AutoDépannage Feve - Problème de connexion

Problème

Cas d’un agent hébergé

Solution

- Vérifier que la personne dispose bien d’un accès Dyna et que son numéro de matricule Mangue est bien enregistré dans sa fiche Dyna.
- Le mettre en contact avec Sophie Aerts si ce n’est pas le cas.
- Si le matricule est bien sur la fiche Dyna,
- vérifier comme pour un agent NU ses conditions de connexion : Pulse secure, réseau de l’université.

Contacts

En cas de non résolution de votre problème, vous pouvez ouvrir un ticket auprès du Centre d'Assistance Numérique (CANuM)

Formulaire d'incident Feve

Retour à la FAQ

From:
https://wiki.univ-nantes.fr/ - **Wiki**

Permanent link:
https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:sig:feve_probleme_de_connexion_2&rev=1648458563

Last update: **2022/03/28 11:09**