

Vol/perte de matériel informatique



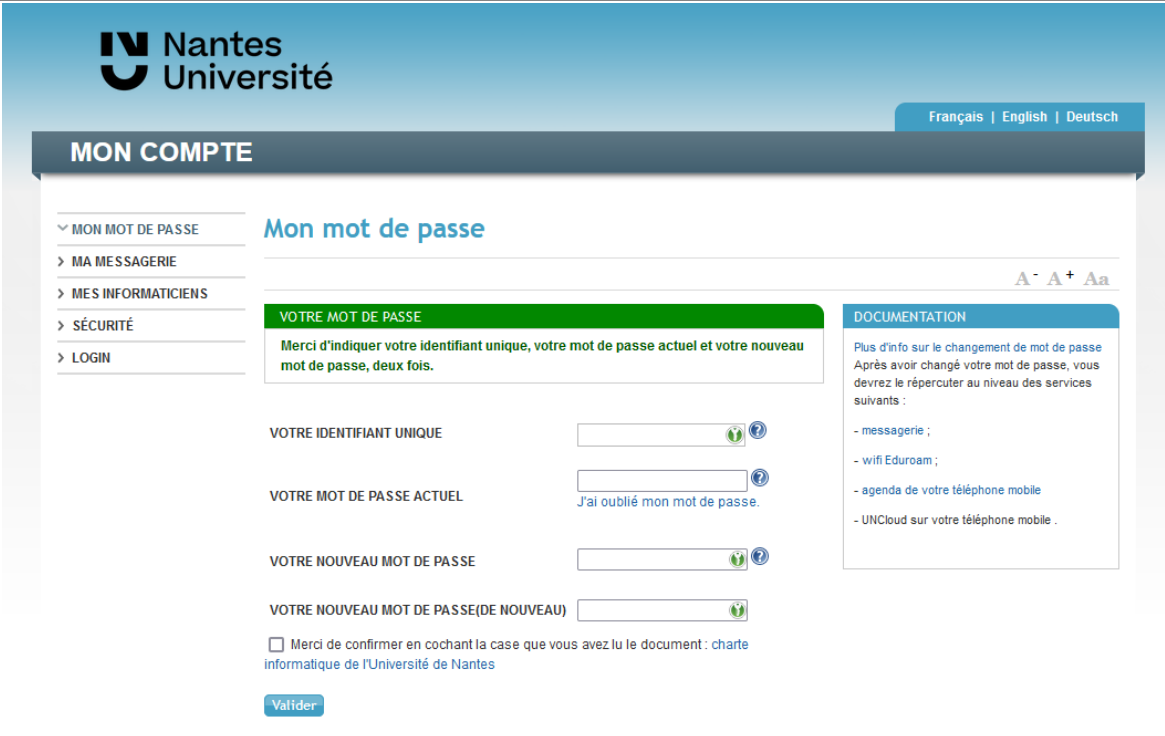
Problème

Mon matériel informatique a été volé ou perdu, que dois-je faire ?



Solution

1 - Déclarez le matériel volé ou perdu dans le Référentiel des matériels	
Connectez-vous à l'interface du Référentiel des matériels (RefMat)	Cliquez sur le lien Refmat
Affichez vos matériels	
Récupérez les informations de votre matériel (N° de série, N° d'inventaire) ou contactez votre équipe de proximité si ce n'est pas disponible.	
Déclarez le matériel volé ou perdu dans le Référentiel des matériels. Les informations de déclaration de vol (Numéro de dépôt de plainte, nom du commissariat) peuvent être renseignées dans un second temps.	
2 - Changez vos mots de passe	
Connectez-vous à l'interface de gestion de compte de l'université	Cliquez sur le lien Moncompte

<p>2 - Changez vos mots de passe</p>	
<p>Changez le mot de passe de votre compte universitaire</p>	

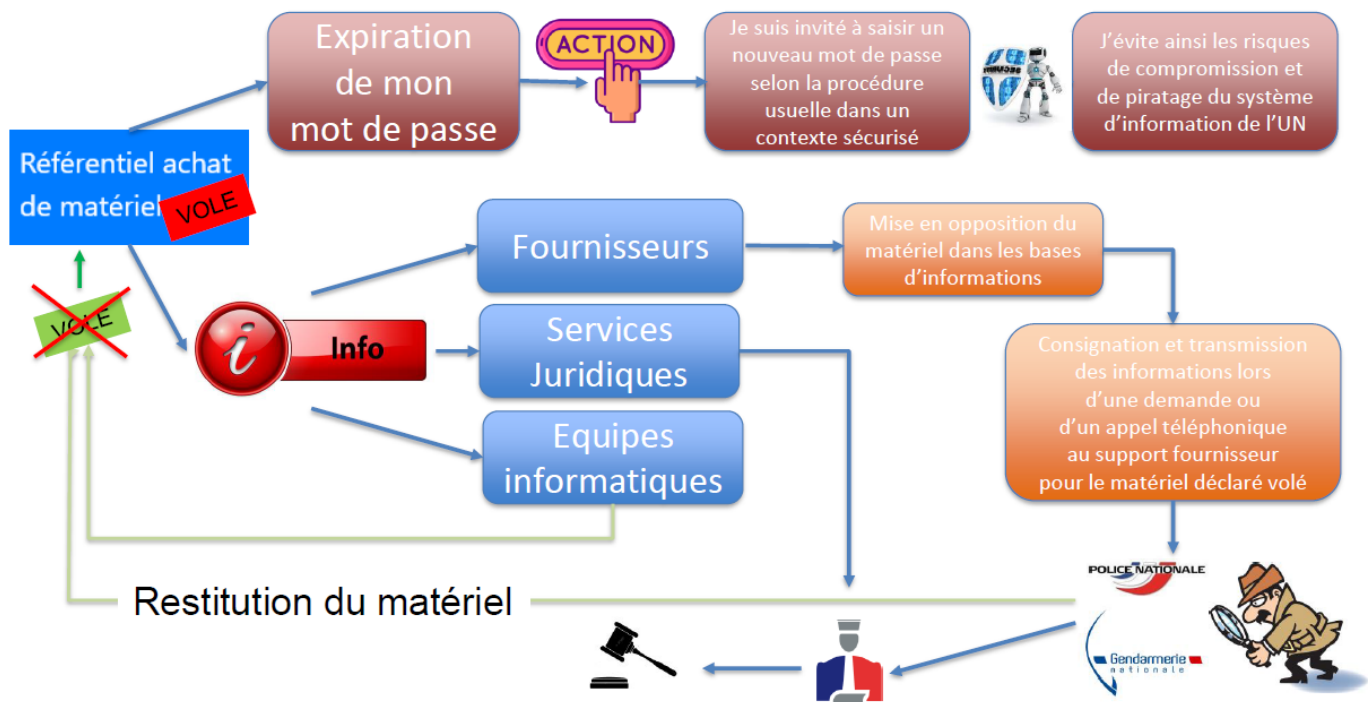
Par précaution, changez les mots de passe des autres comptes que vous avez utilisés sur votre ordinateur

<p>3 - Le volet juridique</p>	
<p>Faites une déclaration de vol auprès de votre commissariat ou de votre gendarmerie</p>	
<p>Faites parvenir le formulaire de déclaration de vol à la Direction des Affaires Juridiques</p>	<p>daj.univ-nantes.fr</p>
<p>Après avoir déposé plainte, connectez-vous à la base de référentiel des matériels (RefMat) pour renseigner les informations du dossier de plainte</p>	<p>Cliquez sur le lien Refmat</p>



Article

Que se passe-t-il quand le matériel est déclaré volé ou perdu ?



 **Contacts**

Si vous avez besoin d'informations complémentaires, vous pouvez contacter [votre équipe de proximité](#)

From: <https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link: https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:vol_materiel&rev=1649085698

Last update: **2022/04/04 17:21**

