

# Liste des erreurs possibles sur un transcodage

Une erreur sur l'étape de transcodage peut arrêter la publication. Voici les principales erreurs rencontrées.

## **Le fichier que je viens de déposer est corrompu**

Vérifiez que le fichier que vous déposez est lisible avant de le déposer sur Mediaserver.

**Mon fichier mp4 intègre des sous-titres** Un sous titre directement intégré dans le mp4 peut perturber le processus de transcodage. Ubcicast a identifié ce bug et cherche à la corriger dans la prochaine version (9.1.2)

**Un WebStudio peut créer un fichier corrompu** Votre vidéo a été réalisée via le webstudio mais n'a jamais aboutie. Contactez le support.

From:

<https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link:

<https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:mediaserver:transcodage-erreurs&rev=1589781763>

Last update: 2020/05/18 08:02

