

# Support technique (hotline)

Dans cet espace, retrouvez des marches à suivre pour résoudre les problèmes techniques les plus fréquents dans Rosetta Stone Advantage.

**Pour toute question :** [rosettastone@univ-nantes.fr](mailto:rosettastone@univ-nantes.fr)

- [Problème de reconnaissance vocale](#)
- [Problème fenêtre flash](#)
- [Problème micro et volume sous Vista-Seven-8](#)
- [Problème micro et volume sous XP](#)
- [Problème micro et volume sous Mac](#)
- [Comment finir une leçon](#)
- [Aide à la réalisation des tests](#)
- [Ajout d'un parcours](#)
- [Comment faire une copie d'écran](#)
- [Comment utiliser les dialogues avec réponse plusieurs phrases](#)

From:

<https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link:

[https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:rosettastone:support\\_technique](https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:rosettastone:support_technique)

Last update: **2015/10/22 09:20**

