

Vol/perte de matériel informatique



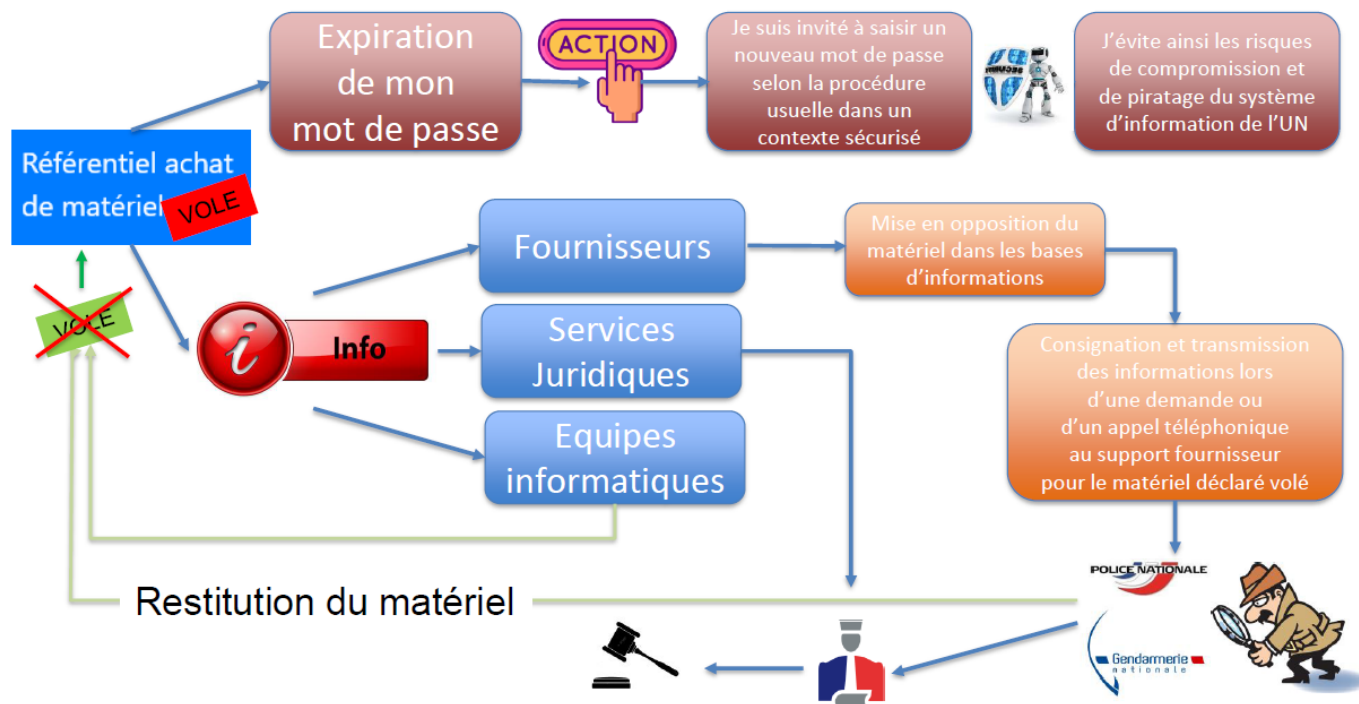
Problème

Mon matériel informatique a été volé ou perdu, que dois-je faire ?



Solution

1 - Déclarez le matériel volé ou perdu dans le Référentiel des matériels	
Connectez-vous à l'interface du Référentiel des matériels (RefMat)	Cliquez sur le lien Refmat
Affichez vos matériels	
Récupérez les informations de votre matériel (N° de série, N° d'inventaire) ou contactez votre équipe de proximité si ce n'est pas disponible.	
Déclarez le matériel volé ou perdu dans le Référentiel des matériels. Les informations de déclaration de vol (Numéro de dépôt de plainte, nom du commissariat) peuvent être renseignées dans un second temps.	<div><div>Reférentiel achat de matériels</div><div>Mon matériel • Parc de matériels • Jouvence • Délégations • Télétravail •</div><div>Bienvenue, Mon compte</div><div>Nantes Université</div></div> <div>Déclaration de perte ou vol d'un matériel</div> <div><div><div>Événement déclaré</div><div>Date de la perte ou du vol *</div><div>jj / mm / aaaa</div><div>Indiquer l'événement *</div><div>VOLÉ</div></div><div><div>Vol de matériel</div><div>Numéro du dépôt de plainte</div><div>Nom du commissariat ou de la gendarmerie où la plainte a été déposée</div></div><div>OK</div></div>
2 - Changez vos mots de passe	
Connectez-vous à l'interface de gestion de compte de l'université	Cliquez sur le lien Moncompte



Contacts

Si vous avez besoin d'informations complémentaires, vous pouvez contacter [votre équipe de proximité](#)

From:
<https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link:
https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:vol_materiel&rev=1649086075

Last update: 2022/04/04 17:27

