

Vol/perte de matériel informatique



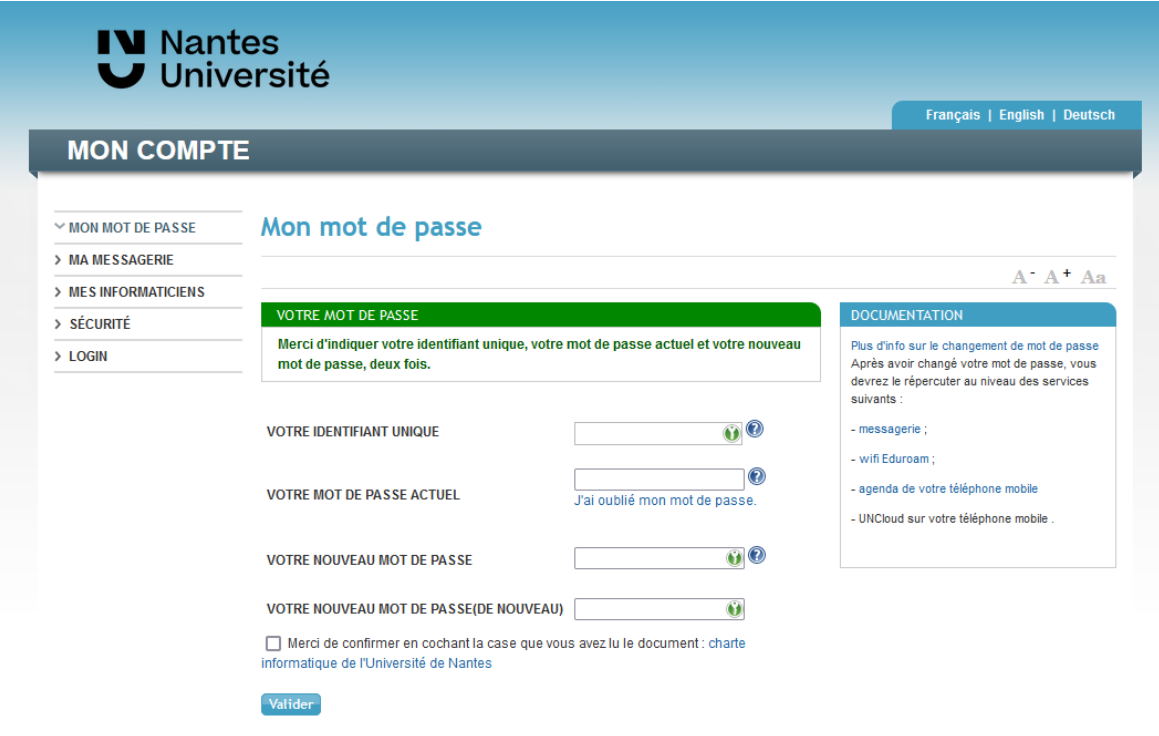
Problème

Mon matériel informatique a été volé ou perdu, que dois-je faire ?



Solution

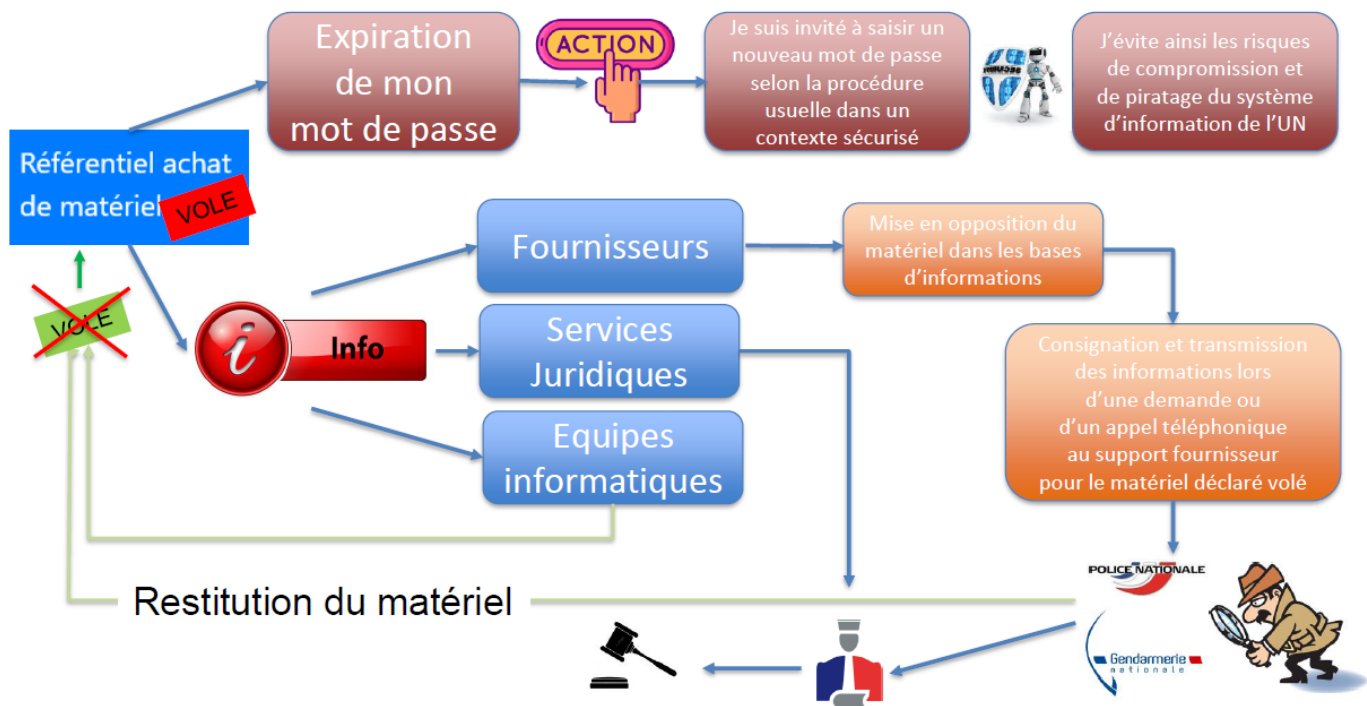
| | |
|---|---|
| 1 - Déclarez le matériel volé ou perdu dans le Référentiel des matériels | |
| Connectez-vous à l'interface du Référentiel des matériels (RefMat) | Cliquez sur le lien Refmat |
| Affichez vos matériels | |
| Récupérez les informations de votre matériel (N° de série, N° d'inventaire) pour votre déclaration de vol auprès de votre commissariat ou de votre gendarmerie. | |
| Déclarez le matériel volé ou perdu dans le Référentiel des matériels. Les informations de déclaration de vol (Numéro de dépôt de plainte, nom du commissariat) peuvent être renseignées dans un second temps. | |
| Si votre matériel n'existe pas dans le Référentiel de matériels, contactez votre équipe informatique de proximité | Retrouvez votre équipe de proximité |

| | |
|--|---|
| <p>2 - Changez vos mots de passe</p> | |
| <p>Connectez-vous à l'interface de gestion de compte de l'université</p> | <p>Cliquez sur le lien Moncompte</p> |
| <p>Changez le mot de passe de votre compte universitaire</p> |  |
| <p>Par précaution, changez les mots de passe des autres comptes que vous avez utilisez sur votre ordinateur</p> | |
| <p>3 - Le volet juridique</p> | |
| <p>Faites une déclaration de vol auprès de votre commissariat ou de votre gendarmerie</p> | |
| <p>Faites parvenir le formulaire de déclaration de vol à la Direction des Affaires Juridiques</p> | <p>daj.univ-nantes.fr</p> |
| <p>Après avoir déposé plainte, connectez-vous à la base de référentiel des matériels (RefMat) pour renseigner les informations du dossier de plainte</p> | <p>Cliquez sur le lien Refmat</p> |



Article

Que se passe-t-il quand le matériel est déclaré volé ou perdu ?



 **Contacts**

Pour plus d'information, vous pouvez contacter [votre support informatique](#)

From: <https://wiki.univ-nantes.fr/> - **Wiki**

Permanent link: https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=personnels:vol_materiel&rev=1649150170

Last update: **2022/04/05 11:16**

