

Lancé à titre expérimental, ce service de centre d'assistance numérique concerne les personnels de l'IUT de Nantes, Polytech Nantes, ESPE et des services centraux et communs.

## Rapports statistiques

Vous pouvez retrouver ici les rapports statistiques concernant ce nouveau service (Pytheas pour l'outil de gestion de ticket, KIAMO pour la gestion du standard téléphonique)

- [Suivi de progression ticketing \(Pytheas\)](#)

- 
- [Suivi de progression standard téléphonique \(Kiamo\)](#)
  - [Rapport KIAMO octobre 2018](#)
  - [Rapport KIAMO septembre 2018](#)
  - [Rapport KIAMO aout 2018](#)
  - [Rapport KIAMO juillet 2018](#)
  - [Rapport KIAMO juin 2018](#)
  - [Rapport KIAMO mai 2018](#)
  - [Rapport KIAMO avril 2018](#)
  - [Rapport KIAMO mars 2018](#)
  - [Rapport KIAMO février 2018](#)

## Enquetes de satisfaction usager

- [Enquête de satisfaction usager décembre 2017](#)

From:  
<https://wiki.univ-nantes.fr/> - **Wiki**



Permanent link:  
[https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=projet\\_canum&rev=1543833257](https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=projet_canum&rev=1543833257)

Last update: **2018/12/03 11:34**