

Outil de débogage réseau

Cette documentation est destinées aux :

- Utilisateurs devant utiliser l'outil pour fournir des informations au CANUM
- Utilisateurs voulant connaître des informations concernant la configuration réseau de leur poste

Description de l'outil

L'outil de débogage réseau est développé par le pôle réseau de la DSIN de Nantes Université, afin de permettre aux utilisateurs de fournir des informations pertinentes aux équipes de support en cas de problème de connectivité réseau.

Cette outil doit être utilisé lors de la création d'un ticket CANUM relatant de problème de connectivité réseau afin de pouvoir fournir un diagnostic initial.

Obtenir l'outil

Sur les postes de l'université sous Windows l'outil est pré-installé dans le dossier C:\DSIN_TOOLS\.
Ainsi que dans les Outils disponibles dans le menu du bureau

Dans les autres cas, vous pouvez télécharger l'outil avec les liens ci-dessous.

Plate-forme	Lien de téléchargement
Windows 10/11	Télécharger
Ubuntu 22.04 +	Télécharger
Debian 12	Télécharger
Fedora 40 +	Télécharger
MacOS	Non supporté

Exécuter l'outil

Sur les postes de l'université l'outil est déjà pré-installé. Pour l'exécuter, cliquer sur le bouton Outils en haut à droite du bureau, puis sur Outil Debug Réseau.



Note: La première exécution du programme peut être un peu plus lente que les exécutions subséquentes.

Une fois l'outil exécuté, il va récolter des informations et faire des tests de connectivité. Une fois ces tests terminés, utiliser le bouton Copier les informations pour les coller (Clique droit → Coller) dans votre ticket [CANUM](#).

Un exemple de la fenêtre de l'outil avec un réseau en mode opérationnel:

Débogage Réseau

Fichier Outils À propos

Adresses IP
Interface Wi-Fi:
• Dhcp : 172.28.25.209/20

Autres Informations
Date et heure: 12-Feb-2025 16:20:32
Serveur(s) DNS: 172.26.4.20
Suffix DNS: u13.univ-nantes.prive
Suffix DNS: univ-nantes.fr
Suffix DNS: univ-nantes.fr
Serveur NTP: 127.0.0.1:123
Serveur DHCP: 172.26.10.5
Passerelle (0): 172.28.16.1
Domaine: ad.intra.univ-nantes.fr
Vitesse des interfaces:
• Wi-Fi: 650 Mbps
Adresses MAC des interfaces:
• Wi-Fi: e0:d4:64:b5:d8:cb

Tests réseau
[ok] Get cache.pac
[ok] Ping passerelle : 172.28.16.1
Résolution DNS de :
[ok] www.univ-nantes.fr
Requête HTTP vers :
[ok] https://www.univ-nantes.fr
[ok] https://cyber.gouv.fr
Requête HTTP avec proxy vers :
[ok] https://www.univ-nantes.fr
[ok] https://cyber.gouv.fr

Status
Terminé.

Copier les informations

From:
<https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link:
<https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:debug-reseau>

Last update: **2025/03/27 15:19**

