

Vol/perte de matériel informatique



Problème

Mon matériel informatique a été volé ou perdu, que dois-faire ?



Solution

1 - Déclarez le matériel volé ou perdu dans le Référentiel des matériels	
Connectez-vous à l'interface du Référentiel des matériels (RefMat)	Cliquez sur le lien RefMat
Affichez vos matériels	<input checked="" type="checkbox"/>
Récupérez les informations de votre matériel (N° de série, N° d'inventaire) dans la base de référentiel des matériels Refmat ou contactez votre équipe de proximité	<input checked="" type="checkbox"/>
Déclarez le matériel volé ou perdu dans le Référentiel des matériels. Les informations de déclaration de vol (Numéro de dépôt de plainte, nom du commissariat) peuvent être renseignées dans un second temps.	
2 - Changez vos mots de passe	
Changez le mot de passe de votre compte universitaire à partir de l'interface de gestion de compte de l'université Moncompte	
Par précaution, changez les mots de passe des autres comptes que vous avez utilisés sur votre ordinateur	
3 - Le volet juridique	
Faites une déclaration de vol auprès de votre commissariat ou de votre gendarmerie	
Faites parvenir le formulaire de déclaration de vol à la Direction des Affaires Juridiques)	daj.univ-nantes.fr
Après avoir déposé plainte, connectez-vous à la base de référentiel des matériels (RefMat) pour renseigner les informations du dossier de plainte	RefMat

Référentiel achat de matériels

Afficher mes matériels

Revendiquer un matériel

15646 Nombre de matériels actifs

Référentiel achat de matériels

Bienvenue, Jean TOTO

Mon matériel Parc de matériels Mon compte UNIVERSITÉ DE NANTES

Fiche matériel

numéro de série: XYZ1234
numéro d'inventaire: 265999
localisation: localisation inconnue
constructeur: constructeur
famille: Ordinateur Portable
modèle: modèle
utilisateur: Jean Toto (toto-j)
SERVICE GENERAL/DIGS/DSIN

Ce matériel

Déclarer la perte ou le vol

Ce n'est pas mon matériel

OK

Référentiel achat de matériels

Bienvenue, Jean TOTO

Mon matériel Parc de matériels Mon compte UNIVERSITÉ DE NANTES

Déclaration de perte ou vol d'un matériel

Événement déclaré

Date de la perte ou du vol: 05/07/2021

indiquer l'événement: VOLÉ

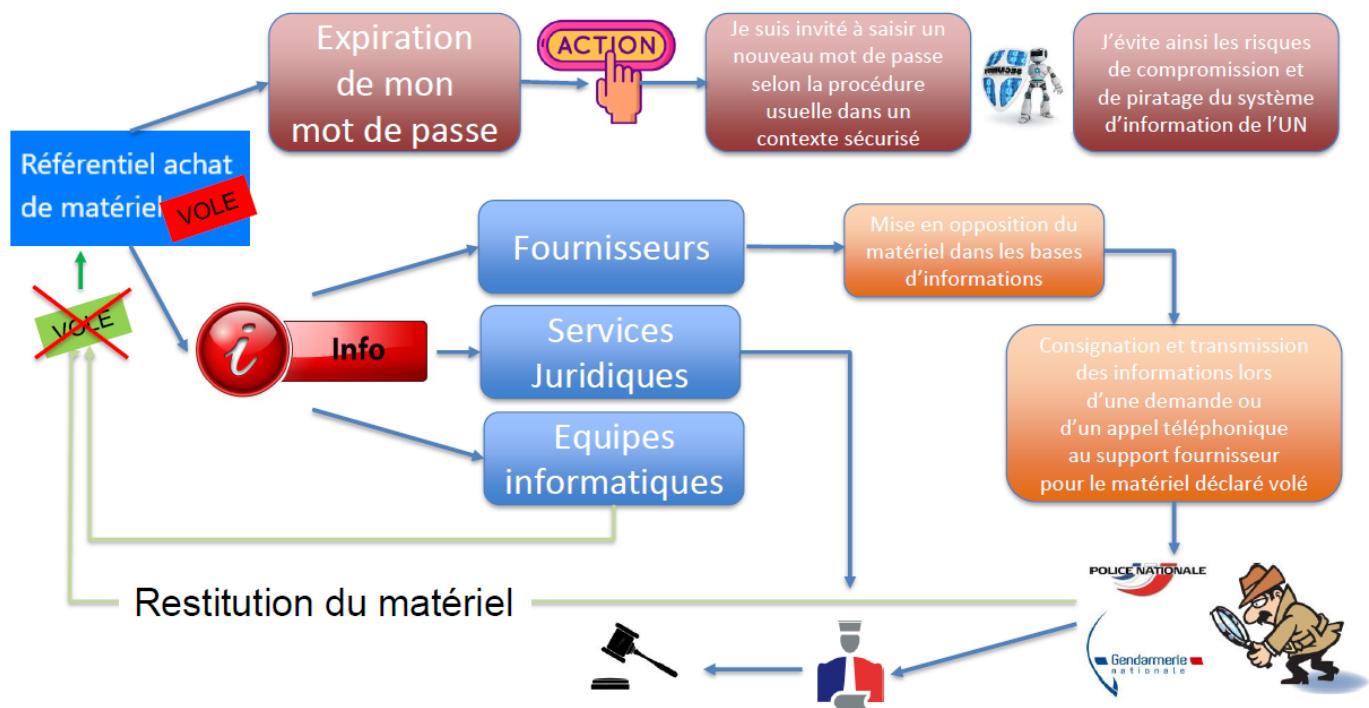
Vol de matériel

Numéro du dépôt de plainte: XXXXXXXX

Nom du commissariat ou de la gendarmerie où la plainte a été déposée: XXXXXXXX

OK

Que se passe-t-il quand le matériel est déclaré volé ou perdu ?



From: <https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link: https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:vol_materiel&rev=1649084200

Last update: 2022/04/04 16:56

