

Outil de débogage réseau

Cette documentation est destinées aux :

- Utilisateurs devant utiliser l'outil pour fournir des informations au CANUM
- Utilisateurs voulant connaître des informations concernant la configuration réseau de leur poste

Description de l'outil

L'outil de débogage réseau est développé par le pôle réseau de la DSIN de Nantes Université, afin de permettre aux utilisateurs de fournir des informations pertinentes aux équipes de support en cas de problème de connectivité réseau.

Cette outil doit être utilisé lors de la création d'un ticket CANUM relatant de problème de connectivité réseau afin de pouvoir fournir un diagnostic initial.

Obtenir l'outil

Sur les postes de l'université sous Windows l'outil est pré-installé dans le dossier C:\DSIN_TOOLS\.
Ainsi que dans les Outils disponibles dans le menu du bureau

Dans les autres cas, vous pouvez télécharger l'outil avec les liens ci-dessous.

Plate-forme	Lien de téléchargement
Windows 10/11	Télécharger
Ubuntu 22.04 +	Télécharger
Debian 12	Télécharger
Fedora 40 +	Télécharger
MacOS	Non supporté

Exécuter l'outil

Sur les postes de l'université l'outil est déjà pré-installé. Pour l'exécuter, cliquer sur le bouton Outils en haut à droite du bureau, puis sur Outil Debug Réseau.



Note: La première exécution du programme peut être un peu plus lente que les exécutions subséquentes.

Une fois l'outil exécuté, il va récolter des informations et faire des tests de connectivité. Une fois ces tests terminés, utiliser le bouton Copier les informations pour les coller (Clique droit → Coller) dans votre ticket [CANUM](#).

Un exemple de la fenêtre de l'outil avec un réseau en mode opérationnel:

The screenshot shows a window titled "Débogage Réseau" with a menu bar containing "Fichier", "Outils", and "À propos". The main area is divided into three panels:

- Adresses IP:** Interface Wi-Fi: Dhcp : 172.28.25.209/20
- Autres Informations:** Date et heure: 12-Feb-2025 16:20:32, Serveur(s) DNS: 172.26.4.20, Suffix DNS: u13.univ-nantes.prive, Suffix DNS: univ-nantes.prive, Suffix DNS: univ-nantes.fr, Serveur NTP: 127.0.0.1:123, Serveur DHCP: 172.26.10.5, Passerelle (0): 172.28.16.1, Domaine: ad.intra.univ-nantes.fr, Vitesse des interfaces: Wi-Fi: 650 Mbps, Adresses MAC des interfaces: Wi-Fi: e0:d4:64:b5:d8:cb
- Tests réseau:** [ok] Get cache.pac, [ok] Ping passerelle : 172.28.16.1, Résolution DNS de : [ok] www.univ-nantes.fr, Requête HTTP vers : [ok] https://www.univ-nantes.fr, [ok] https://cyber.gouv.fr, Requête HTTP avec proxy vers : [ok] https://www.univ-nantes.fr, [ok] https://cyber.gouv.fr

At the bottom, there is a "Status" box showing "Terminé." and a "Copier les informations" button. A green progress bar is visible at the very bottom of the window.

From: <https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link: <https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:debug-reseau>

Last update: **2025/03/27 15:19**

