

## Vol/perte de matériel informatique



### Problème

Mon matériel informatique a été volé ou perdu, que dois-faire ?



### Solution

<b>Déclarez le matériel volé ou perdu dans le Référentiel des matériels</b>	
Connectez-vous à l'interface du Référentiel des matériels (RefMat)	Refmat
Affichez vos matériels	
Récupérez les informations de votre matériel (Numéro de série, Numéro d'inventaire) dans la base de référentiel des matériels Refmat ou demander les à votre équipe de proximité	
Déclarez le matériel volé ou perdu dans le Référentiel des matériels. Les informations de déclaration de vol (Numéro de dépôt de plainte, nom du commissariat) peuvent être renseignées dans un second temps.	
<b>Changez vos mots de passe</b>	
Par précaution, changez vos mots de passe à partir de l'interface de gestion de compte de l'université <a href="#">Moncompte</a>	
Faites une déclaration de vol auprès de la gendarmerie	
Faites parvenir le formulaire de déclaration de vol à la Direction des Affaires Juridiques)	<a href="#">daj.univ-nantes.fr</a>
Après avoir déposé plainte, connectez-vous à la base de référentiel des matériels en utilisant une connexion sécurisé	Refmat

**Référentiel achat de matériels**

Afficher mes matériels

Revendiquer un matériel

15646 Nombre de matériels actifs

**Fiche matériel**

numéro de série: XYZ1234  
numéro d'inventaire: 265999  
localisation: localisation inconnue  
constructeur: constructeur  
famille: Ordinateur Portable  
modèle: modèle  
utilisateur: Jean Toto (toto-ji)  
SERVICE GENERAL/DIGS/DSIN

Ce matériel

Déclarer la perte ou le vol  
Ce n'est pas mon matériel

**Déclaration de perte ou vol d'un matériel**

Événement déclaré

Date de la perte ou du vol: 05/07/2021

indiquer l'événement: VOLÉ

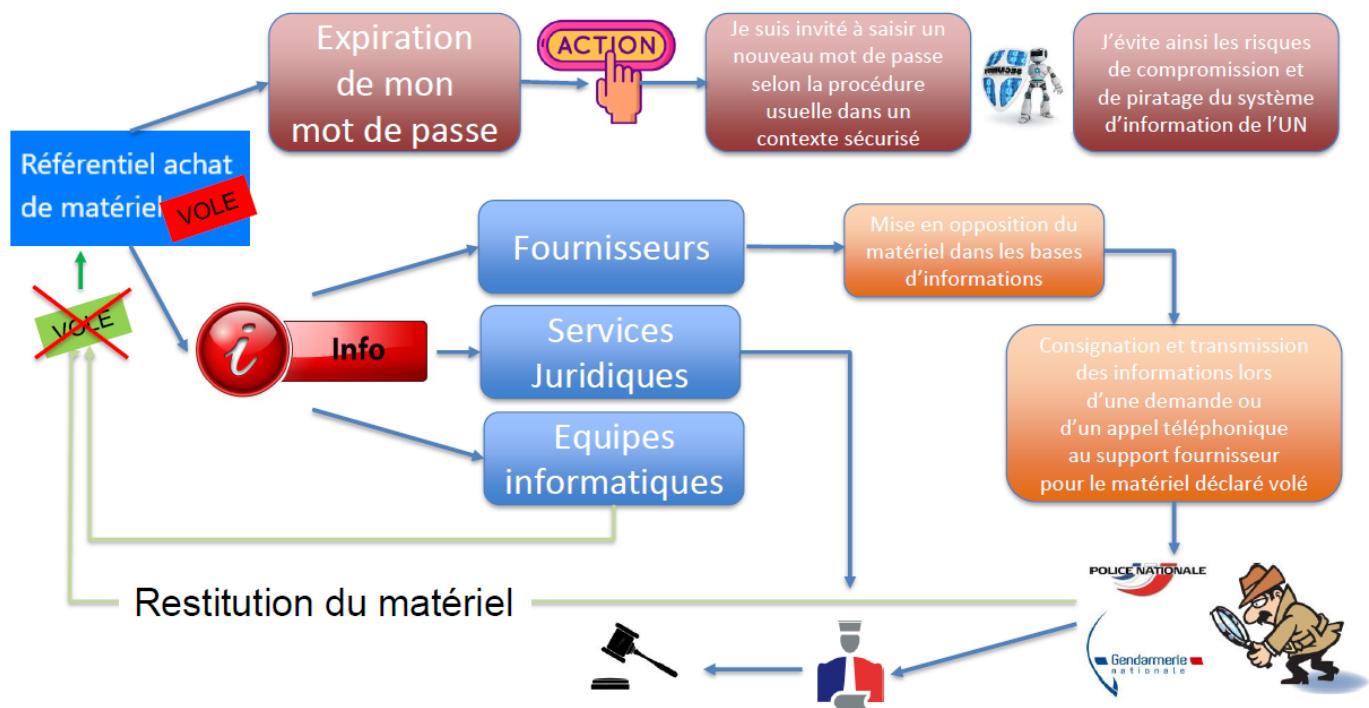
Vol de matériel

Numéro du dépôt de plainte: XXXXXXXX

Nom du commissariat ou de la gendarmerie où la plainte a été déposée: XXXXXXXX

OK

### Que se passe-t-il quand le matériel est déclaré volé ou perdu ?



From:  
<https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link:  
[https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:vol\\_materiel&rev=1649083583](https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:vol_materiel&rev=1649083583)

Last update: 2022/04/04 16:46

