

Lancé à titre expérimental, ce service de centre d'assistance numérique concerne les personnels de l'IUT de Nantes, Polytech Nantes, ESPE et des services centraux et communs.

Rapports statistiques

Vous pouvez retrouver ici les rapports statistiques concernant ce nouveau service (Pytheas pour l'outil de gestion de ticket, KIAMO pour la gestion du standard téléphonique)

- [Suivi de progression ticketing \(Pytheas\)](#)

—

- [Suivi de progression standard téléphonique \(Kiamo\)](#)
- [Rapport KIAMO juillet 2018](#)
- [Rapport KIAMO juin 2018](#)
- [Rapport KIAMO mai 2018](#)
- [Rapport KIAMO avril 2018](#)
- [Rapport KIAMO mars 2018](#)
- [Rapport KIAMO février 2018](#)

Enquetes de satisfaction usager

- [Enquete de satisfaction usager](#) décembre 2017

From:

<https://wiki.univ-nantes.fr/> - **Wiki**

Permanent link:

https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=projet_canum&rev=1535466484

Last update: **2018/08/28 16:28**

