# Outils de Prise en main

# **Présentation Assistance rapide Windows 10**

Prérequis utilisateur : Windows 10

Prérequis technicien : Windows 10 + Compte Microsoft

Microsoft a intégré à son système d'exploitation un outil baptisé **"Assistance rapide"** qui permets de faciliter l'assistance entre deux personnes.

L'outil est disponible avec une recherche dans le menu démarrer.

×

Sinon vous le retrouverez dans le répertoire Accessoires Windows

×

Ou via son chemin direct : C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Accessories

### L'outil se présente comme ceci :

×

Au lancement deux choix s'offre à vous :

- « **Obtenir de l'aide** » sera utilisé pour la personne à dépanner.
- « Offrir de l'aide » sera utilisé par la personne qui dépanne

# 1. Comment cela se présente pour le technicien :

# ×

Après avoir cliqué sur « Aider un autre utilisateur », vous êtes invités à vous connecter avec un compte Microsoft.

×

# Trois possibilités :

- Vous créez un compte Office 365 via le lien suivant : https://signup.microsoft.com/signup?sku=Education

- Nous vous créons un compte sur notre console Microsoft rattaché au domaine univ-nantes.fr
- Vous utilisez un compte personnel Microsoft (type hotmail, outlook, live ...)

#### ××

Une fois connecté, un **code de sécurité** à 6 chiffres est généré (ce code est temporaire et créé de façon aléatoire).

Vous devez transmettre à l'utilisateur le code de sécurité pour que vous puissiez vous connecter.

### 2. Comment cela se présente pour l'utilisateur:

# ×

L'utilisateur saisi le code transmis par le technicien et lance la prise en main en cliquant sur « **Partager l'écran** ».

×

Une fois le code de sécurité saisie par l'utilisateur, le technicien est invité à choisir son mode de connexion.

A choisir en fonction du type d'intervention (Prise en main ou Accompagnement de l'utilisateur)

×

Le technien devra attendre la validation par l'utilisateur.

×

L'utilisateur devra "Autoriser" ou "Annuler".

×

Et vous voilà sur le poste de votre utilisateur.

Les différentes fonctionnalités de l'outil sont présentes dans la barre du haut.

×

From: https://wiki.univ-nantes.fr/ - **Wiki** 

Permanent link: https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:assistance\_rapide



Last update: 2020/03/30 11:51