

Lancé à titre expérimental le 14 février 2018, le service de centre d'assistance numérique mutualisé (CANuM) est depuis opérationnel pour les personnels de l'IUT de Nantes, Polytech Nantes, ESPE et des services universitaires.

## Rapports statistiques

Vous pouvez retrouver ici les rapports statistiques concernant ce service (Pytheas pour l'outil de gestion de ticket, KIAMO pour la gestion du standard téléphonique)

- [Suivi de progression ticketing \(Pytheas\)](#)

—

- [Suivi de progression standard téléphonique \(Kiamo\)](#)

## Enquetes de satisfaction usager

- [Enquete de satisfaction usager](#) décembre 2017

From:

<https://wiki.univ-nantes.fr/> - **Wiki**

Permanent link:

[https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=projet\\_canum&rev=1610543224](https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=projet_canum&rev=1610543224)

Last update: **2021/01/13 14:07**

