Les utilisateurs d'Apple iCal sur leur mac.	Solution simple, ne nécessite pas d'installation de logiciels tiers, et synchronisation généralement immédiate	Nécessite une connexion internet, et pour l'instant ne marche qu'avec les mobiles Apple	Instructions détaillées

Type	Plate-forme	Utilisateurs visés	Avantages	Désavantages	Mode d'emploi
Synchronisation directe "Syncml"	Windows mobile, Blackberry	Les utilisateurs de pocket PC évolué disposant d'une connexion internet directe (wifi, 3G). Les utilisateurs n'utilisant pas Windows sur leur PC.	Solution pratique ne nécessitant qu'une installation d'un logiciel client sur le téléphone	Peut poser problèmes sur de gros calendriers. Solution ne marchant pas sur tous les types de périphériques. Synchronisation généralement manuelle.	Instructions détaillées
Synchronisation indirecte "Syncml"	Tous types de mobile	Les utilisateurs de PALM. Tous les utilisateurs de téléphones simples devant se synchroniser à outlook (Nokia, Sony ericson...). Les utilisateurs d'agendas très volumineux.	Permet de couvrir les cas non couverts par la synchronisation directe, et une large gamme d'appareils	Solution nécessitant windows et outlook. Peu pratique car nécessite deux synchronisations	Instructions détaillées

From: <https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link: <https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:agenda:synchro-pda>

Last update: **2010/12/08 16:26**

