

## AutoDépannage Feve - Problème de connexion



### Problème

Cas d'un agent hébergé



### Solution

- Vérifier que la personne dispose bien d'un accès Dyna et que son numéro de matricule Mangué est bien enregistré dans sa fiche Dyna.
- Le mettre en contact avec Sophie Aerts si ce n'est pas le cas.
- Si le matricule est bien sur la fiche Dyna,
- vérifier comme pour un agent NU ses conditions de connexion : Pulse secure, réseau de l'université.



### Contacts

En cas de non résolution de votre problème, vous pouvez ouvrir un ticket auprès du Centre d'Assistance Numérique (CANuM)

[Formulaire d'incident Feve](#)

[Retour à la FAQ](#)

From:

<https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link:

[https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:sig:feve\\_probleme\\_de\\_connexion\\_2&rev=1649082881](https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:sig:feve_probleme_de_connexion_2&rev=1649082881)

Last update: **2022/04/04 16:34**

