

Vol/perte de matériel informatique



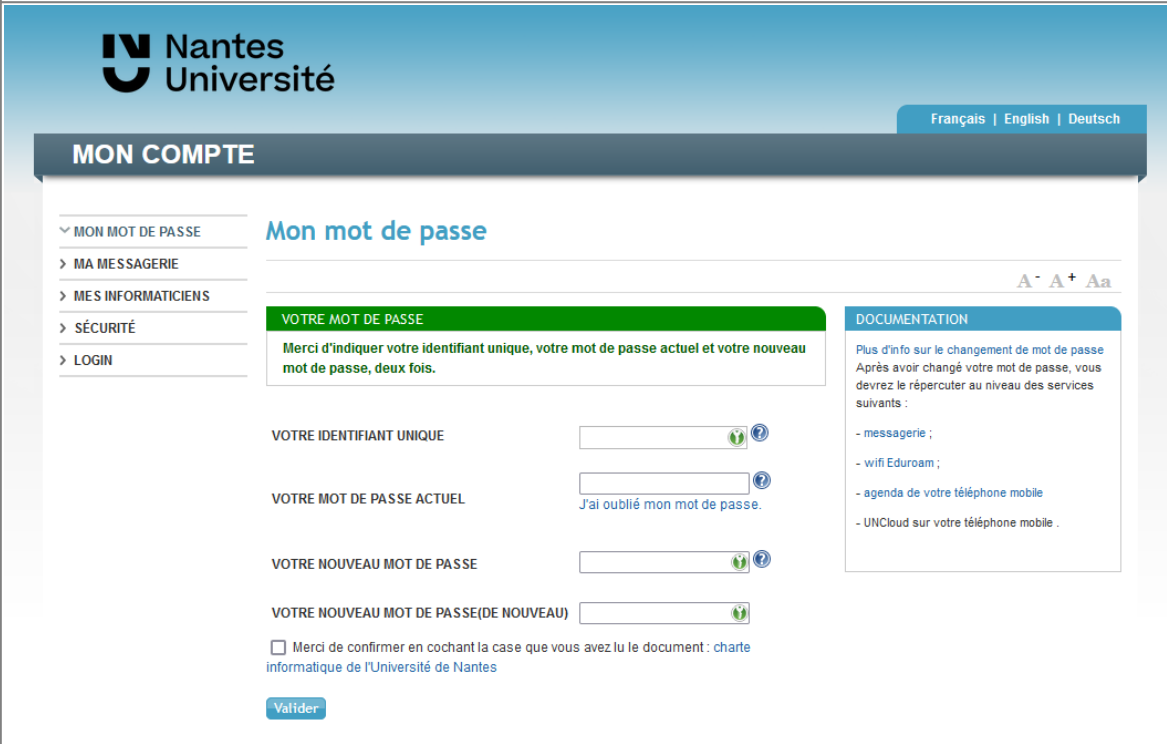
Problème

Mon matériel informatique a été volé ou perdu, que dois-je faire ?



Solution

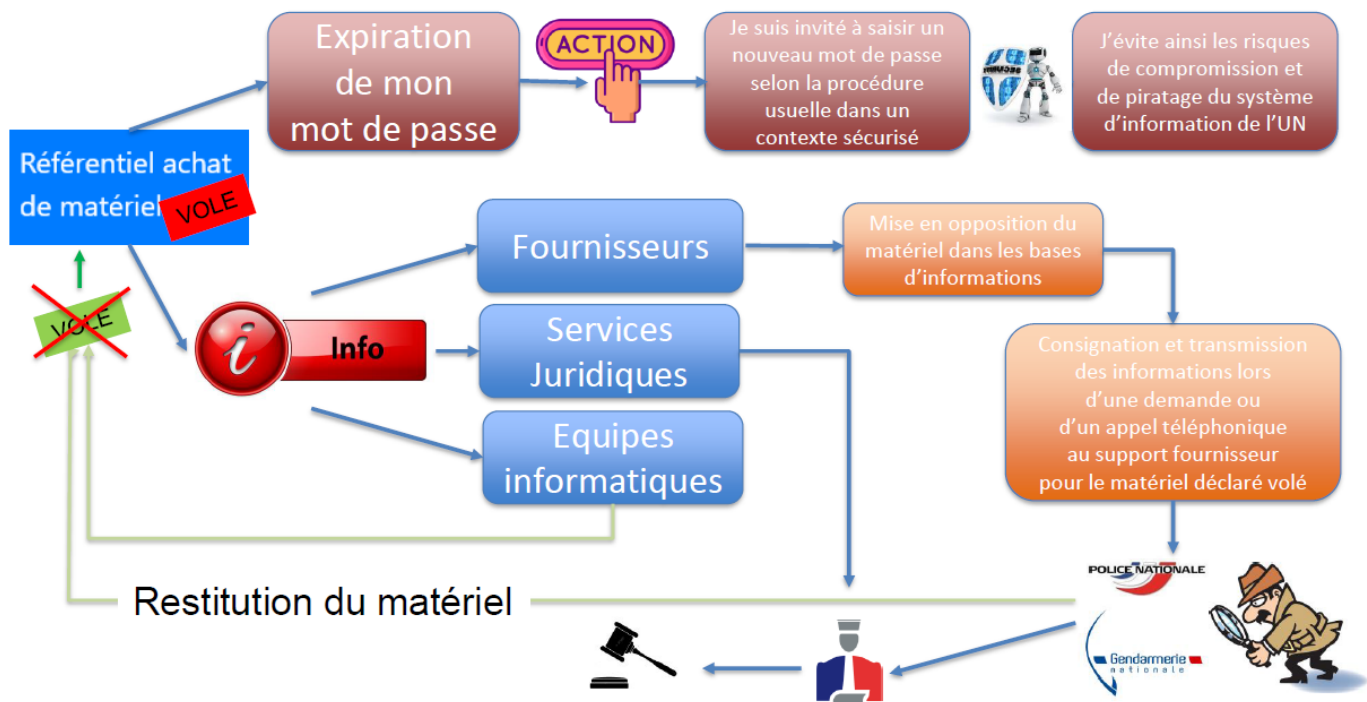
1 - Déclarez le matériel volé ou perdu dans le Référentiel des matériels	
Connectez-vous à l'interface du Référentiel des matériels (RefMat)	Cliquez sur le lien Refmat
Affichez vos matériels	
Récupérez les informations de votre matériel (N° de série, N° d'inventaire) pour votre déclaration de vol auprès de votre commissariat ou de votre gendarmerie.	
Déclarez le matériel volé ou perdu dans le Référentiel des matériels. Les informations de déclaration de vol (Numéro de dépôt de plainte, nom du commissariat) peuvent être renseignées dans un second temps.	
Si votre matériel n'existe pas dans le Référentiel de matériels, contactez votre équipe informatique de proximité	Retrouvez votre équipe de proximité

<p>2 - Changez vos mots de passe</p>	
<p>Connectez-vous à l'interface de gestion de compte de l'université</p>	<p>Cliquez sur le lien Moncompte</p>
<p>Changez le mot de passe de votre compte universitaire</p>	 <p>The screenshot shows the 'MON COMPTE' section of the Nantes University website. The 'Mon mot de passe' sub-section is active. It features a sidebar with navigation options: MON MOT DE PASSE, MA MESSAGERIE, MES INFORMATIENS, SÉCURITÉ, and LOGIN. The main content area is titled 'Mon mot de passe' and contains a form with the following fields: 'VOTRE MOT DE PASSE' (with a green header and instructions: 'Merci d'indiquer votre identifiant unique, votre mot de passe actuel et votre nouveau mot de passe, deux fois.'), 'VOTRE IDENTIFIANT UNIQUE', 'VOTRE MOT DE PASSE ACTUEL' (with a 'J'ai oublié mon mot de passe.' link), 'VOTRE NOUVEAU MOT DE PASSE', and 'VOTRE NOUVEAU MOT DE PASSE(DE NOUVEAU)'. There is also a checkbox for 'Merci de confirmer en cochant la case que vous avez lu le document : charte informatique de l'Université de Nantes' and a 'Valider' button. A 'DOCUMENTATION' sidebar on the right provides additional information about password changes and lists services affected: messagerie, wifi Eduroam, agenda de votre téléphone mobile, and UNCloud sur votre téléphone mobile.</p>
<p>Par précaution, changez les mots de passe des autres comptes que vous avez utilisez sur votre ordinateur</p>	
<p>3 - Le volet juridique</p>	
<p>Faites une déclaration de vol auprès de votre commissariat ou de votre gendarmerie</p>	
<p>Faites parvenir le formulaire de déclaration de vol à la Direction des Affaires Juridiques</p>	<p>daj.univ-nantes.fr</p>
<p>Après avoir déposé plainte, connectez-vous à la base de référentiel des matériels (RefMat) pour renseigner les informations du dossier de plainte</p>	<p>Cliquez sur le lien Refmat</p>



Article

Que se passe-t-il quand le matériel est déclaré volé ou perdu ?



 **Contacts**

Si vous avez besoin d'informations complémentaires, vous pouvez contacter [votre équipe de proximité](#)

From: <https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link: https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:vol_materiel&rev=1649086373

Last update: 2022/04/04 17:32

