

# Outils de Prise en main

## Présentation de DWS Remote Control

Prérequis utilisateur : aucun

Prérequis technicien : aucun

DWSservice est un projet open source qui offre un service permettant d'accéder à des systèmes distants (Windows, Mac, Linux, Raspberry...) via un navigateur web standard - sans aucun composant requis du côté client.

### Comment fonctionne l'outil :

Il faut pour cela renvoyer l'utilisateur vers le site suivant :

<https://www.dwservice.net/>



### A. Comment cela se présente pour l'utilisateur :

L'utilisateur devra dans un premier temps récupérer l'application



DWS à l'avantage d'être multi-OS, il peut être utilisé depuis les distributions suivantes :



### Exemple pour du Windows :

L'utilisateur est invité à télécharger l'application



Puis à valider :



Une fois téléchargé, il ne reste plus qu'à l'exécuter :

Sous Firefox, aller dans l'onglet téléchargement (1) , puis valider en cliquant sur l'application dwagent.exe (2)

(Ou depuis le dossier téléchargement de Windows)



L'application va se lancer sur le poste :



Il suffit de sélectionner **“Exécuter”** (1) , puis **“suivant”** (2)



L'utilisateur devra vous communiquer l'identifiant (1) et le mot de passe (2)

### A. Comment cela se présente pour le technicien :

L'utilisateur doit vous transmettre l'identifiant et le mot de passe qu'il dispose après avoir lancé l'application.

Vous devez les utiliser pour vous connecter au portail de DWService : <https://www.dwservice.net/>



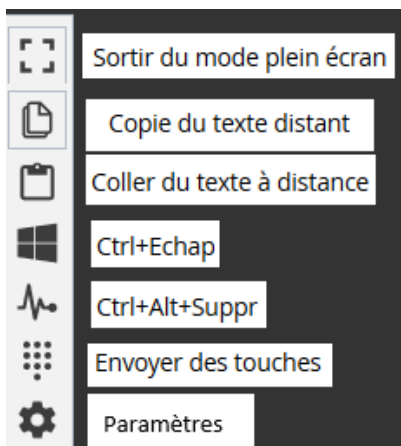
Une fois connectée, il vous suffit de cliquer sur l'icone de l'écran pour prendre la main.



Et vous voilà sur le bureau de l'utilisateur.



Vous trouverez ci-dessous les fonctionnalités permises par l'outil.



From:  
<https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link:  
<https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:pmad:dws&rev=1585581390>

Last update: 2020/03/30 17:16

