

Lancé à titre expérimental, ce service de centre d'assistance numérique concerne les personnels de l'IUT de Nantes, Polytech Nantes, ESPE et des services centraux et communs.

## Rapports statistiques

Vous pouvez retrouver ici les rapports statistiques concernant ce nouveau service (Pytheas pour l'outil de gestion de ticket, KIAMO pour la gestion du standard téléphonique)

- [Suivi de progression ticketing \(Pytheas\)](#)
- [Rapport Pytheas février/mars 2018](#)

- 
- [Suivi de progression standard téléphonique \(Kiamo\)](#)
  - [Rapport KIAMO mai 2018](#)
  - [Rapport KIAMO avril 2018](#)
  - [Rapport KIAMO mars 2018](#)
  - [Rapport KIAMO février 2018](#)

## Enquêtes de satisfaction usager

- [Enquête de satisfaction usager décembre 2017](#)

From:  
<https://wiki.univ-nantes.fr/> - **Wiki**



Permanent link:  
[https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=projet\\_canum&rev=1530794813](https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=projet_canum&rev=1530794813)

Last update: **2018/07/05 14:46**