

Lancé à titre expérimental, ce service de centre d'assistance numérique concerne les personnels de l'IUT de Nantes, Polytech Nantes, ESPE et des services centraux et communs.

## Rapports statistiques

Vous pouvez retrouver ici les rapports statistiques concernant ce nouveau service (Pytheas pour l'outil de gestion de ticket, KIAMO pour la gestion du standard téléphonique)

- [Suivi de progression ticketing \(Pytheas\)](#)
- [Rapport Pytheas février/mars 2018](#)

—

- [Suivi de progression standard téléphonique \(Kiamo\)](#)
- [Rapport KIAMO juillet 2018](#)
- [Rapport KIAMO juin 2018](#)
- [Rapport KIAMO mai 2018](#)
- [Rapport KIAMO avril 2018](#)
- [Rapport KIAMO mars 2018](#)
- [Rapport KIAMO février 2018](#)

## Enquetes de satisfaction usager

- [Enquete de satisfaction usager décembre 2017](#)

From:

<https://wiki.univ-nantes.fr/> - **Wiki**

Permanent link:

[https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=projet\\_canum&rev=1535447784](https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=projet_canum&rev=1535447784)

Last update: **2018/08/28 11:16**

