WiFi Eduroam - guide avancé

Présentation

EDUROAM (*World Wide Education Roaming for Research & Education*) est un service sécurisé de mobilité ouvert aux usagers des établissements d'enseignement supérieur et de recherche en France et dans le monde. Que vous soyez personnel administratif, enseignant, chercheur, ou encore étudiant de Nantes Université, vous bénéficiez automatiquement d'un accès à Internet par WiFi sur tous les campus de Nantes Université, mais aussi depuis n'importe quel établissement membre de l'EDUROAM, et ce, sans la moindre formalité administrative préalable.

À l'inverse, si vous êtes membre d'un établissement adhérent à la communauté Eduroam, vous pouvez vous connecter au WiFi Eduroam diffusé sur les campus de Nantes Université comme si vous étiez dans votre propre établissement (mêmes identifiants, même configuration). Consultez alors la documentation concernant Eduroam de votre établisement d'origine.

Si vous n'êtes dans aucun de ces cas de figure mais que vous avez besoin d'un accès Internet par WiFi (séminaire, stagiaire, prestataire, visiteur…), vous pouvez demander un compte provisoire d'invité en contactant le CANUM ou votre service informatique de proximité.

EDUROAM s'apparente à une communauté d'identités où chaque établissement apporte sa confiance à un organisme national qui lui-même apporte la sienne à un organisme international (TERENA). En propageant indirectement la confiance d'établissements en établissements, l'EDUROAM simplifie, en situation de nomadisme, l'usage de l'outil Internet, tout en apportant un niveau de sécurité satisfaisant en termes d'authentification, contrôle d'accès et de chiffrement des communications.

Du point de vue technique, EDUROAM s'appuie sur tout un ensemble de protocoles dits standard (ratifiés par l'IEEE ou l'IETF) comme WPA, WPA2, EAP-TTLS, PEAP, PAP, MS-CHAP(v2) (…) ainsi que sur une architecture hiérarchique et répartie de serveurs radius et proxies radius.

- Consulter la carte des établissements adhérents à la fédération française Eduroam : https://www.eduroam.fr
- Consutler la carte des fédérations internationales Eduroam : https://www.eduroam.org

Mode opératoire

La méthode à privilégier est celle utilisant l'**auto-configurateur** CAT (*Configuration Assistant Tool*) de EDUROAM. Toutefois, si vous rencontrez des problèmes avec cette méthode, les guides spécifiques peuvent vous aider à trouver une solution.

Télécharger l'**auto-configurateur** correspondant à votre système d'exploitation
https://cat.eduroam.org

r

Personnels et comptes invités de l'Université de Nantes

Lors de l'exécution de l'autoconfigurateur, il vous sera demandé de saisir votre identifiant et mot de passe de connexion. L'identifiant doit être de la forme : **<uid>@univ-nantes.fr**

Exemple : dupont-j@univ-nantes.fr

ATTENTION : il ne s'agit pas de votre adresse mail universitaire !

Étudiants et doctorants de l'Université de Nantes

Lors de l'exécution de l'autoconfigurateur, il vous sera demandé de saisir votre identifiant et mot de passe de connexion. L'identifiant doit être de la forme : **`<numéro étudiant>@etu.univ-nantes.fr`**

Exemple : `E123456@etu.univ-nantes.fr`

ATTENTION : il ne s'agit pas de votre adresse mail universitaire !

En cas de problème

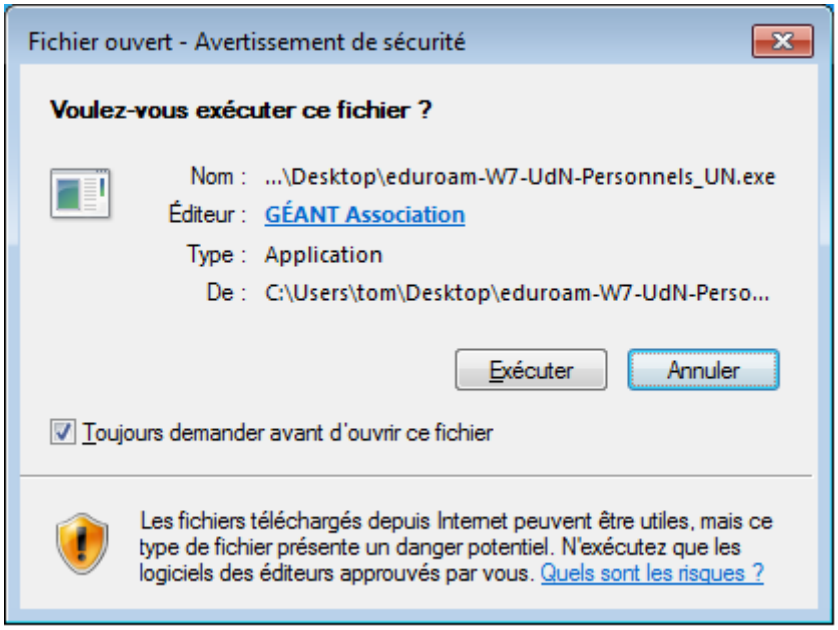
Vous utilisez le réseau Eduroam sans problème et du jour au lendemain, cela ne fonctionne plus. Si vous avez changé récemment votre mot de passe (à partir de la page https://moncompte.univ-nantes.fr), c'est *normal* : le réseau Wi-Fi Eduroam a conservé votre (ancien) mot de passe. Il va falloir mettre à jour la configuration d'Eduroam pour prendre en compte le nouveau mot de passe.

- Sous **Windows 7**, aller dans *Panneau de configuration → Réseau et Internet → Gérer les réseau sans fil*.
  Sélectionner le réseau Eduroam et faire Supprimer.
  Dans la barre des tâches de Windows, cliquer sur l'icône Wi-Fi et choisir le réseau Eduroam.
  Renseigner alors votre identifiant (de la forme `Exxxxxxx@etu.univ-nantes.fr` ou `nom-p@univ-nantes.fr`) et entrer votre nouveau mot de passe.
- Sous **Windows 10**, cliquer sur l'icône Wi-Fi de la barre des tâches et sur le réseau Eduroam, faire clic droit → *Oublier le réseau*
-

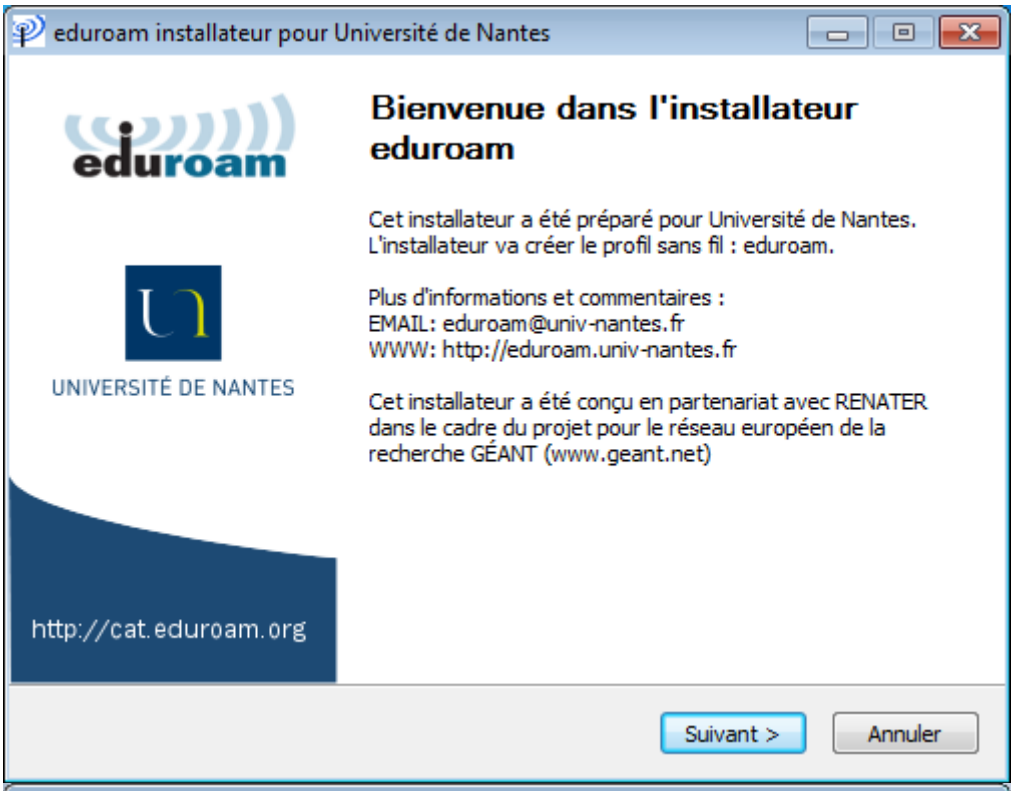
Dans la barre des tâches de Windows, cliquer sur l'icône Wi-Fi et choisir le réseau Eduroam. Renseigner alors votre identifiant (de la forme `Exxxxxxx@etu.univ-nantes.fr` ou `nom-p@univ-nantes.fr`) et entrer votre nouveau mot de passe.
- Sous **Linux**, aller dans les propriétés du réseau Wi-Fi Eduroam (Panneau de configuration → Wi-Fi) et changer le mot de passe dans l'onglet *Sécurité*.
- Sous **MacOS**, en cas d'erreur avec le mot de passe, le Mac demande le nouveau mot de passe.
- Sous **Android**, aller dans Paramètres → Wi-fi et faire un appuis long sur le réseau Eduroam. Choisir *modifier le réseau* et renseigner le nouveau mot de passe sans changer les autres champs.
- sous ios

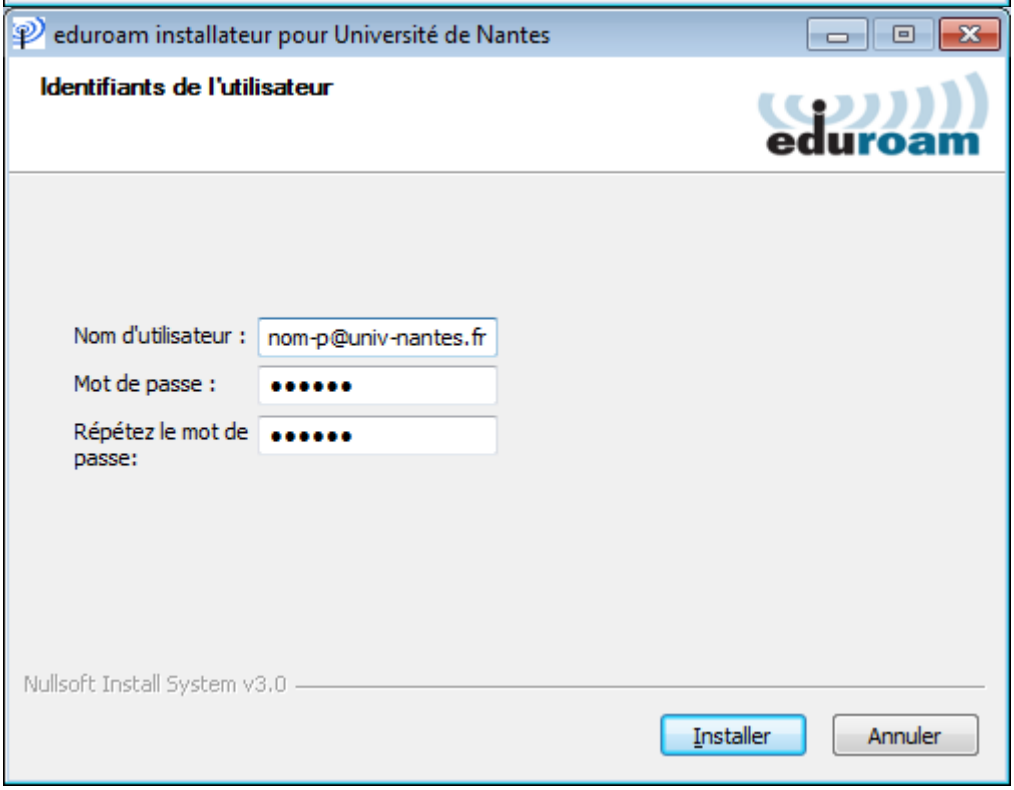
Installation de l'utilitaire CAT

Systèmes Microsoft Windows

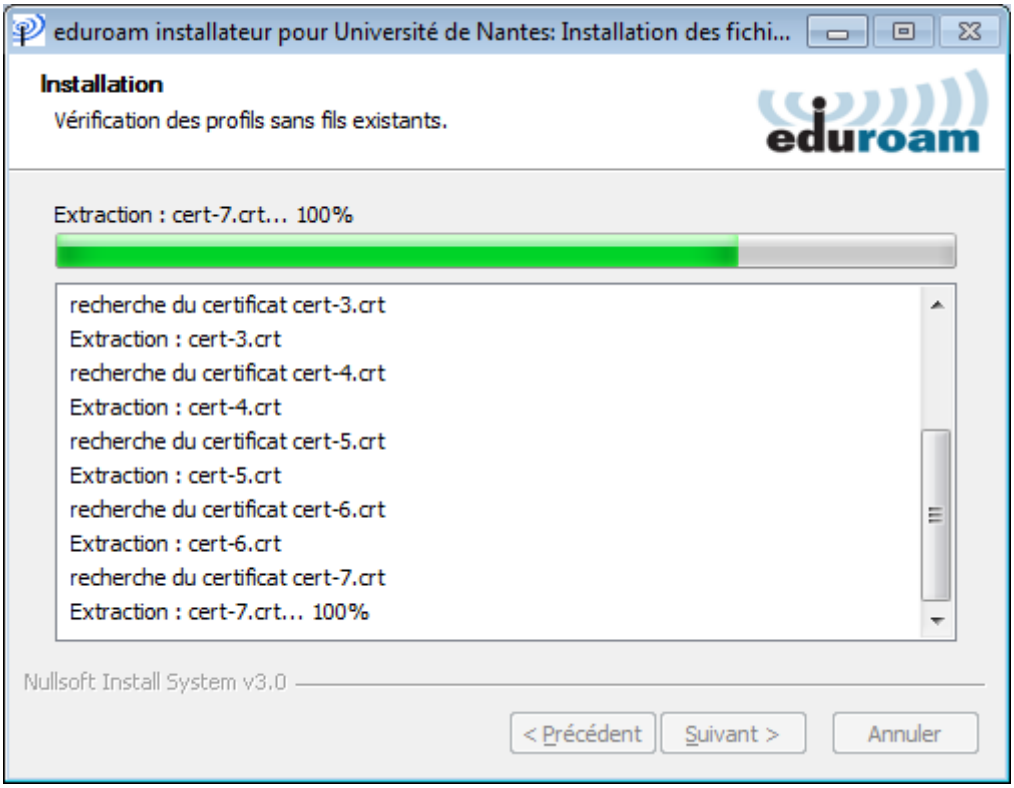


Après le téléchargement, lancez l'utilitaire CAT.

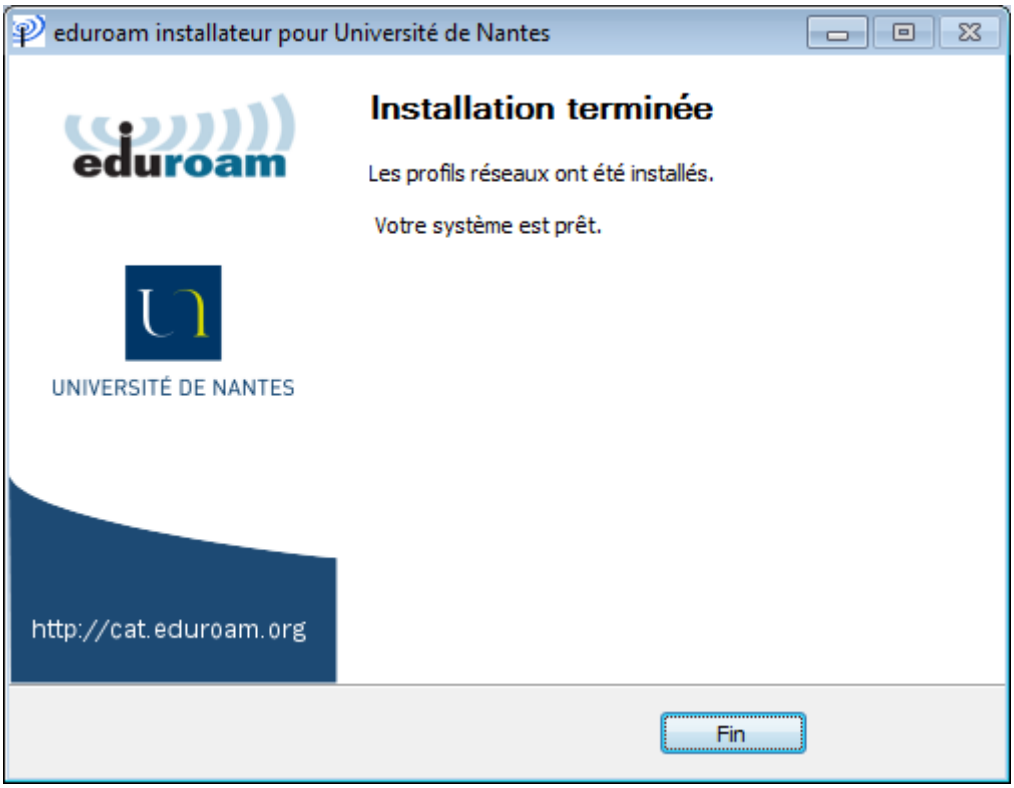




Spécifiez votre identifiant sous la forme `<identifiant université>@univ-nantes.fr` ou `<identifiant université>@etu.univ-nantes.fr` selon que vous soyez personnel ou étudiant.



S'il vous est proposé d'installer une nouvelle autorité de certificat Université de Nantes, merci de l'accepter.



Systèmes Apple macOS

Specifiez votre identifiant sous la forme <identifiant université>@univ-nantes.fr ou <identifiant université>@etu.univ-nantes.fr selon que vous soyez personnel ou étudiant

Systèmes Google Android (smartphones et tablettes)

Si vous vous connectez pour la première fois :

- **Android ancien** (version 4.7 à 7) → Installez l'application officielle **Eduroam CAT** à partir du Google Play Store.
- **Android récent** (à partir de la version 8) → Installez l'application officielle **geteduroam** à partir du Google Play Store.

Un fois installée, configurez comme expliqué ci-dessous à partir de l'étape 1.

> Les étapes décrites et les captures d'écrans sont celles de l'application **CAT Eduroam**, mais l'utilisation de l'application **geteduroam** est similaire.
>
> Voir aussi la page Android de la FAQ Eduroam.

Si vous rencontrez des problèmes avec la connexion Eduroam :

- Ouvrez l'application *eduroamCAT*
- Effacer le profil depuis l'onglet “PROFILS”
- Reprennez la configuration à partir de l'étape 1

---

1 - Chercher le profil Université de Nantes

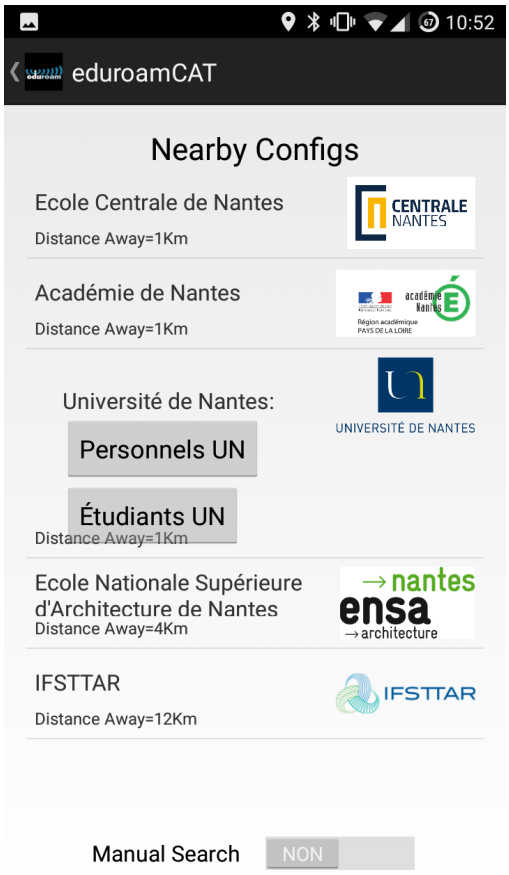
Une fois l'application installée et lancée :

- Rendez vous dans l'onglet “PROFILS”
- Faites une recherche manuelle en appuyant sur “Manual Search”

- Recherchez **Université de Nantes** (par exemple avec le mot clé “Nantes”)

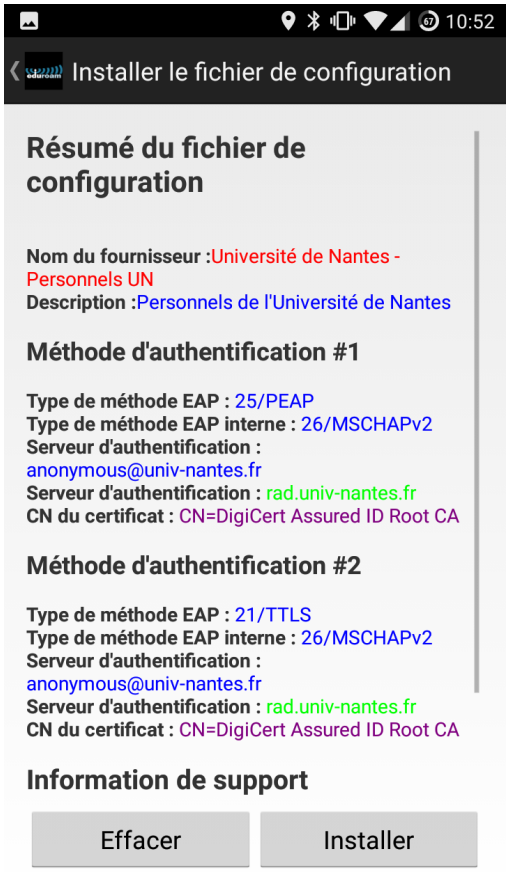
2 - Sélectionner votre profil

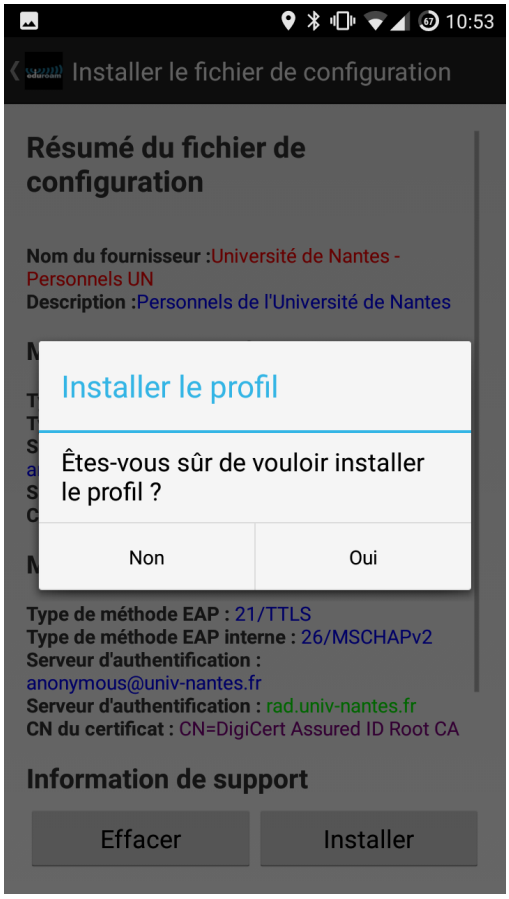
Sélectionnez votre type de population (personnels ou étudiants)



3 - Finaliser l'installation

Appuyer sur “Installer”. Confirmer.





4 - Renseigner l'identifiant

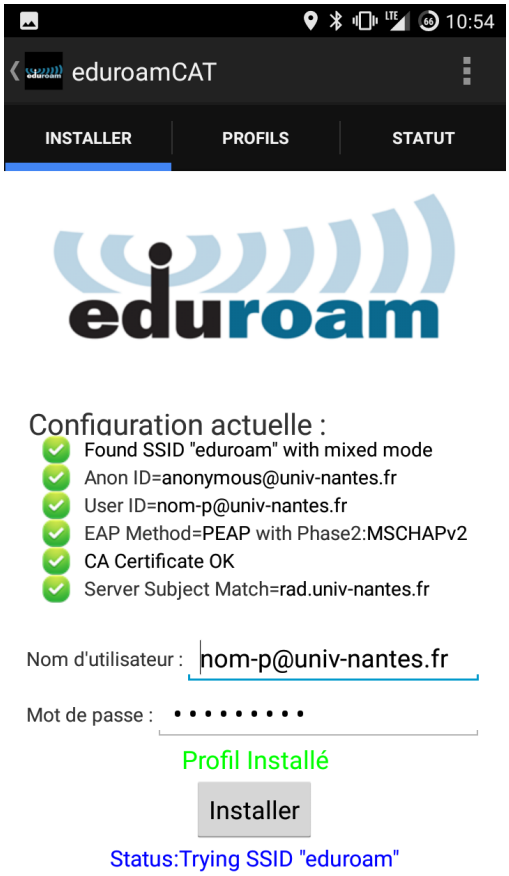
Votre identifiant doit être saisi sous la forme :

- **`<identifiant université>`**`@univ-nantes.fr` pour les personnels (exemple : `dupont-j@univ-nantes.fr`)
- **`<identifiant université>`**`@etu.univ-nantes.fr` pour les étudiants (exemple : `e111199m@etu.univ-nantes.fr`)

Puis appuyer sur “Installer”.

5 - Connexion au Wi-Fi

Après quelques secondes, vous êtes automatiquement connecté·e à eduroam.

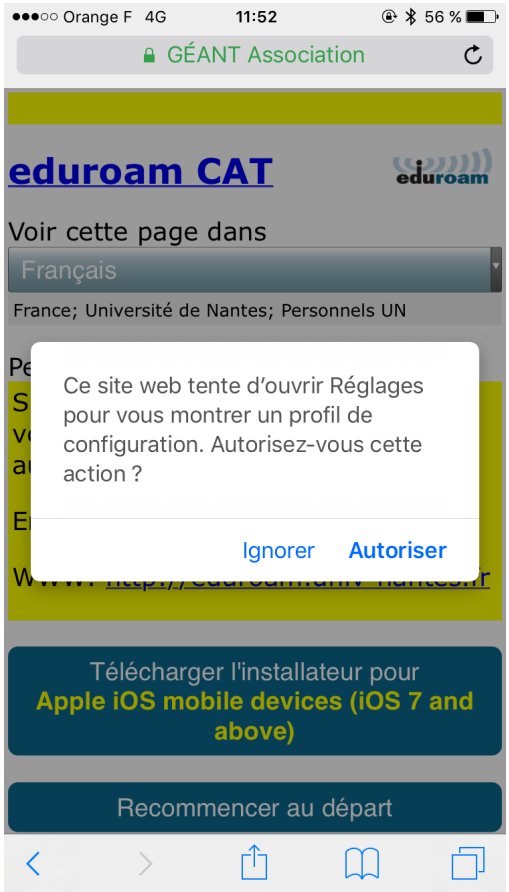


Systèmes Apple iOS (pour iPhone et iPad)

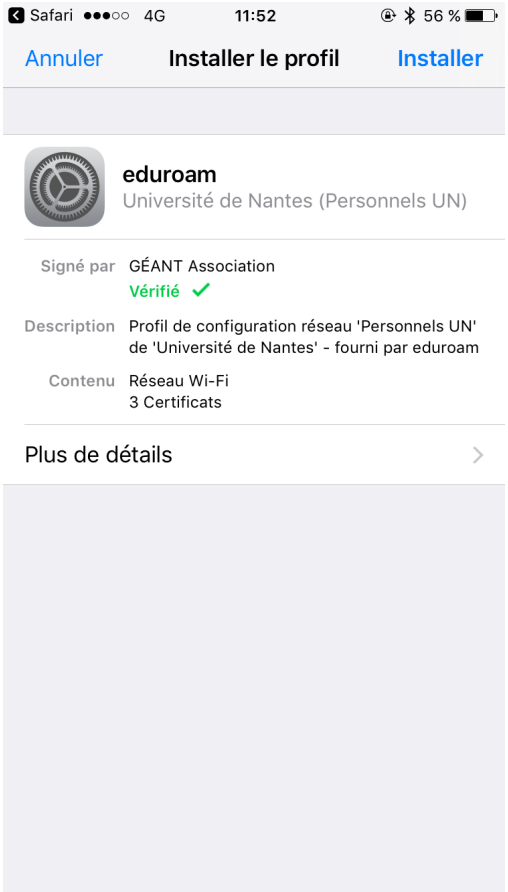
rendez vous sur l'adresse https://cat.eduroam.org depuis le navigateur safari de votre téléphone (les autres navigateurs ne sont pas supportés pour l'installation).

Sélectionnez l'établissement Université de Nantes ainsi que votre groupe d'utilisateurs Personnels UN ou étudiants UN selon votre population. Cliquez ensuite sur le bouton bleu “cliquez ici pour commencer le téléchargement” en bas de l'écran.

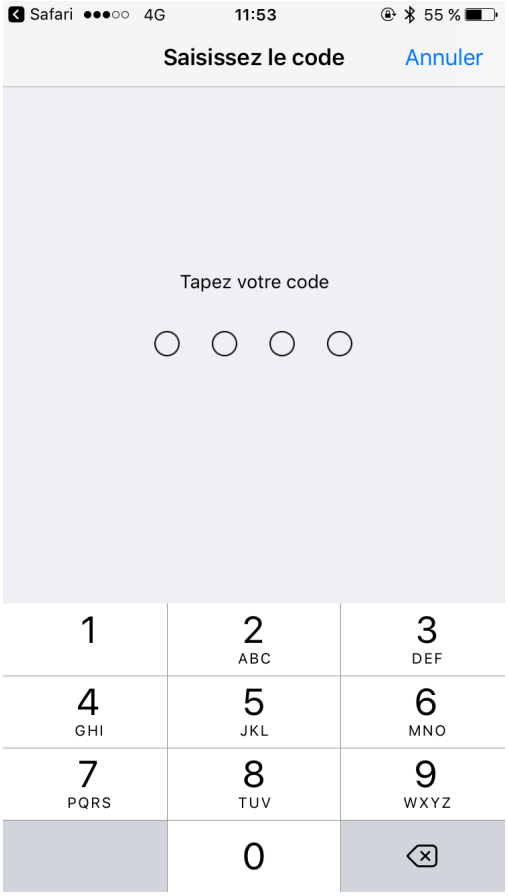
Cliquez sur le bouton bleu “Téléchargez l'installateur”



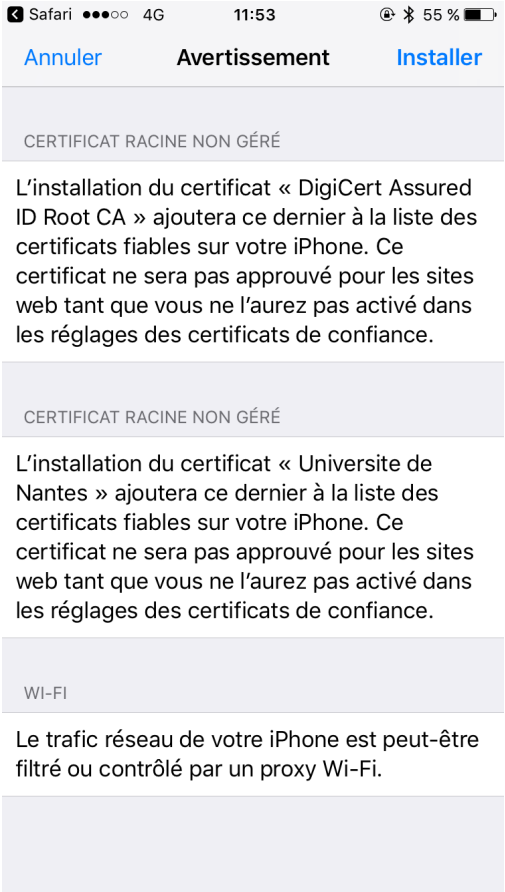
Cliquez sur “Autoriser”



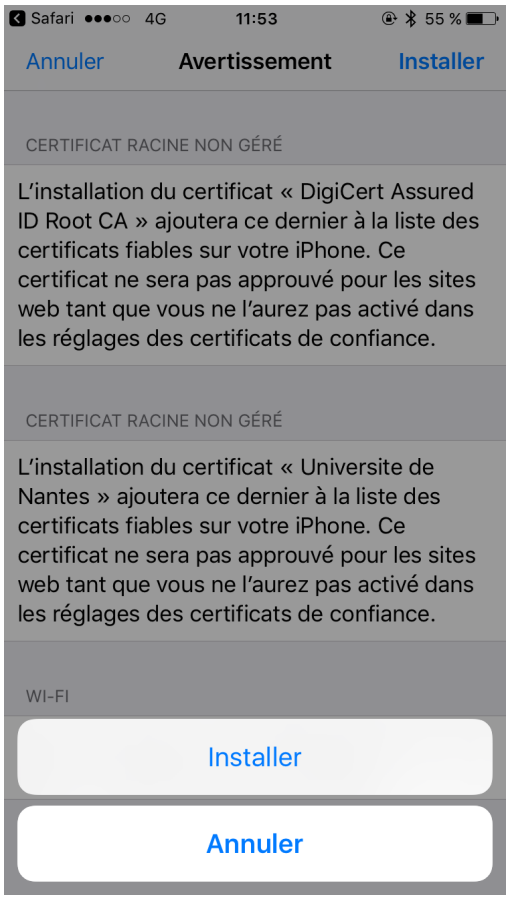
Cliquez sur “Installer” en haut à droite



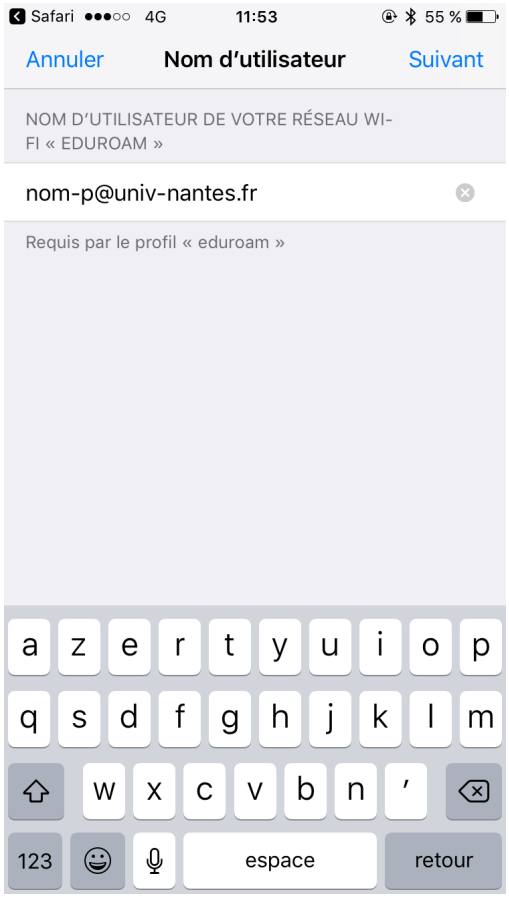
si demandé, tapez votre code secret propre au téléphone



Cliquez sur “Installer” en haut à droite

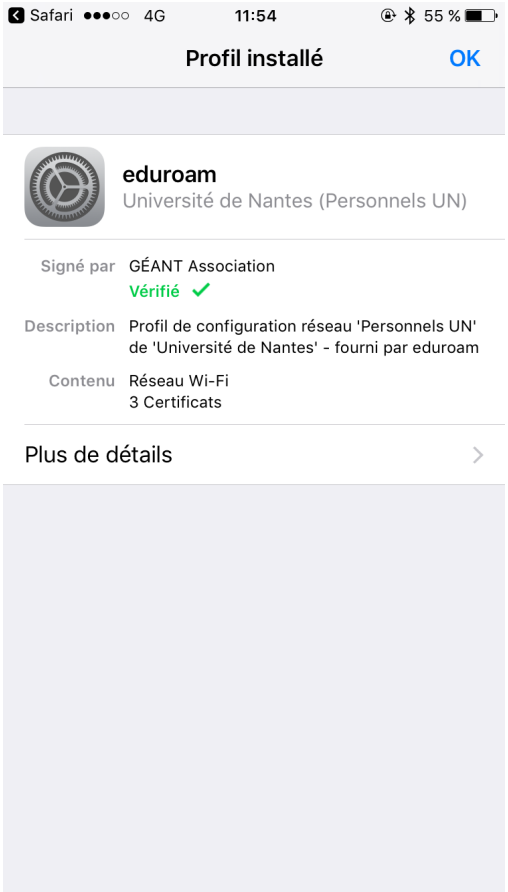


Cliquez sur “Installer”



Specifiez votre identifiant sous la forme <identifiant université>@univ-nantes.fr ou <identifiant université>@etu.univ-nantes.fr selon que vous soyez personnel ou étudiant.

Specifiez votre mot de passe Université



Cliquez sur OK en haut à droite

Vous etes connecté à eduroam

Systèmes Linux

- Allez sur la page https://cat.eduroam.org/?idp=290&profile=2023
- Cliquez sur le lien “Téléchargez votre installateur eduroam® Linux”
- Enregistrez le fichier dans *Téléchargements*. À ce jour, il se nomme `eduroam-linux-UoN-Students_UN.py`, `eduroam-linux-UoN-Staff_UN.py`, `eduroam-linux-UdN-Etudiants_UN.py` ou `eduroam-linux-UdN-Personnels_UN.py` selon les cas de figure.

Ce fichier est un script Python. Pour l'exécuter, ouvrez une console puis entrez (à adapter en fonction du nom de fichier) :

```
/usr/bin/python3 $HOME/Téléchargements/eduroam-linux-UdN-Etudiants_UN.py
```

Le script demande qu'on entre le login puis le mot de passe.

Si tout est correct, la connexion à Eduroam se fera alors sans problème.

> Bien prendre le programme python du système : /usr/bin/python3
>
> Sinon, vous risquez d'avoir une erreur (dbus ou autre).

Systèmes ChromeOS (ChromeBook)

Lors du téléchargements de l'outil de configuration EDUROAM CAT pour ChromeOS sur https://cat.eduroam.org/, notez bien la mention :

> Après avoir téléchargé le fichier, ouvrez le navigateur Chrome et utilisez l'URL : chome://network. Ensuite, utilisez le bouton “Importer un fichier ONC”. L'importation est silencieuse ; les nouvelles définitions de réseau seront ajoutées aux réseaux préférés.

> After downloading the file, open the Chrome browser and browse to this URL: chrome://network. Then, use the 'Import ONC file' button. The import is silent; the new network definitions will be added to the preferred networks.

Suivre le mode opératoire :

- Dans Google Chrome, entrer l’adresse : chrome://network/#general
- En bas de la page, cliquer sur « importer le fichier ONC »
- Sélectionner le fichier qui a été téléchargé (exemple : eduroam-chromeos-UdN-Etudiants_UN.onc) et cliquer sur *Ouvrir*. Un message indique que le fichier a bien été importé
- Ouvrir le panneau des connexions internet

- Chercher le réseau Eduroam dans le panneau des connexions rapides
- Entrer ses identifiants de l'université

SSID : Eduroam Sécurité : EAP Méthode EAP : PEAP Authentification EAP Phase 2 : MSCHAPv2 Certificat de l'autorité de certification du serveur : AAA Certificats Services [USERTrust RSA Certification Authirity] Correspondance d'objet : le champs est vide Corespondance de l'autre nom de l'objet : DNS:rad.eut.univ-nantes.fr;DNS:radius.etu.univ-nantes.fr Corespondance du suffixe du domaine : le champs est vide Identité : N°_etudiant@etu.univ-nantes.fr Mot de passe : celui de la messagerie Authentification anonyme : anonymous@etu.univ-nantes.fr

En cas de problème : éteindre puis réactiver la WIFI.

Assurez-vous que votre ChromeOS soit bien à jour (dernière version).

Certificats

Dans certains cas specifiques, des utilisateurs peuvent etre amenés à utiliser directement les certificats utiles.

- **sectigoca.crt** Certificats X.509v3 de la chaîne de certification racine et intermédiaire USERTrust et GEANT RSA CA
- **rad.univ-nantes.fr** Certificat X.509v3 du radius eduroam des personnels de l'Université de Nantes.
- **rad.etu.univ-nantes.fr** Certificat X.509v3 du radius eduroam des étudiants de l'Université de Nantes.

From:
https://wiki.univ-nantes.fr/ - **Wiki**

Permanent link:
https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=wifi:documentation:eduroam:eduroam&rev=1709546202

Last update: **2024/03/04 10:56**