

Utilisation de Mails-Secours (Ex Webmail-secours)

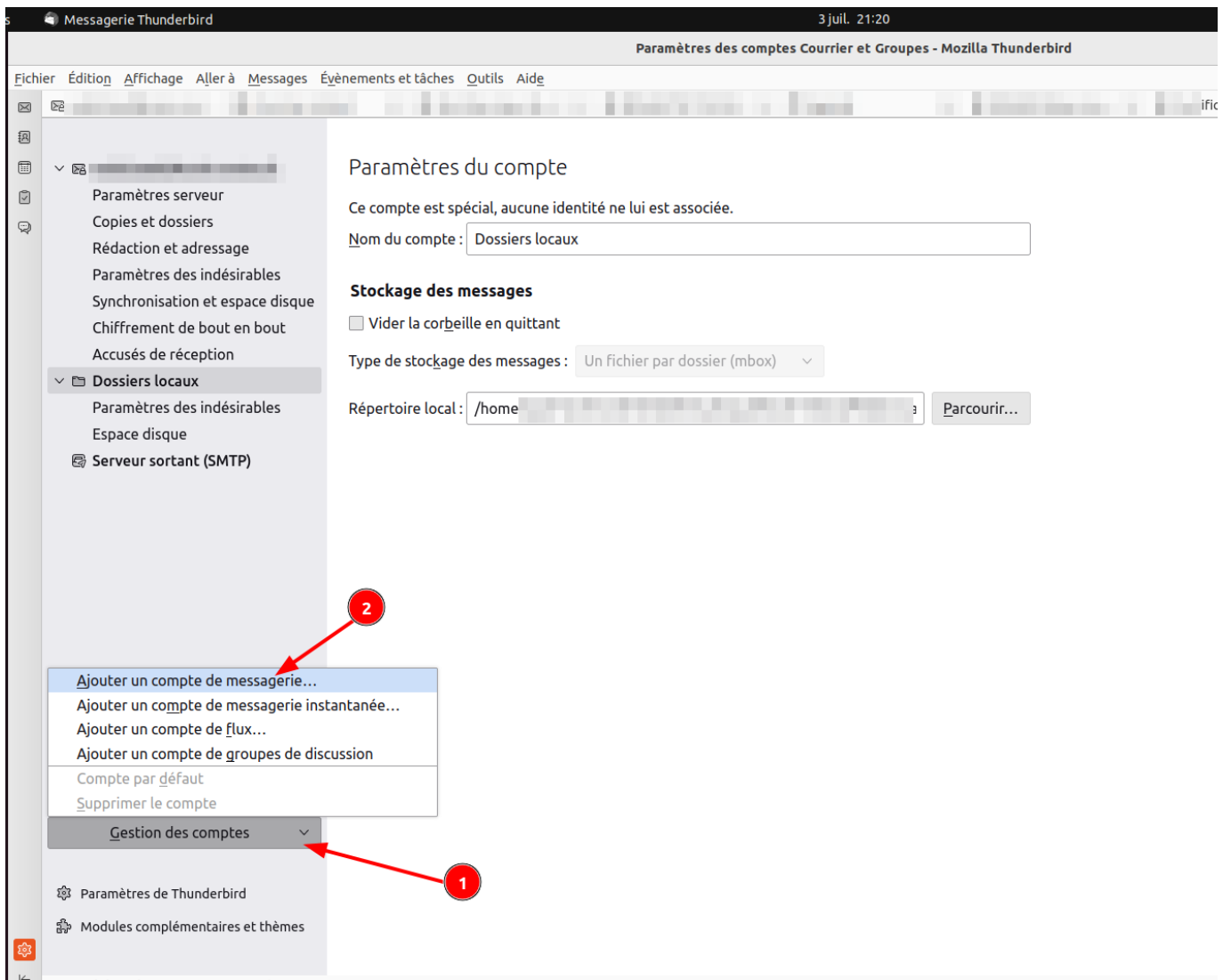
Présentation

Ce service permet la récupération des messages effacés par erreur. Vous devez être connecté sur le réseau de l'Université ou bien en VPN (Nomade). Les messages supprimés sont stockés dans une boîte mail de secours et sont disponibles pendant 10 jours après leur suppression.

Configuration de thunderbird pour accéder à la boîte mail de secours

Ajouter un nouveau compte en utilisant le menu déroulant "Gestion des Comptes"(1), puis "Ajouter un compte de messagerie"(2), comme indiqué dans la capture ci-dessous.

Ce menu est accessible par l'option "Paramètres des comptes", disponible dans le menu déroulant "Edition" sur la version Linux et "Outils" sur Windows



Renseigner les champs en suivant l'exemple de la capture suivante et cliquer sur l'option "Configuration manuelle" :

Fichier Édition Affichage Aller à Messages Événements et tâches Outils Aide

Courrier entrant Courrier entrant x [REDACTED] x [REDACTED] x Agenda x [ISSUES]

Configurez votre adresse électronique existante

Pour utiliser votre adresse électronique actuelle, remplissez vos identifiants.
Thunderbird recherchera automatiquement une configuration fonctionnelle et recommandée du serveur

Votre nom complet
Jhon DOE

Adresse électronique
doe-j@univ-nantes.fr

Mot de passe
.....

Retenir le mot de passe

[Configuration manuelle](#) Annuler Continuer

Vos informations d'identification ne sont conservées que localement, sur votre ordinateur.

Dans les paramètres du serveur renseigner ces champs :

1. Protocole: **IMAP**
2. Nom d'hôte: **mail-secours.univ-nantes.prive**
3. Port : **143**
4. Sécurité de la connexion: **Aucun**
5. Méthode d'authntification: **mot de passe normal**
6. Nom d'utilisateur: **l'identifiant unique de l'utilisateur**

Serveur sortant :

1. Nom d'hôte : **smtp-tls.univ-nantes.fr**
2. Port : **587**

Mot de passe
.....

Retenir le mot de passe

✓ Les paramètres suivants ont été trouvés en sondant le serveur donné :

Paramètres du serveur

SERVEUR ENTRANT

Protocole : IMAP

Nom d'hôte : mail-secours.univ-nantes.prive

Port : 143

Sécurité de la connexion : Aucun

Méthode d'authentification : Mot de passe normal

Nom d'utilisateur : [masqué]

SERVEUR SORTANT

Nom d'hôte : smtp-tls.univ-nantes.fr

Port : 587

Sécurité de la connexion : STARTTLS

Méthode d'authentification : Mot de passe normal

Nom d'utilisateur : [masqué]

Configuration avancée

Retester Annuler Terminé

Le certificat de ce serveur n'étant pas signé par une autorité publique, ce message va apparaître:

Avertissement !

Paramètres du courrier entrant :

mail-secours.univ-nantes.prive n'utilise pas de chiffrement.

Les serveurs de courrier non sécurisés n'utilisent pas de connexions chiffrées pour protéger vos mots de passe et vos informations privées. En vous connectant à ce serveur, vous pourriez exposer votre mot de passe et vos informations privées.

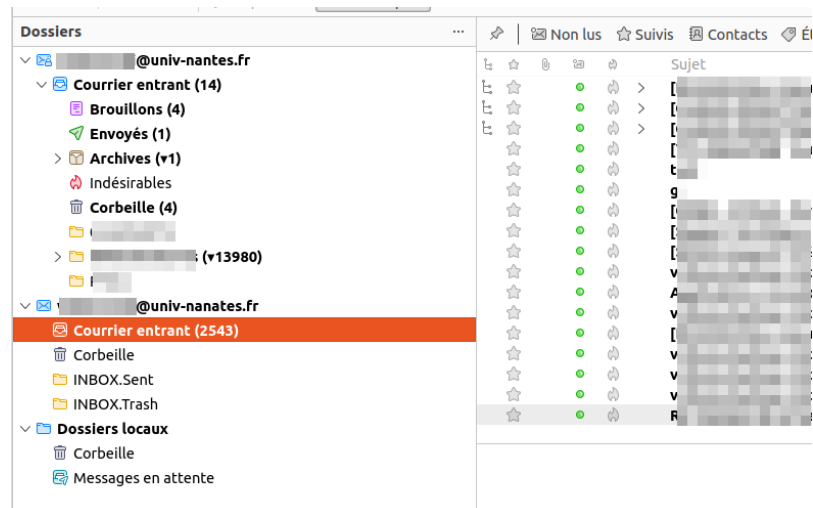
Thunderbird peut vous permettre d'accéder à vos courriels en utilisant les configurations fournies. Cependant, vous devriez contacter votre administrateur ou votre fournisseur de messagerie au sujet de ces connexions incorrectes. Consultez la [FAQ de Thunderbird](#) pour plus d'informations.

Je comprends les risques

Modifier les paramètres Confirmer

Pour ignorer l'avertissement, cocher la case "Je comprends les risques" et cliquer sur confirmer.

Une nouvelle arborescence va apparaître, celle-la contient une copie des messages reçus les dix derniers jours.



Il est possible de récupérer les messages supprimés par erreur en les glissant/déposant dans la boîte de réception de votre compte mail universitaire.

From:
<https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link:
https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:mailunique:documentation:mails_secours&rev=1694196500

Last update: **2023/09/08 20:08**

