

# Support technique (hotline)

Dans cet espace, retrouvez des marches à suivre pour résoudre les problèmes techniques les plus fréquents dans Rosetta Stone Advantage.

**Pour toute question : [rosettastone@univ-nantes.fr](mailto:rosettastone@univ-nantes.fr)**

- Problème de reconnaissance vocale
- Problème fenêtre flash
- Problème micro et volume sous Vista-Seven-8
- Problème micro et volume sous XP
- Problème micro et volume sous Mac
- Comment finir une leçon
- Aide à la réalisation des tests
- Ajout d'un parcours
- Comment faire une copie d'écran
- Comment utiliser les dialogues avec réponse plusieurs phrases

From:

<https://wiki.univ-nantes.fr/> - **Wiki**

Permanent link:

[https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:rosettastone:support\\_technique](https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:rosettastone:support_technique)

Last update: **2015/10/22 09:20**

