

Le **CANuM** est le projet de centre d'assistance numérique mutualisé de l'**Université de Nantes**



#### Utilisez les services du CANuM

- [Accéder à l'outil en ligne pour déposer vos demandes ou incidents](#)
- [Le tutoriel vidéo](#)
- Le périmètre d'intervention du CANuM

#### Accédez au CANuM

Vous êtes personnel de l'**ESPE**, de l'**IUT de Nantes**, de **Polytech**, des **services centraux** de l'**Université de Nantes**, vous pouvez accéder à l'outil du **CANuM** dans sa version web avec un simple navigateur.

- [Lire](#)

#### Déclarez un incident au CANuM

Vous constatez un dysfonctionnement sur un de vos matériels ou services numériques, vous pouvez déclarer l'**incident** en ouvrant un ticket auprès du **CANuM**.

- [Lire](#)

#### Faites une demande au CANuM

Vous souhaitez avoir à disposition un nouvel appareil ou service numérique, vous pouvez consulter le **catalogue de services** et en faire la **demande** en ouvrant un ticket auprès du **CANuM**.

- [Lire](#)

#### Suivez et clôturez vos tickets avec le CANuM

Vous souhaitez **suivre** en détail l'avancement de votre ticket d'incident ou de demande ou bien le **clôturer**, vous pouvez à tout moment vous connecter sur votre espace de gestion du **CANuM**.

- [Lire](#)

#### Consultez le catalogue de services numériques

Vous pouvez consulter sur l'intranet le [catalogue de services numériques](#) de l'Université de Nantes, et accéder au portail du Canum via les liens disponibles.

- [Lire](#)

From:

<https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link:

[https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:documentation\\_canum&rev=1547111715](https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:documentation_canum&rev=1547111715)

Last update: **2019/01/10 10:15**

