

Vol/perte de matériel informatique



Problème

Mon matériel informatique a été volé ou perdu, que dois-je faire ?



Solution

<p>1 - Déclarez le matériel volé ou perdu dans le Référentiel des matériels</p>	
<p>Connectez-vous à l'interface du Référentiel des matériels (RefMat)</p>	<p>Cliquez sur le lien Refmat</p>
<p>Affichez vos matériels</p>	<p></p>
<p>Récupérez les informations de votre matériel (N° de série, N° d'inventaire) dans la base de référentiel des matériels Refmat ou contactez votre équipe de proximité</p>	<p></p>
<p>Déclarez le matériel volé ou perdu dans le Référentiel des matériels. Les informations de déclaration de vol (Numéro de dépôt de plainte, nom du commissariat) peuvent être renseignées dans un second temps.</p>	
<p>2 - Changez vos mots de passe</p>	
<p>Changez le mot de passe de votre compte universitaire à partir de l'interface de gestion de compte de l'université Moncompte</p>	
<p>Par précaution, changez les mots de passe des autres comptes que vous avez utilisés sur votre ordinateur</p>	
<p>3 - Le volet juridique</p>	
<p>Faites une déclaration de vol auprès de votre commissariat ou de votre gendarmerie</p>	
<p>Faites parvenir le formulaire de déclaration de vol à la Direction des Affaires Juridiques)</p>	<p>daj.univ-nantes.fr</p>
<p>Après avoir déposé plainte, connectez-vous à la base de référentiel des matériels (RefMat) pour renseigner les informations du dossier de plainte</p>	<p>Refmat</p>

Référentiel achat de matériels

Afficher mes matériels | Revendiquer un matériel

15646
Nombre de matériels actifs

Fiche matériel

numéro de série	XYZ1234
numéro d'inventaire	255999
localisation	localisation inconnue
constructeur	
famille	Ordinateur Portable
modèle	
utilisateur	Jean Toto (toto-j)
	SERVICE GENERAL/DGSI/DSIN

Déclaration de perte ou vol d'un matériel

Événement déclaré

Date de la perte ou du vol : 05/07/2021

indiquer l'événement : VOLÉ

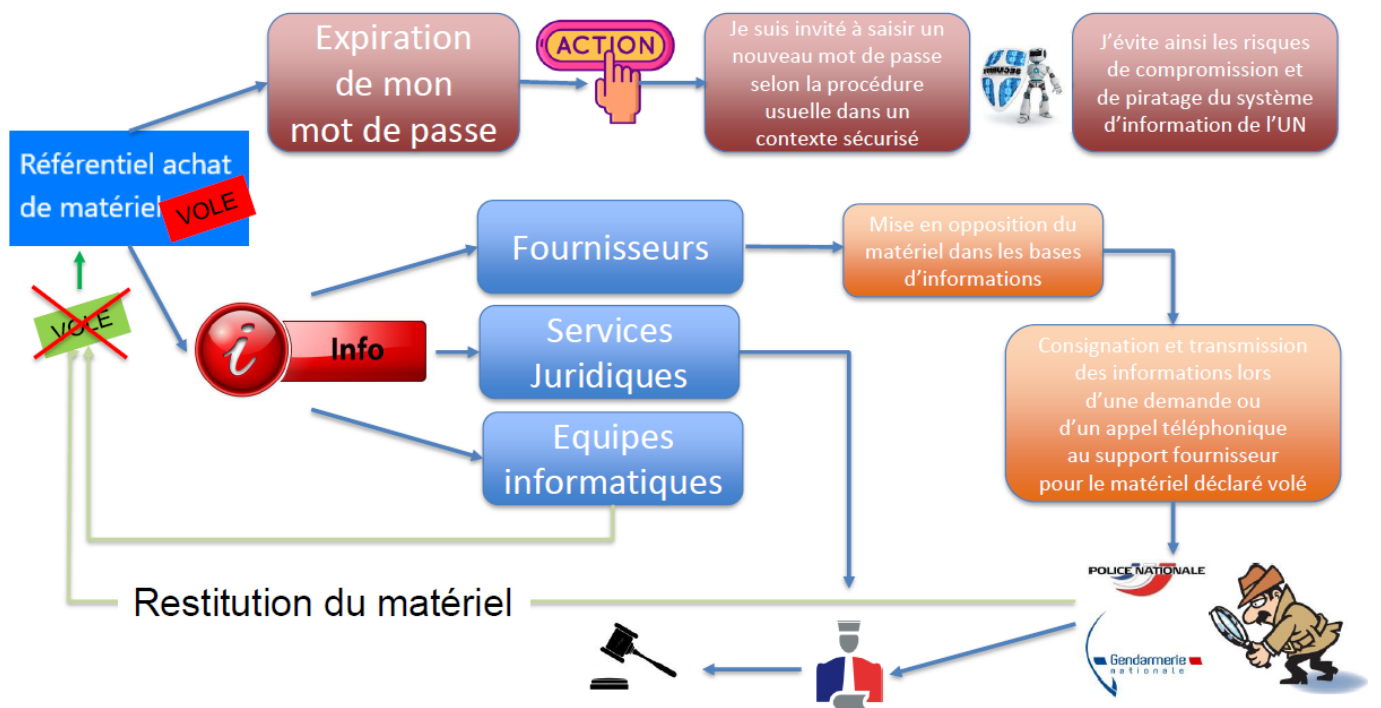
Vol de matériel

Numéro du dépôt de plainte : XXXXXXXX

Nom du commissariat ou de la gendarmerie où la plainte a été déposée : XXXXXXXX

OK

Que se passe-t-il quand le matériel est déclaré volé ou perdu ?



From: <https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link: https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:vol_materiel&rev=1649084200

Last update: 2022/04/04 16:56

