AutoDépannage Feve - Problème de connexion

Problème

Un agent hébergé n’arrive pas à se connecter à Feve

Solution

- **Pour les agents hébergés (laboraoires, UMR, …) un numéro de matricule Mangue est nécessaire pour pouvoir se connecter à FEVE. Celui ci doit être présent dans sa fiche annuaire DYNA.**
- Si ce n'est pas le cas, voir avec un informaticien de proximité ou le CANUM pour faire rajouter le numéro de matricule sur la fiche DYNA.

Rappels :

- L'utilisation du navigateur Firefox est fortement recommandé.
- Si la connexion ne se fait pas dans les locaux de l'univeristé ou à l'aide d'une connexion Wifi, la connexion VPN (EduVPN) est nécessaire.
- Sur Mac : utiliser Firefox car le navigateur Safari ne permet pas la connexion.

Contacts

Pour plus d'information, vous pouvez contacter votre support informatique qui pourra vérifier

- que la personne dispose bien d’un compte universitaire et que son numéro de matricule Mangue est bien enregistré dans sa fiche de compte

Formulaire d'incident Feve

Retour à la FAQ

From:
https://wiki.univ-nantes.fr/ - **Wiki**

Permanent link:
https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:sig:feve_probleme_de_connexion_2

Last update: **2025/05/12 09:15**