

Répondeur en cas d'absence

Principe

Lorsqu'un utilisateur active ce service, une réponse prédéfinie est envoyée automatiquement à l'expéditeur chaque fois que le destinataire reçoit un nouveau courrier électronique.

Tout nouveau courrier électronique est distribué tout à fait normalement dans la boîte de réception de l'utilisateur lorsque le répondeur est activé.

Procédure

1. Se connecter à l'adresse : <http://dyna2.univ-nantes.fr/utilisateur/>
2. Cliquer sur "Répondeur"
3. Renseigner les différents champs
 1. *message de vacances actif* : permet d'activer ou désactiver le répondeur
 2. *date de début* : premier jour à partir duquel le répondeur est actif
 3. *date de fin* : dernier jour inclus de la période d'activité du répondeur
 4. *message de vacance* : texte envoyé aux correspondants qui vous ont envoyé un mail

The screenshot shows a web interface titled "Gestion de l'identité" with a red header. Below the header, there is a navigation bar with "Bienvenue, M. [nom] [comptes] Se déconnecter" and "Dyna version 2.1.14.1". The main content area is titled "Fiche personne" and contains a form for setting up an out-of-office message. The form has the following fields:

- message de vacances actif**: Radio buttons for "non" and "oui" (selected), with a help icon.
- date de début**: A date picker showing "01-08-2012" with a calendar icon and a help icon. Below the date is the text "le premier jour".
- date de fin**: A date picker showing "15-08-2012" with a calendar icon and a help icon. Below the date is the text "le dernier jour, celui-ci inclus".
- message de vacances**: A text area containing the message: "Bonjour, Je suis en vacances du 01/08/12 au 15/08/12. Vous pouvez envoyer vos demandes urgentes à l'adresse de service [nom]@univ-nantes.fr. Merci". Below the text area is the text "message à envoyer, 250 caractères maxi" and a help icon.

At the bottom right of the form is a red button labeled "Valider".

Remarques

1. Le répondeur répondra si *message de vacances actif* est à *oui* et si la date courante est dans la période définie par *date de début* et *date de fin*.
2. Le répondeur ne répondra pas si :
 - le message original est destiné à plus de 10 personnes
 - le message original est un message de réponse automatique
 - le répondeur a déjà contacté cet expéditeur de la part de ce destinataire il y a moins de

48h

- le message original est détecté comme un spam
- le message original contient certains entêtes particuliers

3. Le message de vacance ne contiendra pas une éventuelle signature configurée dans votre outil de messagerie (Thunderbird, Outlook, etc). Le mail de réponse ne contiendra que le *message de vacance*.
4. Même si vous recevez un message d'un répondeur de messagerie, votre courrier électronique a bien été délivré au destinataire.

From:
<https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link:
https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:mailunique:documentation:repondeur_en_cas_d_absence&rev=1341328837

Last update: **2012/07/03 17:20**

