

## AutoDépannage Feve - Problème de connexion



### Problème

Cas d'un agent NU qui n'arrive pas à se connecter à Feve



### Solution

- Vérifier que l'agent est bien sur le réseau de l'université.
- S'il est hors réseau, vérifier que la connexion Pulse secure est bien activée.
- Utilisation du navigateur Firefox est fortement recommandé.
- Sur Mac : souvent des problèmes d'accès à Feve. Idem utiliser Firefox car le navigateur Safari ne permet pas la connexion.



### Contacts

En cas de non résolution de votre problème, vous pouvez ouvrir un ticket auprès du Centre d'Assistance Numérique (CANuM)

[Formulaire d'incident Feve](#)

---

[Retour à la FAQ](#)

From:

<https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link:

[https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:sig:feve\\_probleme\\_de\\_connexion\\_1&rev=1648458528](https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:sig:feve_probleme_de_connexion_1&rev=1648458528)

Last update: **2022/03/28 11:08**

