

Utilisation de mails-secours (Ex Webmail-secours)

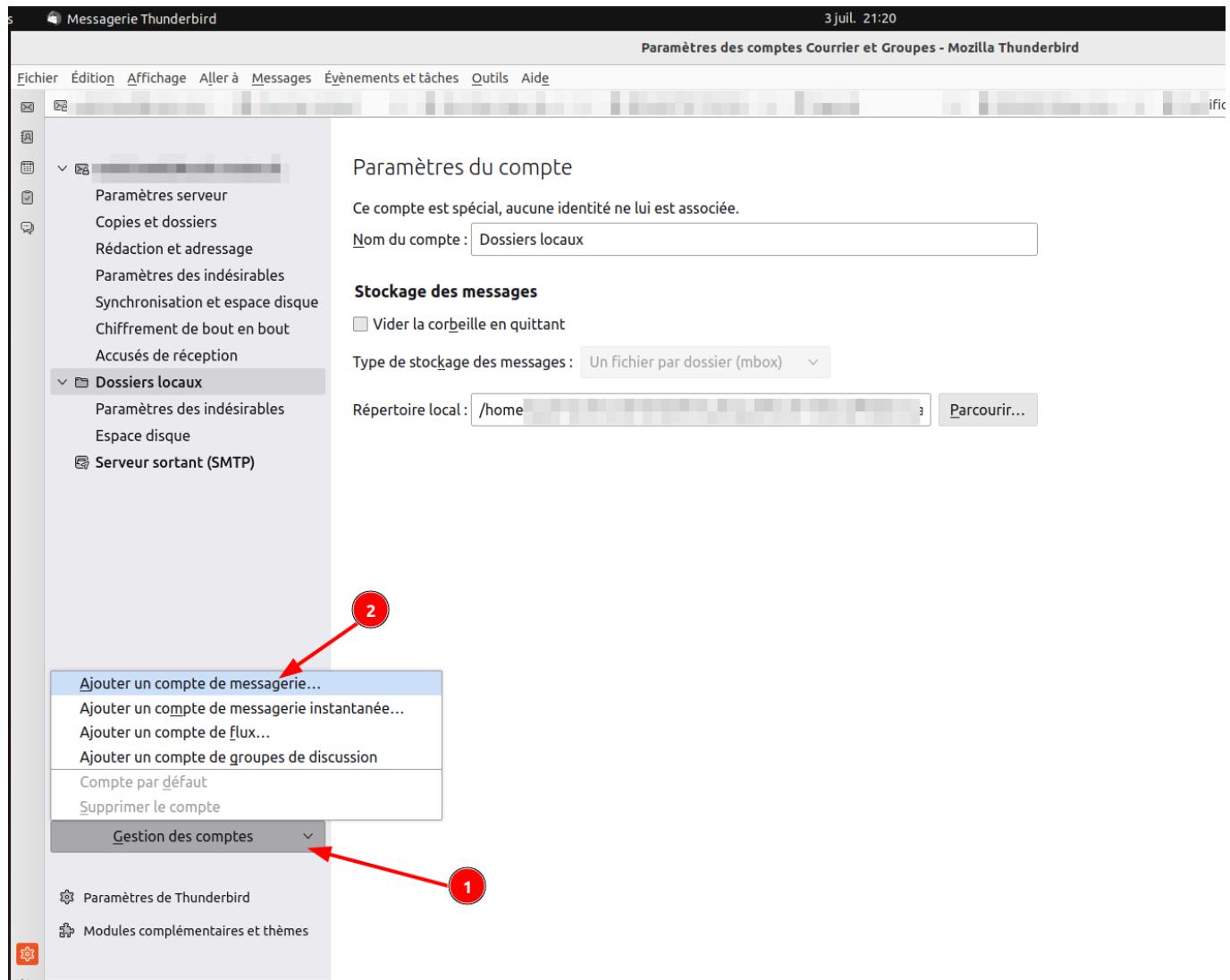
Présentation

Ce service permet la récupération des messages effacés par erreur. Vous devez être connecté sur le réseau de l'Université ou bien eduVPN. Les messages supprimés sont stockés dans une boîte mail de secours et sont disponibles pendant 10 jours après leur suppression.

Configuration de thunderbird pour accéder à la boîte mail de secours

Ajouter un nouveau compte en utilisant le menu déroulant "Gestion des Comptes"(1), puis "Ajouter un compte de messagerie"(2), comme indiqué dans la capture ci-dessous.

Ce menu est accessible par l'option "Paramètres des comptes", disponible dans le menu déroulant "Edition" sur la version Linux et "Outils" sur Windows



Renseigner les champs en suivant l'exemple de la capture suivante et cliquer sur l'option "Configuration manuelle" :

Fichier Édition Affichage Aller à Messages Évènements et tâches Outils Aide

Courrier entrant | Courrier entrant | ... | Agenda | [ISSUES]

Configurez votre adresse électronique existante

Pour utiliser votre adresse électronique actuelle, remplissez vos identifiants.
Thunderbird recherchera automatiquement une configuration fonctionnelle et recommandée du serveur

Votre nom complet: Jhon DOE

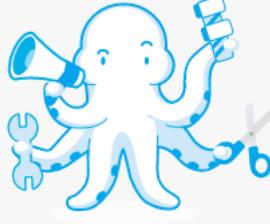
Adresse électronique: doe-j@univ-nantes.fr

Mot de passe: *****

Retenir le mot de passe

Configuration manuelle | Annuler | Continuer

Vos informations d'identification ne sont conservées que localement, sur votre ordinateur.



Red numbered circles and arrows point to the following fields: 1. Adresse électronique, 2. Mot de passe, 3. Retenir le mot de passe, and 4. Configuration manuelle.

Dans les paramètres du serveur renseigner ces champs :

1. Protocole: **IMAP**
2. Nom d'hôte: **mail-secours.univ-nantes.prive**
3. Port : **143**
4. Sécurité de la connexion: **Aucun**
5. Méthode d'authentification: **mot de passe normal**
6. Nom d'utilisateur: **l'identifiant unique de l'utilisateur**

Serveur sortant :

1. Nom d'hôte : **smtp-tls.univ-nantes.fr**
2. Port : **587**

Mot de passe
..... 

Retenir le mot de passe

✓ Les paramètres suivants ont été trouvés en sondant le serveur donné :

Paramètres du serveur

SERVEUR ENTRANT

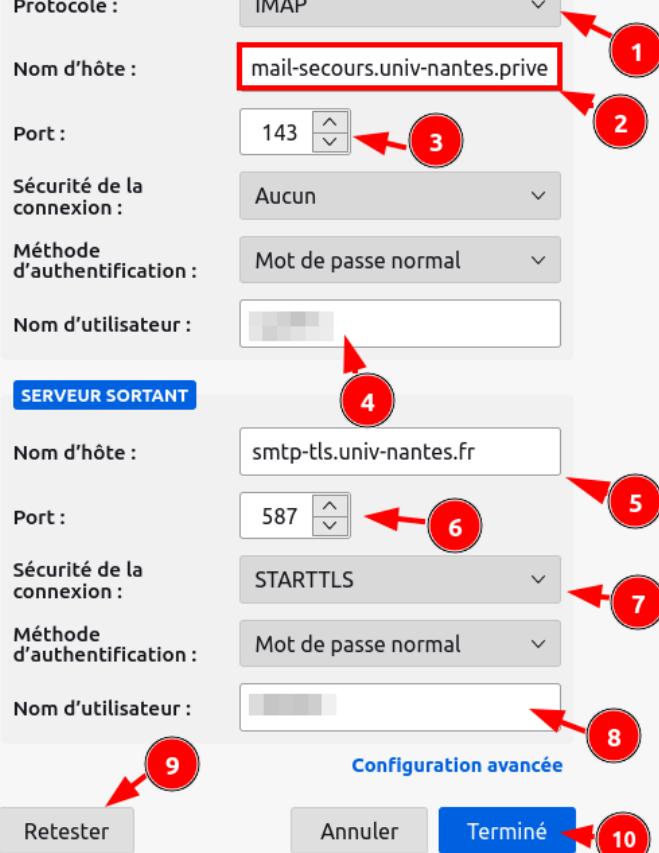
Protocole :	IMAP
Nom d'hôte :	mail-secours.univ-nantes.prive
Port :	143
Sécurité de la connexion :	Aucun
Méthode d'authentification :	Mot de passe normal
Nom d'utilisateur :	[REDACTED]

SERVEUR SORTANT

Nom d'hôte :	smtp-tls.univ-nantes.fr
Port :	587
Sécurité de la connexion :	STARTTLS
Méthode d'authentification :	Mot de passe normal
Nom d'utilisateur :	[REDACTED]

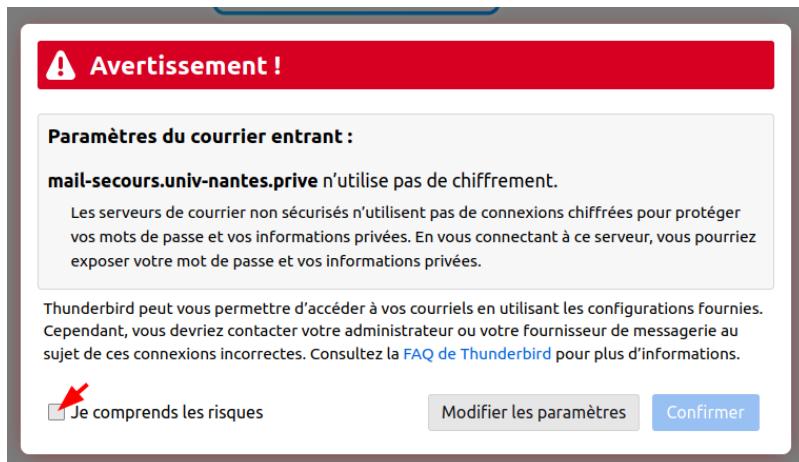
Configuration avancée

Retester **Annuler** **Terminé**



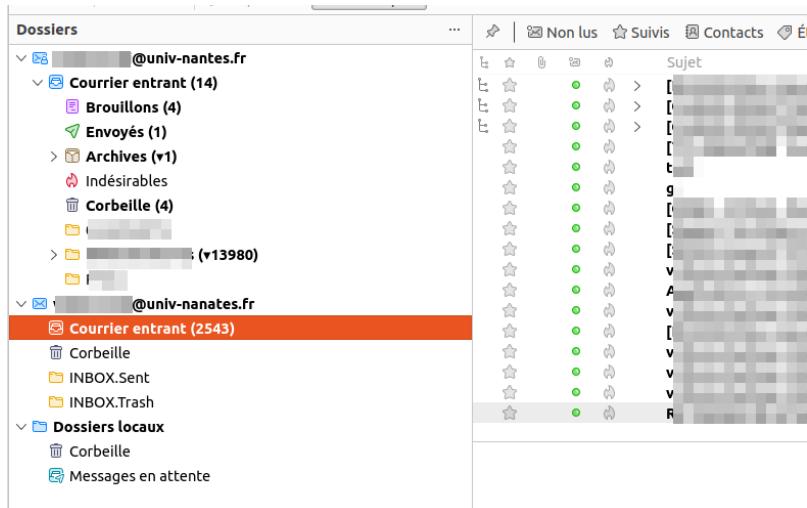
1. Nom d'hôte : mail-secours.univ-nantes.prive
2. Port : 143
3. Port : 143 (button)
4. Nom d'hôte : smtp-tls.univ-nantes.fr
5. Port : 587
6. Port : 587 (button)
7. Sécurité de la connexion : STARTTLS
8. Nom d'utilisateur : [REDACTED]
9. Retester
10. Terminé

Le certificat de ce serveur n'étant pas signé par une autorité publique, ce message va apparaître:



Pour ignorer l'avertissement, cocher la case "Je comprends les risques" et cliquer sur confirmer.

Une nouvelle arborescence va apparaître, celle-ci contient une copie des messages reçus les dix derniers jours.



The screenshot shows a mail client interface. On the left, a sidebar titled 'Dossiers' lists several accounts and their subfolders. The account '1 @univ-nantes.fr' is expanded, showing 'Courrier entrant (14)', 'Brouillons (4)', 'Envoyés (1)', 'Archives (1)', 'Indésirables', 'Corbeille (4)', and a folder containing '(v13980)'. The account '2 @univ-nantes.fr' is also expanded, showing 'Courrier entrant (2543)', 'Corbeille', 'INBOX.Sent', 'INBOX.Trash', and 'Dossiers locaux'. The 'Courrier entrant (2543)' folder is highlighted with an orange bar. The main pane displays a list of messages with columns for subject, recipient, and status (Non lus, Suivis, Contacts, Ét). The subjects of the messages are mostly blurred, but some like 'g', 'v', 'A', 'v', 'v', 'v', 'v', and 'R' are visible.

Il est possible de récupérer les messages supprimés par erreur en les glissant/déposant dans la boîte de réception de votre compte mail universitaire.

From:
<https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link:
https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:mailunique:documentation:mails_secours

Last update: **2025/07/03 11:48**

