

## AutoDépannage Feve - Problème de connexion



### Problème

L'agent ne parvient plus à se connecter à Feve après un bug de l'appli et/ou l'application indique le message suivant :



### Solution

Il s'agit vraisemblablement d'un problème de session sur votre navigateur avec le cache ou les cookies.

Vous pouvez :

- Cliquer sur le lien de déconnexion du CAS :  
<https://cas-ha.univ-nantes.fr/esup-cas-server/logout.do>
- Vider le cache de votre navigateur :  
<https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-vider-le-cache-de-firefox>
- Fermer votre navigateur
- Retenter de vous connecter à Feve à l'adresse suivante : <http://feve.univ-nantes.prive>



### Contacts

Pour plus d'information, vous pouvez contacter votre support informatique

[Formulaire d'incident Feve](#)

[Retour à la FAQ](#)

From:

<https://wiki.univ-nantes.fr/> - **Wiki**

Permanent link:

[https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:sig:feve\\_probleme\\_de\\_connexion\\_3&rev=1650617035](https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:sig:feve_probleme_de_connexion_3&rev=1650617035)

Last update: **2022/04/22 10:43**

