AutoDépannage Feve - Problème de connexion

Problème

Un agent hébergé n’arrive pas à se connecter à Feve

Solution

- L'utilisation du navigateur Firefox est fortement recommandé.
- Si la connexion ne se fait pas dans les locaux de l'univeristé, la connexion Nomade (Pulse secure) est nécessaire.
- Sur Mac : utiliser Firefox car le navigateur Safari ne permet pas la connexion.

Contacts

Pour plus d'information, vous pouvez contacter votre support informatique qui pourra vérifier

- que la personne dispose bien d’un compte universitaire et que son numéro de matricule Mangue est bien enregistré dans sa fiche de compte
- comme pour un agent NU ses conditions de connexion : Pulse secure, réseau de l’université.

Formulaire d'incident Feve

Retour à la FAQ

From:
https://wiki.univ-nantes.fr/ - **Wiki**

Permanent link:
https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:sig:feve_probleme_de_connexion_2&rev=1649345266

Last update: **2022/04/07 17:27**