

Vol/perte de matériel informatique

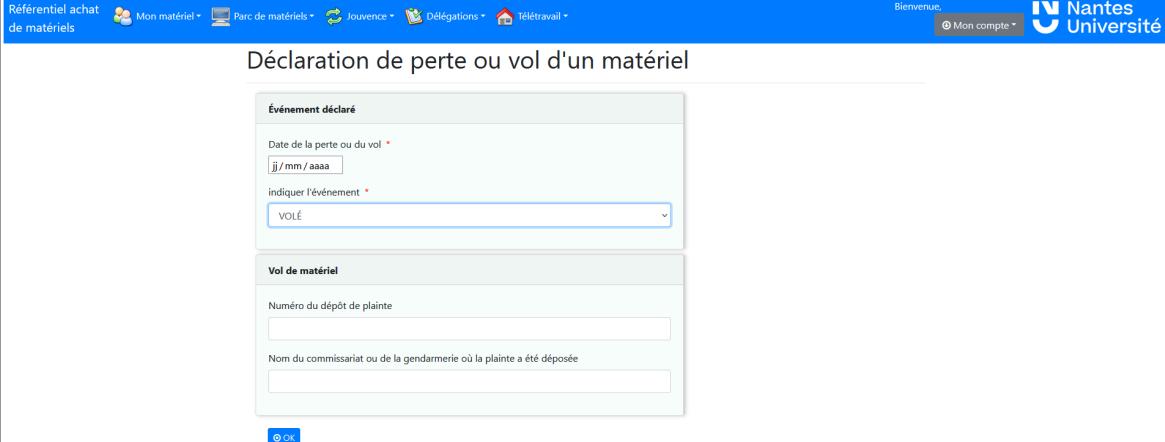


Problème

Mon matériel informatique a été volé ou perdu, que dois-faire ?



Solution

1 - Déclarez le matériel volé ou perdu dans le Référentiel des matériels	
Connectez-vous à l'interface du Référentiel des matériels (RefMat)	Cliquez sur le lien Refmat
Affichez vos matériels	<input checked="" type="checkbox"/>
Récupérez les informations de votre matériel (N° de série, N° d'inventaire) ou contactez votre équipe de proximité si ce n'est pas disponible.	<input checked="" type="checkbox"/>
Déclarez le matériel volé ou perdu dans le Référentiel des matériels. Les informations de déclaration de vol (Numéro de dépôt de plainte, nom du commissariat) peuvent être renseignées dans un second temps.	
2 - Changez vos mots de passe	
Connectez-vous à l'interface de gestion de compte de l'université	Cliquez sur le lien Moncompte

2 - Changez vos mots de passe	 <p>MON COMPTE</p> <p>Mon mot de passe</p> <p>VOTRE MOT DE PASSE Merci d'indiquer votre identifiant unique, votre mot de passe actuel et votre nouveau mot de passe, deux fois.</p> <p>VOTRE IDENTIFIANT UNIQUE</p> <p>VOTRE MOT DE PASSE ACTUEL J'ai oublié mon mot de passe.</p> <p>VOTRE NOUVEAU MOT DE PASSE</p> <p>VOTRE NOUVEAU MOT DE PASSE(DE NOUVEAU)</p> <p><input type="checkbox"/> Merci de confirmer en cochant la case que vous avez lu le document : charte informatique de l'Université de Nantes</p> <p>Valider</p> <p>DOCUMENTATION Plus d'info sur le changement de mot de passe Après avoir changé votre mot de passe, vous devrez le répercuter au niveau des services suivants : - messagerie ; - wifi Eduroam ; - agenda de votre téléphone mobile - UNCloud sur votre téléphone mobile .</p>
--------------------------------------	---

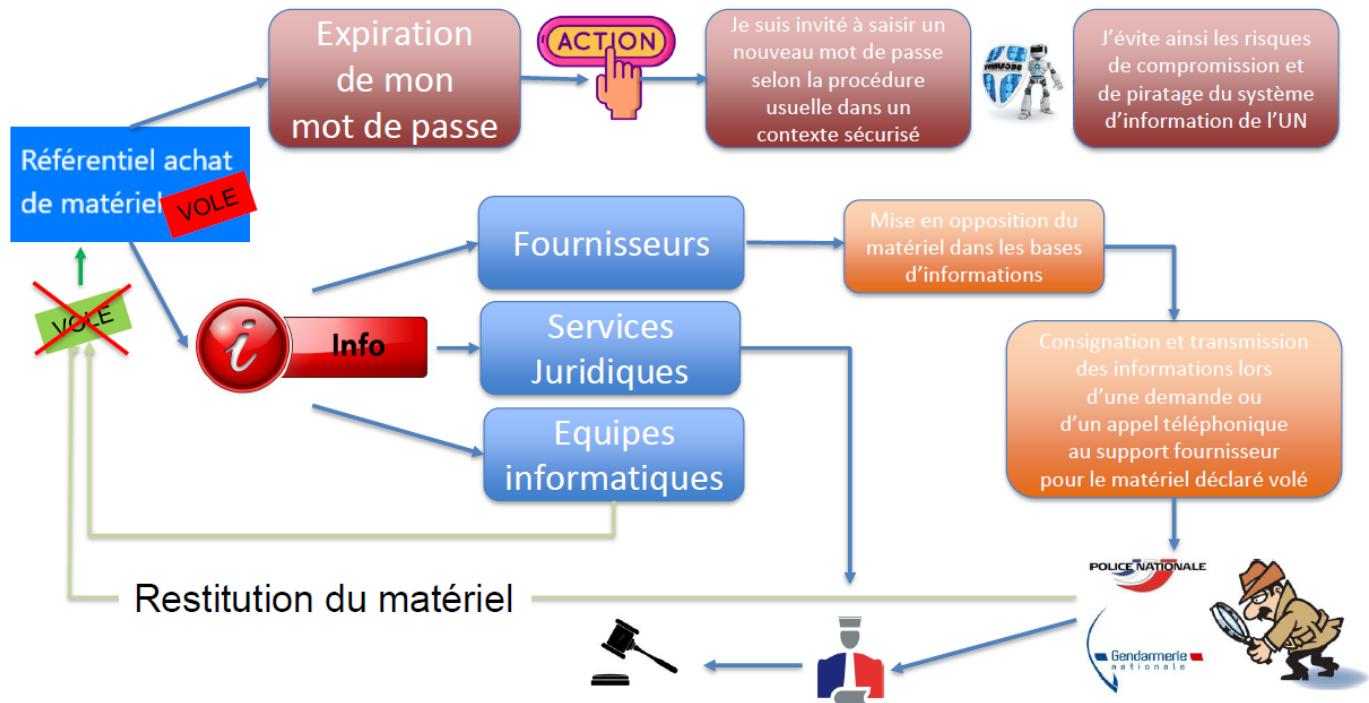
Par précaution, changez les mots de passe des autres comptes que vous avez utilisés sur votre ordinateur

3 - Le volet juridique	
Faites une déclaration de vol auprès de votre commissariat ou de votre gendarmerie	
Faites parvenir le formulaire de déclaration de vol à la Direction des Affaires Juridiques	daj.univ-nantes.fr
Après avoir déposé plainte, connectez-vous à la base de référentiel des matériels (RefMat) pour renseigner les informations du dossier de plainte	Cliquez sur le lien Refmat



Article

Que se passe-t-il quand le matériel est déclaré volé ou perdu ?



Contacts

Si vous avez besoin d'informations complémentaires, vous pouvez contacter [votre équipe de proximité](#)

From:
<https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link:
https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:vol_materiel&rev=1649086106

Last update: **2022/04/04 17:28**

