Liste des erreurs possibles sur un transcodage

Une erreur sur l'étape de transcodage peut arréter la publication. Voici les principales erreurs rencontrées.

Le fichier que je viens de déposer est corrompu
Vérifiez que le fichier que vous déposez est lisible avant de le déposer sur Mediaserver.

Mon fichier mp4 intègre des sous-titres
Un sous titre directement intégré dans le mp4 peut perturber le processus de transcodage. Ubicast a idenitifié ce bug et cherche à la corriger dans la prochaine version (9.1.2)

Un WebStudio peut créer un fichier corrompu
Votre vidéo a été réalisée via le webstudio mais n'a jamais aboutie. Contactez le support.

From:
https://wiki.univ-nantes.fr/ - **Wiki**

Permanent link:
https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:mediaserver:transcodage-erreurs

Last update: **2020/05/18 08:02**