

# La messagerie dans UNCloud

UNCloud propose un client de messagerie, pour l'instant limité à un nombre de testeurs limité.

Les principaux avantages de ce client de messagerie appelé Mail sont les suivants :

- une interface moderne
- une gestion des étiquettes
- une totale intégration dans UNCloud
- une boîte de réception "intelligente"

Mail est une application qui est encore en cours de développement et certaines fonctionnalités sont manquantes:

- Il n'est pas encore possible de filtrer les mails à l'affichage (il n'est pas possible de n'afficher que les mails non lus, de ne lister que les mails ayant une étiquette donnée, etc)
- Il n'y a pas encore d'interface de gestion des filtres comme dans l'ancien webmail
- Il n'est pas encore possible d'utiliser une signature au format HTML
- Il est possible de rajouter une étiquette personnelle et de la renommer mais pas de choisir la couleur, de changer la couleur ou de supprimer l'étiquette
- ...

## L'interface de Mail

Mail est accessible via l'icône .

<note important>Lors de votre première connexion à Mail, UNCloud doit télécharger l'ensemble des entêtes de votre boîte de réception et cela peut prendre plusieurs minutes</note>

L'interface de Mail se décompose en 3 panneaux verticaux:



1. La liste des dossiers avec la boîte de réception intelligente dite "prioritaire" et le bouton **Paramètres** en bas
2. La liste des discussions du dossier sélectionnée avec les différentes étiquettes associées
3. La liste des mails de la discussion sélectionnée

## La boîte de réception prioritaire

Mail va étudier votre comportement et déterminer, avec le temps, quels sont les mails qui sont susceptibles de vous intéresser le plus et les mettre en avant dans cette boîte de réception particulière.

La vue Boîte de réception prioritaire se décompose en 3 rubriques:

1. **Les mails importants et non lus** : Il s'agit là des mails que vous aurez marqués manuellement (avec Mail, le webmail ou Thunderbird) comme importants mais aussi et surtout

des mails que le système aura jugé important pour vous et qu'il aura automatiquement étiqueté en tant que tel

2. **Les mails favoris** : Vous pouvez dans Mail ou Thunderbird marquer des courriers comme favori. Ceux-ci apparaîtrons ainsi dans cette rubrique
3. **Divers** : le reste des courriers sera affiché ici

## Paramètres

Il existe plusieurs niveaux de paramètres dans Mail:

- Les paramètres de l'application Mail accessible par le bouton "**Paramètres**" en bas du bandeau d'affichage des dossiers. Vous y trouverez les paramètres suivants:
  - l'activation ou non de la boîte prioritaire
  - l'activation ou non de l'analyse comportementale
- Les paramètres de votre compte mail qui sont accessibles par le bouton "...", se trouvant au niveau du dossier puis en sélectionnant l'item "**paramètres du compte**" dont le nom est votre adresse email. Vous y trouvez les paramètres suivants:
  - Votre signature
  - Le mode de composition des mails (texte ou HTML)
  - La gestion des dossiers par défaut
  - Les filtres sur vos messages
  - La gestion des émetteurs de confiance (pour lesquels vous acceptez d'afficher les images depuis les mails)

## Gérer ses mails

### Lire une discussion

Cliquer sur un mail dans la liste des mails d'un dossier n'affiche pas seulement le mail sélectionné mais tous les courriers composant la discussion en cours. Ceux-ci s'affichent les un sous les autres et il est possible d'ouvrir et de fermer les messages précédent directement depuis la fenêtre de lecture:



En cliquant sur le 2ieme courrier:



### Répondre à un courrier

Par défaut, le bouton "Répondre" de Mail permet de répondre à tous les correspondants d'un courrier. Il est toutefois possible de ne répondre qu'à l'expéditeur avec l'item "**Répondre uniquement à l'emetteur**" du menu "...":



## Selectionner plusieurs message

Il est fréquent de vouloir effectuer une action sur plusieurs mails (suppression, déplacement, etc.). Pour ce faire, Mail propose un mail “**selection**”. Pour cela vous devez cliquer sur le bouton “...” se trouvant au niveau d'un courrier dans la liste des message puis de sélectionner “**Sélectionner**”:



Cette action fait apparaitre des cases à côcher au niveau de chaque message et un nouveau menu “...” en haut de la liste. Ce menu permet de choisir quelle action effectuer sur les messages sélectionnés:



<note tip>Comme sous windows, il est possible de sélectionner plusieurs messages à la suite en cliquant sur le premier puis sur le dernier message tout en appuyant la touche “shift” de votre clavier </note>

## Gérer les étiquettes

Mail, comme Thunderbird et le webmail, vous permet d'affecter des étiquettes à vos courriers afin de les catégoriser et de les distinguer plus rapidement. Les étiquettes par défaut sont celles que l'on trouve dans Thunderbird:

- Important
- Travail
- Personnel
- A faire
- Plus tard

Il est aussi possible de rajouter des étiquettes personnelles. Ces étiquettes apparaissent sous les messages, de manière colorée.

Vous pouvez affecter et supprimer une étiquette en cliquant sur le menu “...” qui se trouve au niveau du mail, soit dans la liste des messages soit lorsque le courrier est ouvert et en sélectionnant l'item “**Éditer les étiquettes**”. Il est alors possible de sélectionner quelle étiquette vous désirez affecter au courrier (**Paramétrer** ajoute l'étiquette, **Déparamétrer** l'enlève):



En cliquant sur le bouton “**Ajouter une étiquette**” vous pouvez ajouter une nouvelle étiquette en lui donnant un nom. Vous pourrez ensuite affecter cette nouvelle étiquette à vos courriers. Vous pourrez aussi renommer cette étiquette en cliquant sur le bouton “...” à côté de celle-ci.

## Apprentissage de votre boîte prioritaire

La boîte prioritaire doit, avec le temps, analyser votre comportement et détecter les messages les plus susceptibles de vous intéresser. Lorsque Mail juge qu'un courrier devrait être important pour vous il ajoute automatiquement l'étiquette “important”. Celle-ci se traduit par une petite icône sur l'avatar correspondant au mail.

Mail important:  Mail non important:

Il faut entrainer Mail a détecter que qui est important pour vous afin qu'il puisse ensuite faire ce choix à votre place. Pour cela vous allez devoir utiliser les fonctions "Marquer comme important" et "Marquer comme non important" dans les menus "...":



<note tip> Si vous utilisez un autre client de massagerie en parallèle de Mail, les messages que vous marquerez comme important sur cet autre client serviront aussi à entrainer Mail </note>

## Gérer ses contacts

Avec l'application Mail, un application de gestion des contacts a été ajoutée et les deux sont bien sûr imbriquées. Il est possible d'ajouter un contact depuis Mail et d'envoyer un mail depuis les contacts.

From:

<https://wiki.univ-nantes.fr/> - **Wiki**

Permanent link:

<https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=uncloud:mail&rev=1645519434>

Last update: **2022/02/22 09:43**

