AutoDépannage Feve - Problème de connexion



Problème

Cas d'un agent NU qui n'arrive pas à se connecter à Feve



Solution

- Vérifier que l'agent est bien sur le réseau de l'université.
- S'il est hors réseau, vérifier que la connexion Pulse secure est bien activée.
- Utilisation du navigateur Firefox est fortement recommandé.
- Sur Mac : souvent des problèmes d'accès à Feve. Idem utiliser Firefox car le navigateur Safari ne permet pas la connexion.



Contacts

En cas de non résolution de votre problème, vous pouvez ouvrir un ticket auprès du Centre d'Assistance Numérique (CANuM)

Formulaire d'incident Feve

Retour à la FAQ

From:

https://wiki.univ-nantes.fr/ - Wiki

Permanent link:

https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:sig:feve_probleme_de_connexion_1&rev=164908278

Last update: 2022/04/04 16:33

