



# WiFi Eduroam - guide avancé

## Présentation

**EDUROAM** (*World Wide Education Roaming for Research & Education*) est un service sécurisé de mobilité ouvert aux usagers des établissements d'enseignement supérieur et de recherche en France et dans le monde. Que vous soyez personnel administratif, enseignant, chercheur, ou encore étudiant de Nantes Université, vous bénéficiez automatiquement d'un accès à Internet par WiFi sur tous les campus de Nantes Université, mais aussi depuis n'importe quel établissement membre de l'EDUROAM, et ce, sans la moindre formalité administrative préalable.

À l'inverse, si vous êtes membre d'un établissement adhérent à la communauté Eduroam, vous pouvez vous connecter au WiFi Eduroam diffusé sur les campus de Nantes Université comme si vous étiez dans votre propre établissement (mêmes identifiants, même configuration). Consultez alors la documentation concernant Eduroam de votre établissement d'origine.

Si vous n'êtes dans aucun de ces cas de figure mais que vous avez besoin d'un accès Internet par WiFi (séminaire, stagiaire, prestataire, visiteur...), vous pouvez demander un compte provisoire d'invité en contactant le [CANUM](#) ou votre service informatique de proximité.

EDUROAM s'apparente à une communauté d'identités où chaque établissement apporte sa confiance à un organisme national qui lui-même apporte la sienne à un organisme international (TERENA). En propageant indirectement la confiance d'établissements en établissements, l'EDUROAM simplifie, en situation de nomadisme, l'usage de l'outil Internet, tout en apportant un niveau de sécurité satisfaisant en termes d'authentification, contrôle d'accès et de chiffrement des communications.

Du point de vue technique, EDUROAM s'appuie sur tout un ensemble de protocoles dits standard (ratifiés par l'IEEE ou l'IETF) comme WPA, WPA2, EAP-TTLS, PEAP, PAP, MS-CHAP(v2) (...) ainsi que sur une architecture hiérarchique et répartie de serveurs radius et proxies radius.

- Consulter la carte des établissements adhérents à la fédération française Eduroam : <https://www.eduroam.fr>
- Consulter la carte des fédérations internationales Eduroam : <https://www.eduroam.org>

## Mode opératoire

La méthode à privilégier est celle utilisant l'**auto-configurateur** CAT (*Configuration Assistant Tool*) de EDUROAM. Toutefois, si vous rencontrez des problèmes avec cette méthode, les guides spécifiques peuvent vous aider à trouver une solution.



Télécharger l'**auto-configurateur** correspondant à votre système d'exploitation  
<https://cat.eduroam.org>

r

## Personnels et comptes invités de l'Université de Nantes

Lors de l'exécution de l'autoconfigurateur, il vous sera demandé de saisir votre identifiant et mot de passe de connexion. L'identifiant doit être de la forme :  
**<uid>@univ-nantes.fr**

**Exemple : dupont-j@univ-nantes.fr**

**ATTENTION** : il ne s'agit pas de votre adresse mail universitaire !

## Étudiants et doctorants de l'Université de Nantes

Lors de l'exécution de l'autoconfigurateur, il vous sera demandé de saisir votre identifiant et mot de passe de connexion. L'identifiant doit être de la forme :  
**<numéro étudiant>@etu.univ-nantes.fr**

**Exemple : E123456@etu.univ-nantes.fr**

**ATTENTION** : il ne s'agit pas de votre adresse mail universitaire !

## En cas de problème

Vous utilisez le réseau Eduroam sans problème et du jour au lendemain, cela ne fonctionne plus. Si vous avez changé récemment votre mot de passe (à partir de la page <https://moncompte.univ-nantes.fr>), c'est *normal* : le réseau Wi-Fi Eduroam a conservé votre (ancien) mot de passe. Il va falloir mettre à jour la configuration d'Eduroam pour prendre en compte le nouveau mot de passe.

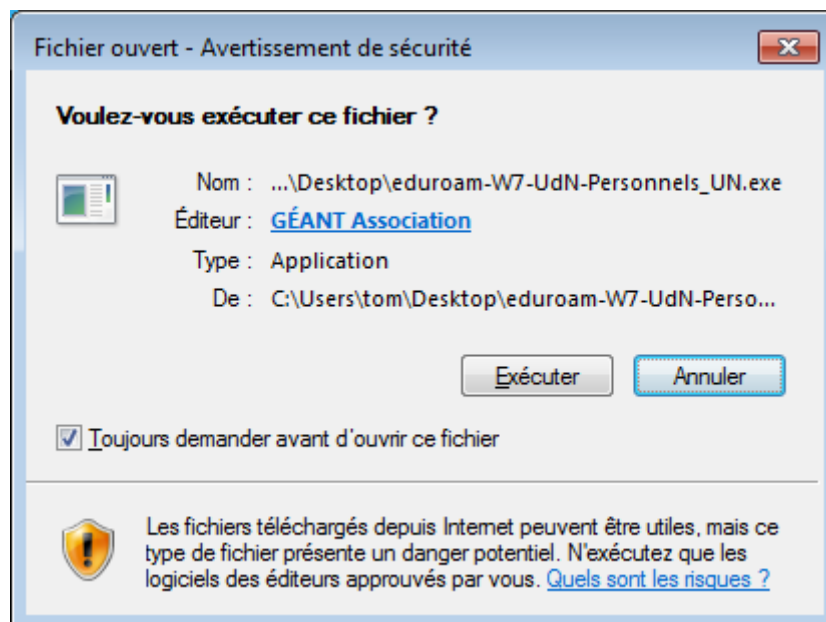
- Sous **Windows 7**, aller dans *Panneau de configuration* → *Réseau et Internet* → *Gérer les réseaux sans fil*.  
Sélectionner le réseau Eduroam et faire Supprimer.  
Dans la barre des tâches de Windows, cliquer sur l'icône Wi-Fi et choisir le réseau Eduroam. Renseigner alors votre identifiant (de la forme Exxxxxxx@etu.univ-nantes.fr ou nom-p@univ-nantes.fr) et entrer votre nouveau mot de passe.
- Sous **Windows 10**, cliquer sur l'icône Wi-Fi de la barre des tâches et sur le réseau Eduroam, faire clic droit → *Oublier le réseau*
-

Dans la barre des tâches de Windows, cliquer sur l'icône Wi-Fi et choisir le réseau Eduroam. Renseigner alors votre identifiant (de la forme Exxxxxxx@etu.univ-nantes.fr ou nom-p@univ-nantes.fr) et entrer votre nouveau mot de passe.

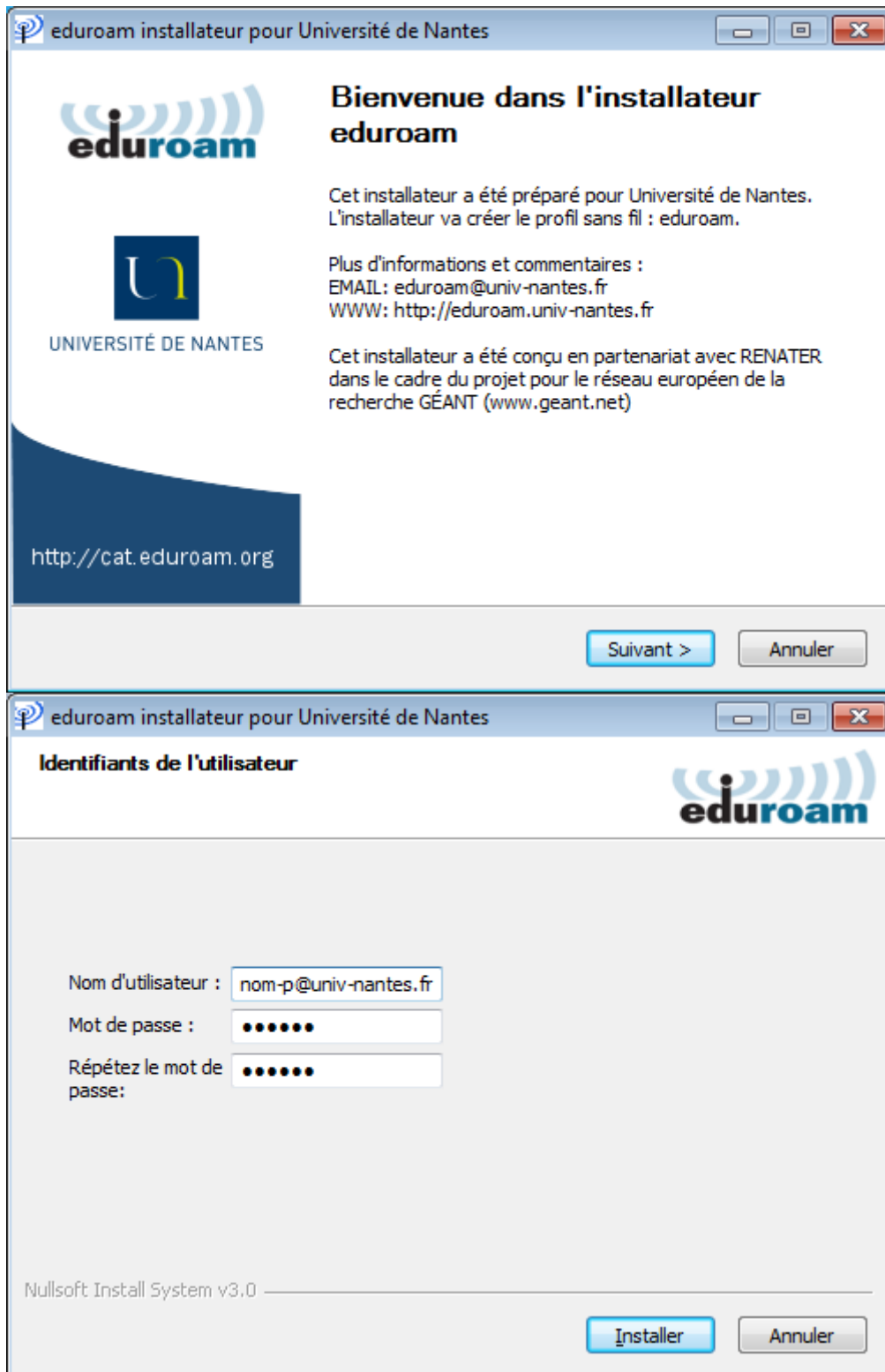
- Sous **Linux**, aller dans les propriétés du réseau Wi-Fi Eduroam (Panneau de configuration → Wi-Fi) et changer le mot de passe dans l'onglet *Sécurité*.
- Sous **MacOS**, en cas d'erreur avec le mot de passe, le Mac demande le nouveau mot de passe.
- Sous **Android**, aller dans Paramètres → Wi-fi et faire un appuis long sur le réseau Eduroam. Choisir *modifier le réseau* et renseigner le nouveau mot de passe sans changer les autres champs.
- sous ios

## Installation de l'utilitaire CAT

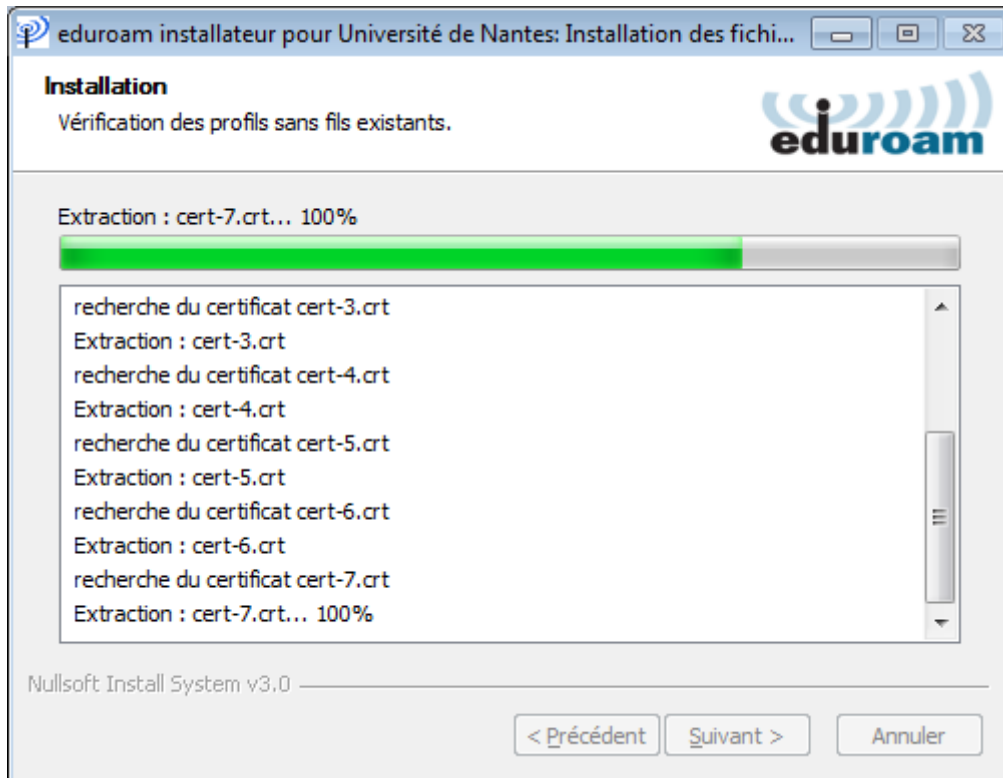
### Systemes Microsoft Windows



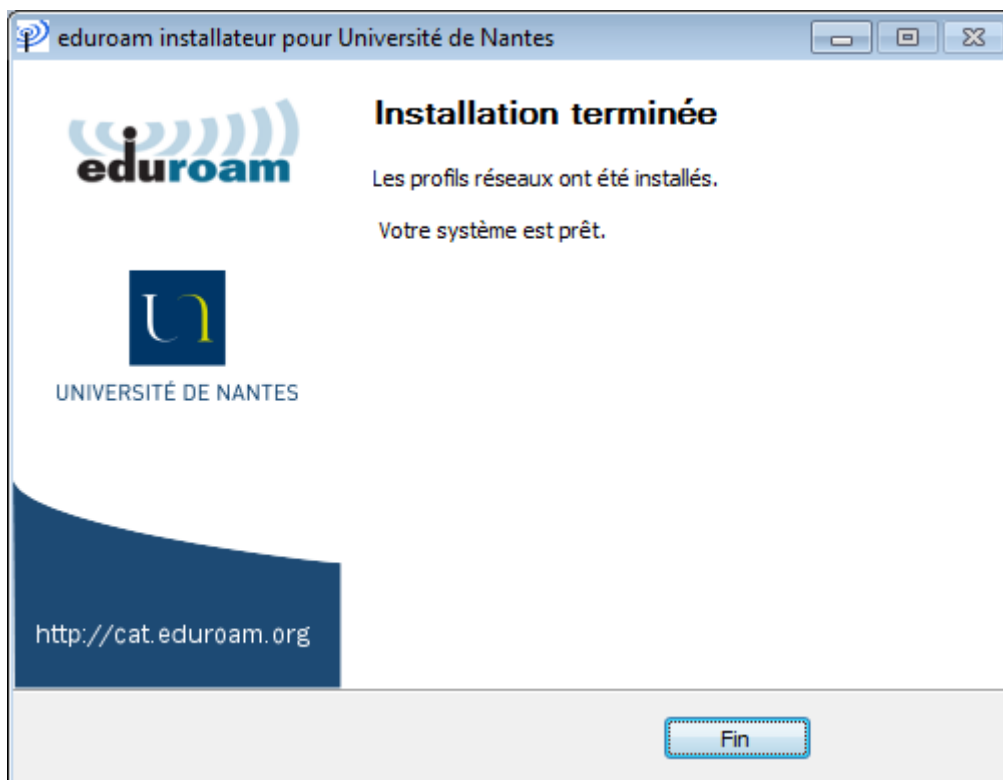
Après le téléchargement, lancez l'utilitaire CAT.



Spécifiez votre identifiant sous la forme <identifiant université>@univ-nantes.fr ou <identifiant université>@etu.univ-nantes.fr selon que vous soyez personnel ou étudiant.



S'il vous est proposé d'installer une nouvelle autorité de certificat Université de Nantes, merci de l'accepter.



## Systemes Apple macOS



Specifiez votre identifiant sous la forme <identifiant université>@univ-nantes.fr ou <identifiant université>@etu.univ-nantes.fr selon que vous soyez personnel ou étudiant



## Systemes Google Android (smartphones et tablettes)

Si vous vous connectez pour la première fois :

- **Android ancien** (version 4.7 à 7) → Installez l'application officielle **Eduroam CAT** à partir du Google Play Store.
- **Android récent** (à partir de la version 8) → Installez l'application officielle **geteduroam** à partir du Google Play Store.

Un fois installée, configurez comme expliqué ci-dessous à partir de l'étape 1.

Les étapes décrites et les captures d'écrans sont celles de l'application **CAT Eduroam**, mais l'utilisation de l'application **geteduroam** est similaire.

Voir aussi la [page Android de la FAQ Eduroam](#).

Si vous rencontrez des problèmes avec la connexion Eduroam :

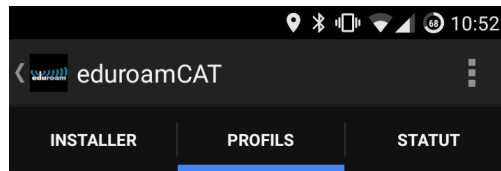
- Ouvrez l'application *eduroamCAT*
- Effacer le profil depuis l'onglet "PROFILS"
- Reprenez la configuration à partir de l'étape 1

---

### 1 - Chercher le profil Université de Nantes

Une fois l'application installée et lancée :

- Rendez vous dans l'onglet "PROFILS"
- Faites une recherche manuelle en appuyant sur "Manual Search"



### Aucun profil EAP/WIFI n'a été trouvé

Wifi actif et manuellement connecté à  
Veuillez charger un profil approprié.  
Ceux-ci peuvent être trouvés soit dans la  
documentation de votre institution soit sur le  
site CAT eduroam :  
You can also search for configs using the  
Manual Search button below.

Manual Search

- Recherchez **Université de Nantes** (par exemple avec le mot clé "Nantes")

## 2 - Sélectionner votre profil

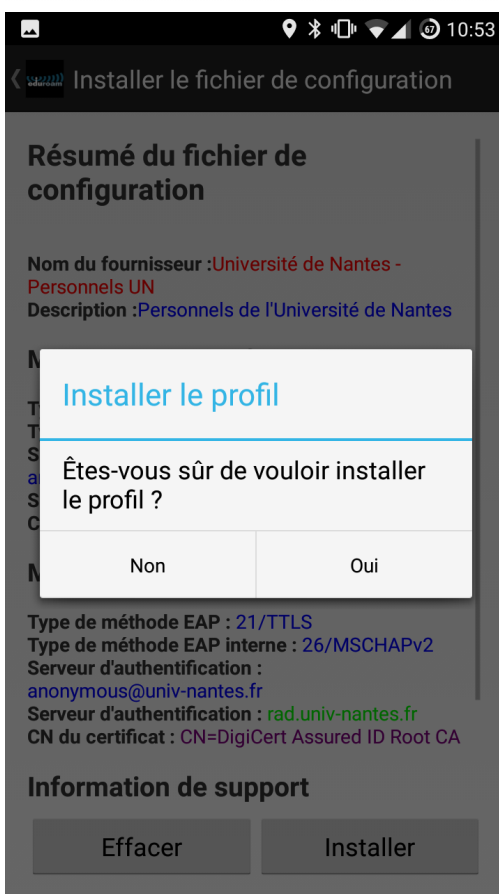
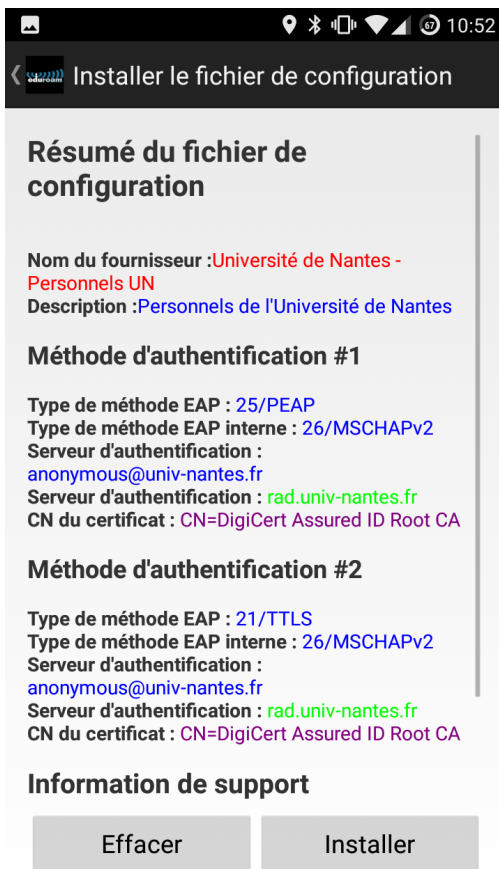
Sélectionnez votre type de population (personnels ou étudiants)



### 3 - Finaliser l'installation

Appuyer sur "Installer". Confirmer.



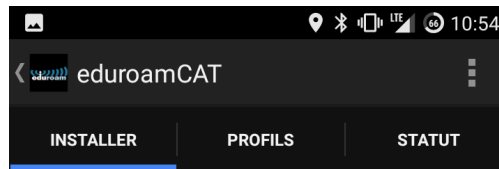


#### 4 - Renseigner l'identifiant

Votre identifiant doit être saisi sous la forme :

- **<identifiant université>**@univ-nantes.fr pour les personnels (exemple : dupont-j@univ-nantes.fr)
- **<identifiant université>**@etu.univ-nantes.fr pour les étudiants (exemple : e111199m@etu.univ-nantes.fr)

Puis appuyer sur "Installer".



Nom d'utilisateur :

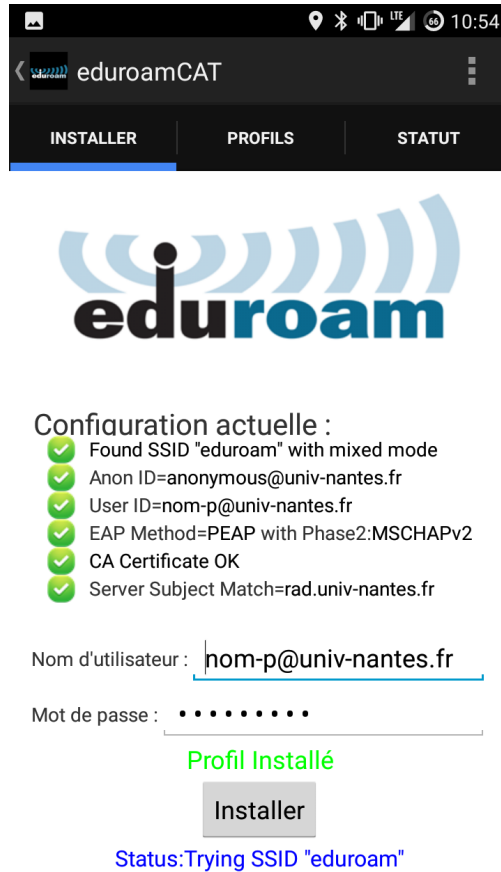
Mot de passe :

L'installation du profil va remplacer toute configuration eduroam existante

Status:Trying SSID <unknown ssid>

## 5 - Connexion au Wi-Fi

Après quelques secondes, vous êtes automatiquement connecté·e à eduroam.



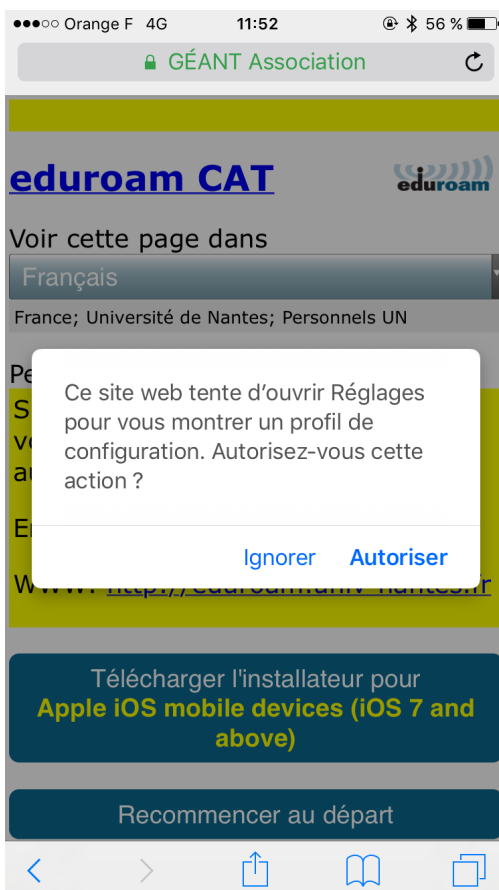
## Systèmes Apple iOS (pour iPhone et iPad)

rendez vous sur l'adresse <https://cat.eduroam.org> depuis le navigateur safari de votre téléphone (les autres navigateurs ne sont pas supportés pour l'installation).

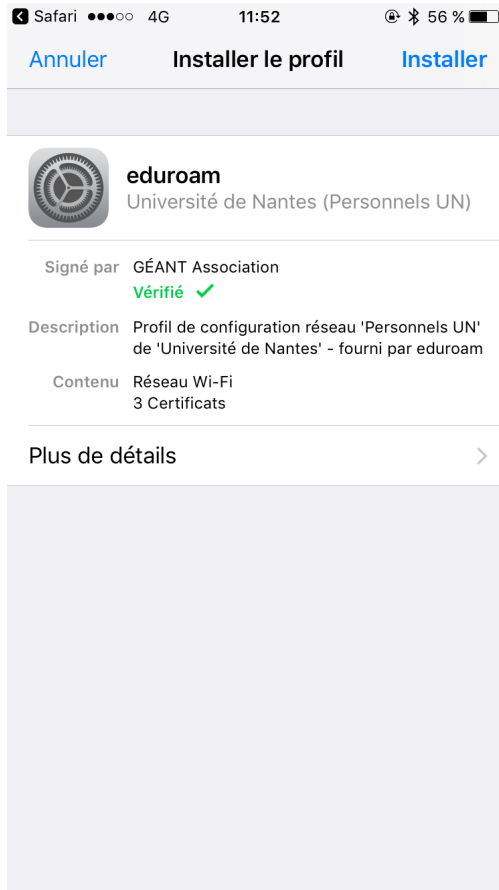
Sélectionnez l'établissement Université de Nantes ainsi que votre groupe d'utilisateurs Personnels UN ou étudiants UN selon votre population. Cliquez ensuite sur le bouton bleu "cliquez ici pour commencer le téléchargement" en bas de l'écran.



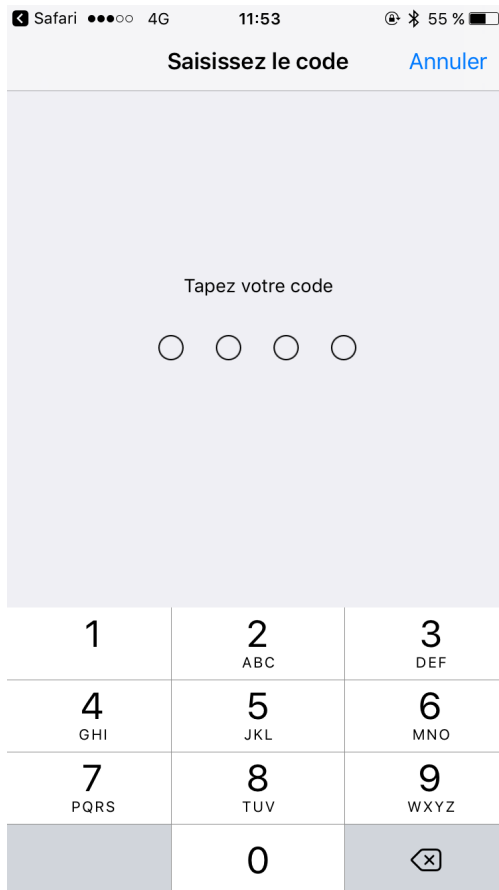
Cliquez sur le bouton bleu “Téléchargez l'installateur”



Cliquez sur “Autoriser”



Cliquez sur "Installer" en haut à droite



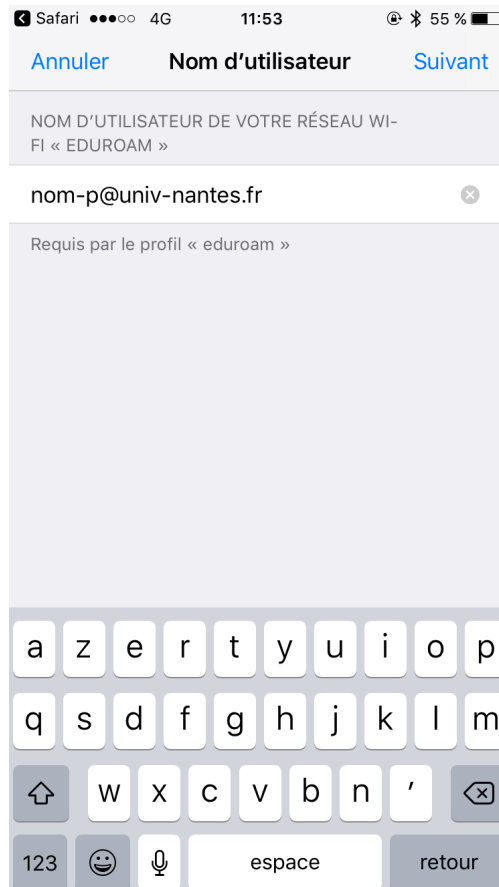
si demandé, tapez votre code secret propre au téléphone



Cliquez sur "Installer" en haut à droite

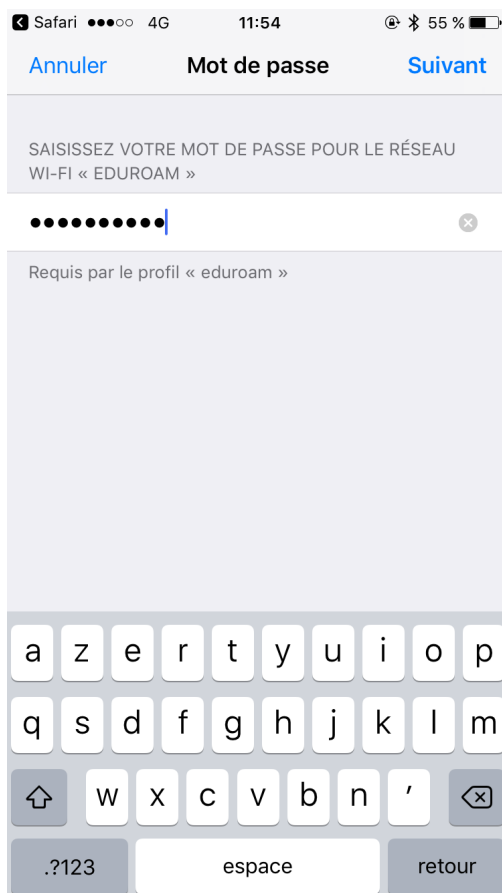


Cliquez sur "Installer"

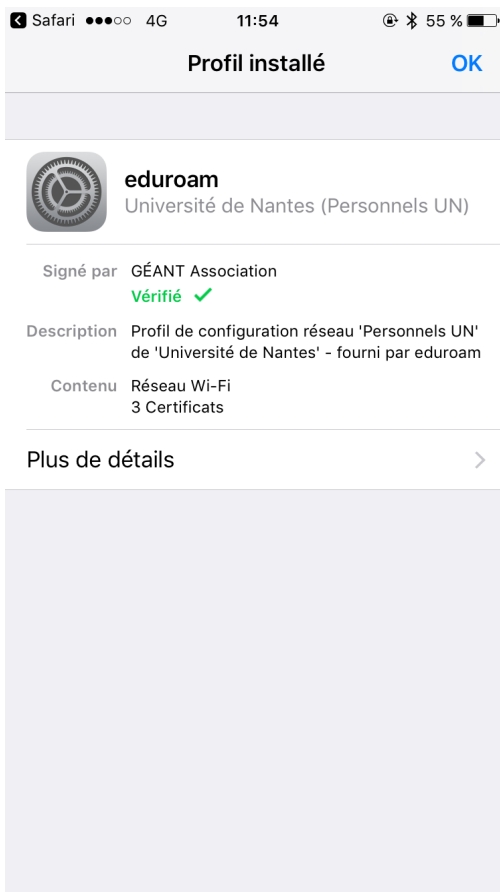




Specifiez votre identifiant sous la forme <identifiant université>@univ-nantes.fr ou <identifiant université>@etu.univ-nantes.fr selon que vous soyez personnel ou étudiant.



Specifiez votre mot de passe Université



Cliquez sur OK en haut à droite



Vous êtes connecté à eduroam

## Systemes Linux

- Allez sur la page <https://cat.eduroam.org/?idp=290&profile=2023>
- Cliquez sur le lien "Téléchargez votre installateur eduroam® Linux"
- Enregistrez le fichier dans *Téléchargements*. À ce jour, il se nomme `eduroam-linux-UoN-Students_UN.py`, `eduroam-linux-UoN-Staff_UN.py`, `eduroam-linux-UdN-Etudiants_UN.py` ou `eduroam-linux-UdN-Personnels_UN.py` selon les cas de figure.

Ce fichier est un script Python. Pour l'exécuter, ouvrez une console puis entrez (à adapter en fonction du nom de fichier) :

```
/usr/bin/python3 $HOME/Téléchargements/eduroam-linux-UdN-Etudiants_UN.py
```

Le script demande qu'on entre le login puis le mot de passe.

Si tout est correct, la connexion à Eduroam se fera alors sans problème.

Bien prendre le programme python du système : `/usr/bin/python3`

Sinon, vous risquez d'avoir une erreur (dbus ou autre).

## Systemes ChromeOS (ChromeBook)

Lors du téléchargement de l'outil de configuration EDUROAM CAT pour ChromeOS sur <https://cat.eduroam.org/>, notez bien la mention :

Après avoir téléchargé le fichier, ouvrez le navigateur Chrome et utilisez l'URL : `chrome://network`. Ensuite, utilisez le bouton "Importer un fichier ONC". L'importation est silencieuse ; les nouvelles définitions de réseau seront ajoutées aux réseaux préférés.

After downloading the file, open the Chrome browser and browse to this URL: `chrome://network`. Then, use the 'Import ONC file' button. The import is silent; the new network definitions will be added to the preferred networks.

Suivre le mode opératoire :

- Dans Google Chrome, entrer l'adresse : `chrome://network/#general`
- En bas de la page, cliquer sur « importer le fichier ONC »
- Sélectionner le fichier qui a été téléchargé (exemple : `eduroam-chromeos-UdN-Etudiants_UN.onc`) et cliquer sur *Ouvrir*. Un message indique que le fichier a bien été importé
- Ouvrir le panneau des connexions internet

- Chercher le réseau Eduroam dans le panneau des connexions rapides
- Entrer ses identifiants de l'université

Si besoin de vérifier le paramétrage :

- SSID : Eduroam
- Sécurité : EAP
- Méthode EAP : PEAP
- Authentification EAP Phase 2 : MSCHAPv2
- Certificat de l'autorité de certification du serveur : AAA Certificats Services [USERTrust RSA Certification Authority] !!! Le certificat peut poser problème...
- Correspondance d'objet : le champs est vide
- Correspondance de l'autre nom de l'objet : DNS:rad.etu.univ-nantes.fr;DNS:radius.etu.univ-nantes.fr
- Correspondance du suffixe du domaine : le champs est vide
- Identité : N°\_etudiant@etu.univ-nantes.fr (Exemple E11A111A@etu.univ-nantes.fr)
- Mot de passe : C'est le même que celui de la messagerie, de l'intranet, etc
- Authentification anonyme : anonymous@etu.univ-nantes.fr

En cas de problème : éteindre puis réactiver la WIFI.

Assurez-vous que votre ChromeOS soit bien à jour (dernière version).

## Certificats

Dans certains cas spécifiques, des utilisateurs peuvent être amenés à utiliser directement les certificats utiles.

- [sectigoca.crt](#) Certificats X.509v3 de la chaîne de certification racine et intermédiaire USERTrust et GEANT RSA CA
- [rad.univ-nantes.fr](#) Certificat X.509v3 du radius eduroam des personnels de l'Université de Nantes.
- [rad.etu.univ-nantes.fr](#) Certificat X.509v3 du radius eduroam des étudiants de l'Université de Nantes.

From:  
<https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link:  
<https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=wifi:documentation:eduroam:eduroam&rev=1709549838>

Last update: **2024/03/04 11:57**

