

# WiFi Eduroam - guide avancé

## Présentation

**EDUROAM** (*World Wide **E**ducation **R**oaming for Research & Education*) est un service wifi ouvert aux usagers des établissements d'enseignement supérieur et de recherche en France et dans le monde. Que vous soyez personnel administratif, enseignant, chercheur, ou étudiant, vous y avez accès sur tous les campus de Nantes Université, mais aussi depuis n'importe quel établissement membre de l'EDUROAM.

À l'inverse, si vous êtes membre d'un établissement adhérent à Eduroam, vous pouvez vous connecter au WiFi Eduroam sur les campus de Nantes Université comme si vous étiez dans votre propre établissement (mêmes identifiants, même configuration). Consultez alors la documentation concernant Eduroam de votre établissement d'origine.

Si vous n'êtes dans aucun de ces cas de figure (séminaire, stagiaire, prestataire, visiteur...), vous pouvez demander un compte provisoire d'invité en contactant le [CANUM](#) ou votre service informatique de proximité.

- La carte des établissements Eduroam en France : <https://www.eduroam.fr>
- La carte des établissements Eduroam dans le monde : <https://www.eduroam.org>

## Mode opératoire

La méthode à privilégier est de télécharger l'**auto-configurateur** CAT de EDUROAM (disponible pour Windows, MacOS, Linux, ChromeOS, Android). <https://cat.eduroam.org>

Si vous rencontrez des problèmes avec cette méthode, les guides spécifiques peuvent vous aider à trouver une solution.

## Personnels et comptes invités de l'Université de Nantes

Lors de l'exécution de l'autoconfigurateur, il vous sera demandé de saisir votre identifiant et mot de passe de connexion. L'identifiant doit être de la forme : **<uid>@univ-nantes.fr**

**Exemple : dupont-j@univ-nantes.fr**

**ATTENTION** : il ne s'agit pas de votre adresse mail universitaire !

# Étudiants et doctorants de l'Université de Nantes

Lors de l'exécution de l'autoconfigurateur, il vous sera demandé de saisir votre identifiant et mot de passe de connexion. L'identifiant doit être de la forme :

**<numéro étudiant>@etu.univ-nantes.fr**

**Exemple : E123456@etu.univ-nantes.fr**

**ATTENTION** : il ne s'agit pas de votre adresse mail universitaire !

## En cas de problème

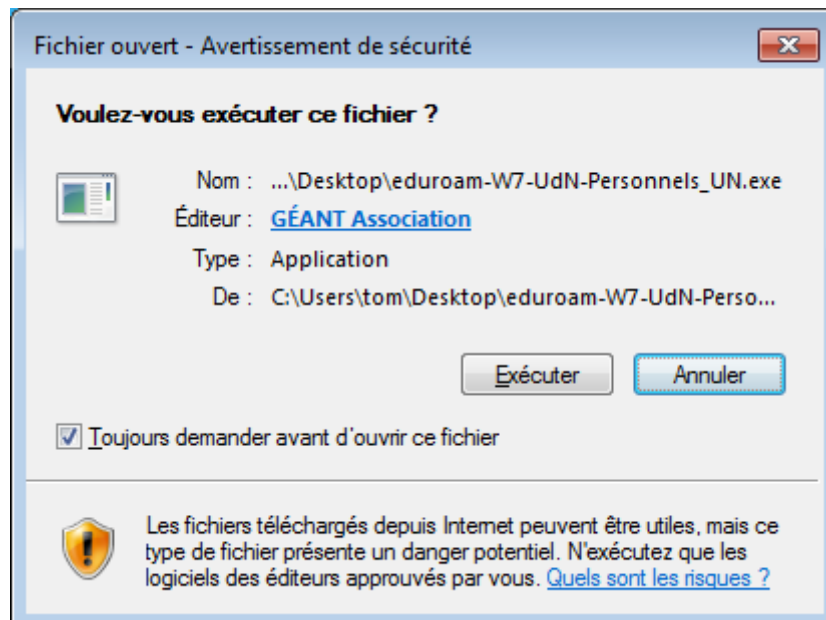
Si vous avez changé récemment votre mot de passe (via <https://moncompte.univ-nantes.fr>), Eduroam a conservé votre ancien mot de passe. Voici comment le mettre à jour :

\* Sous **Windows 10** et **Windows 11**, cliquer sur l'icône Wi-Fi de la barre des tâches et sur le réseau Eduroam, faire clic droit → *Oublier le réseau*

- Dans la barre des tâches de Windows, cliquer sur l'icône Wi-Fi et choisir le réseau Eduroam. Renseigner alors votre identifiant (de la forme Exxxxxxx@etu.univ-nantes.fr ou nom-p@univ-nantes.fr) et entrer votre nouveau mot de passe.
- Sous **Windows 7**, aller dans *Panneau de configuration* → *Réseau et Internet* → *Gérer les réseaux sans fil*. Sélectionner le réseau Eduroam et faire Supprimer. Dans la barre des tâches de Windows, cliquer sur l'icône Wi-Fi et choisir le réseau Eduroam. Renseigner alors votre identifiant (de la forme Exxxxxxx@etu.univ-nantes.fr ou nom-p@univ-nantes.fr) et entrer votre nouveau mot de passe.
- Sous **Linux**, aller dans les propriétés du réseau Wi-Fi Eduroam (*Panneau de configuration* → *Wi-Fi*) et changer le mot de passe dans l'onglet *Sécurité*.
- Sous **MacOS**, en cas d'erreur avec le mot de passe, le Mac demande le nouveau mot de passe.
- Sous **Android**, aller dans *Paramètres* → *Wi-fi* et faire un appui long sur le réseau Eduroam. Choisir *modifier le réseau* et renseigner le nouveau mot de passe sans changer les autres champs.
- sous ios

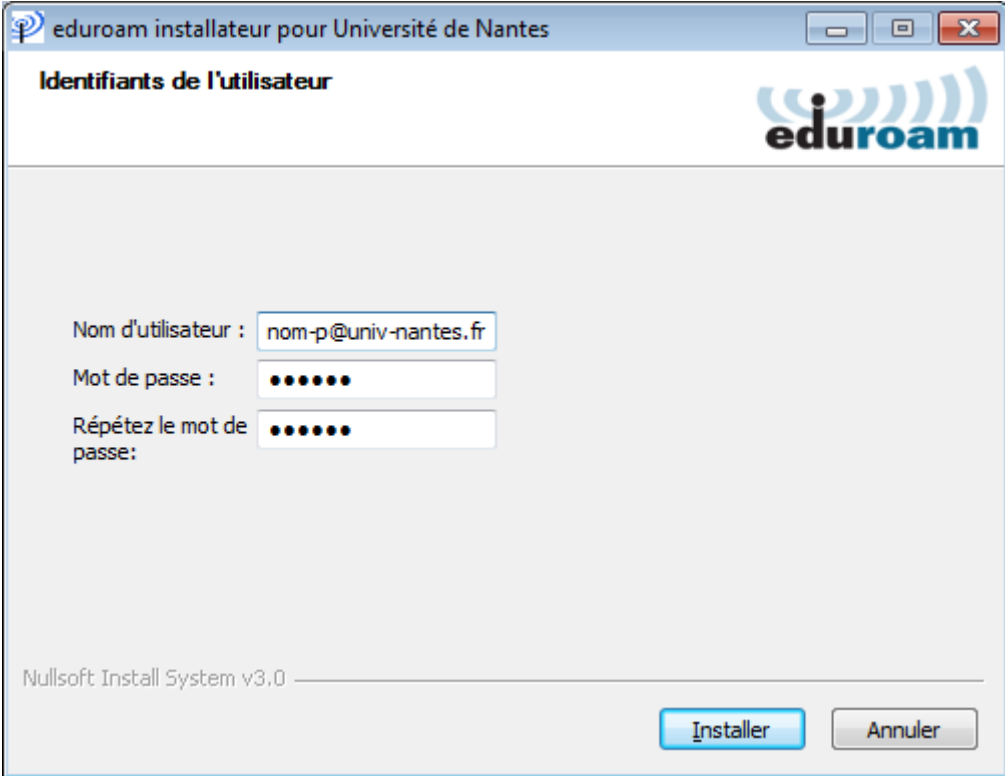
## Installation de l'utilitaire CAT

### Systèmes Microsoft Windows



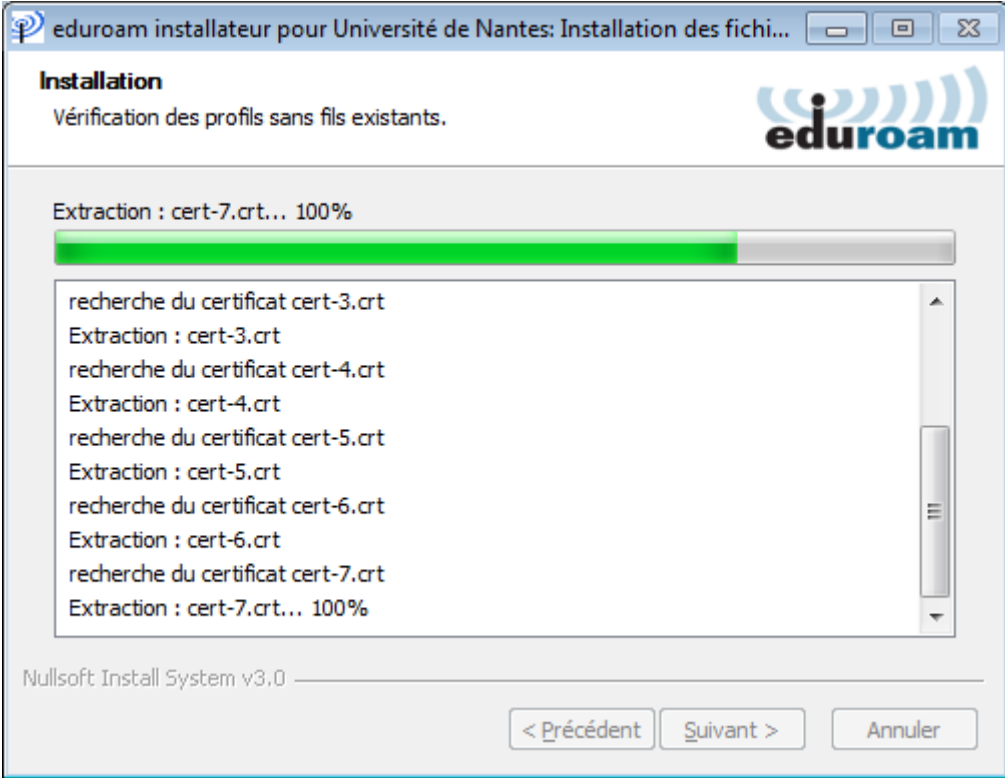
Après le téléchargement, lancez l'utilitaire CAT.





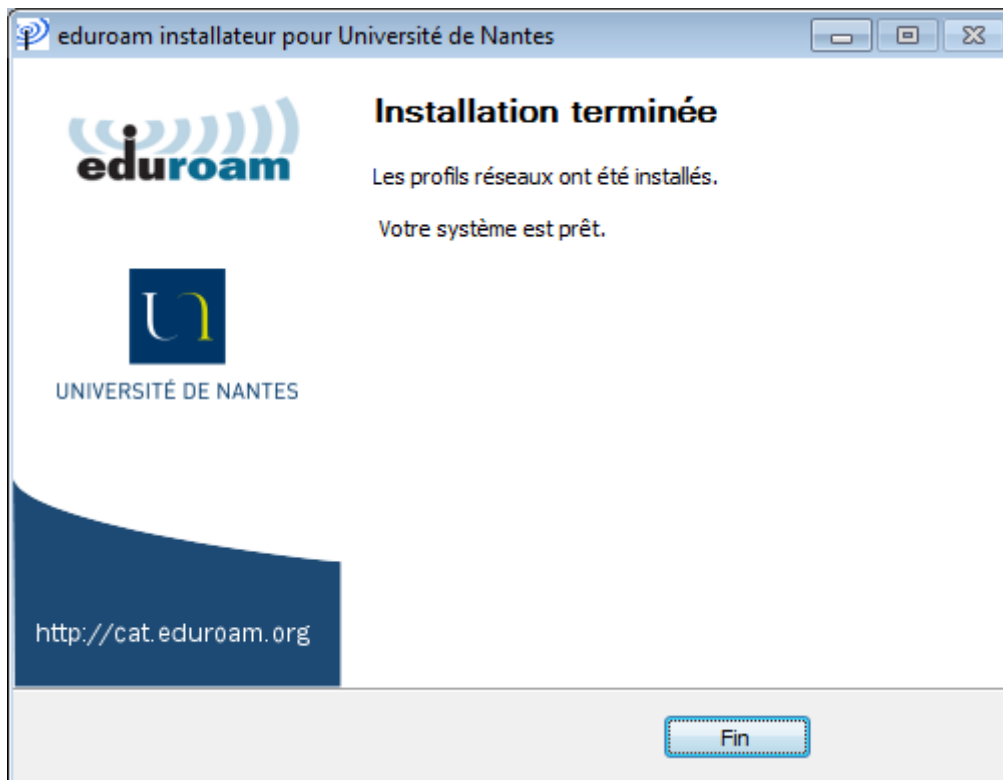
The screenshot shows a window titled "eduroam installateur pour Université de Nantes". The main heading is "Identifiants de l'utilisateur". There is an eduroam logo in the top right. Below the heading, there are three input fields: "Nom d'utilisateur :" with the text "nom-p@univ-nantes.fr", "Mot de passe :" with seven dots, and "Répétez le mot de passe:" with seven dots. At the bottom, there is a status bar that says "Nullsoft Install System v3.0" and two buttons: "Installer" and "Annuler".

Spécifiez votre identifiant sous la forme <identifiant université>@univ-nantes.fr ou <identifiant université>@etu.univ-nantes.fr selon que vous soyez personnel ou étudiant.



The screenshot shows a window titled "eduroam installateur pour Université de Nantes: Installation des fichi...". The main heading is "Installation". Below the heading, it says "Vérification des profils sans fils existants." and an eduroam logo. A progress bar shows "Extraction : cert-7.crt... 100%". Below the progress bar, there is a list of files being processed: "recherche du certificat cert-3.crt", "Extraction : cert-3.crt", "recherche du certificat cert-4.crt", "Extraction : cert-4.crt", "recherche du certificat cert-5.crt", "Extraction : cert-5.crt", "recherche du certificat cert-6.crt", "Extraction : cert-6.crt", "recherche du certificat cert-7.crt", and "Extraction : cert-7.crt... 100%". At the bottom, there is a status bar that says "Nullsoft Install System v3.0" and three buttons: "< Précédent", "Suivant >", and "Annuler".

S'il vous est proposé d'installer une nouvelle autorité de certificat Université de Nantes, merci de l'accepter.



## Systèmes Apple macOS



Specifiez votre identifiant sous la forme <identifiant université>@univ-nantes.fr ou <identifiant université>@etu.univ-nantes.fr selon que vous soyez personnel ou étudiant



## Systèmes Google Android (smartphones et tablettes)

Si vous vous connectez pour la première fois :

- **Android ancien** (version 4.7 à 7) → Installez l'application officielle **Eduroam CAT** à partir du Google Play Store.
- **Android récent** (à partir de la version 8) → Installez l'application officielle **geteduroam** à partir du Google Play Store.

Un fois installée, configurez comme expliqué ci-dessous à partir de l'étape 1.

Les étapes décrites et les captures d'écrans sont celles de l'application **CAT Eduroam**, mais l'utilisation de l'application **geteduroam** est similaire.

Voir aussi la [page Android de la FAQ Eduroam](#).

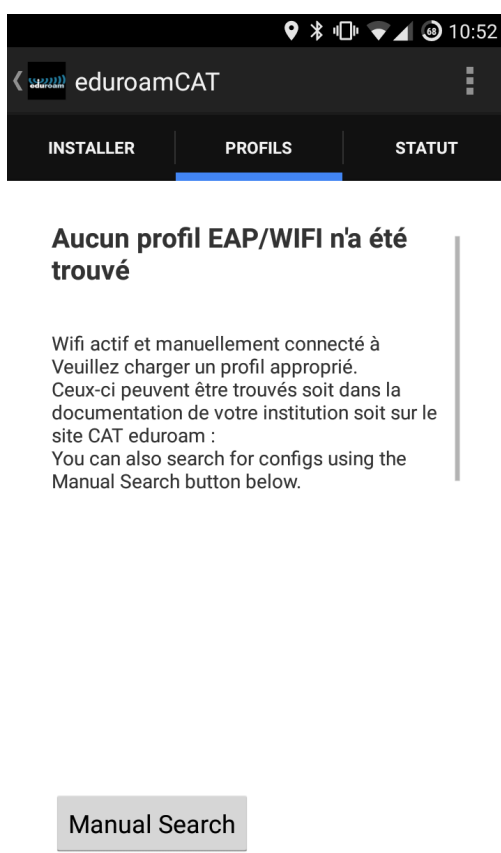
Si vous rencontrez des problèmes avec la connexion Eduroam :

- Ouvrez l'application *eduroamCAT*
  - Effacer le profil depuis l'onglet "PROFILS"
  - Reprenez la configuration à partir de l'étape 1
- 

## 1 - Chercher le profil Université de Nantes

Une fois l'application installée et lancée :

- Rendez vous dans l'onglet "PROFILS"
- Faites une recherche manuelle en appuyant sur "Manual Search"



- Recherchez **Université de Nantes** (par exemple avec le mot clé "Nantes")

## 2 - Sélectionner votre profil

Sélectionnez votre type de population (personnels ou étudiants)



### 3 - Finaliser l'installation

Appuyer sur "Installer". Confirmer.

10:52

Installer le fichier de configuration

Résumé du fichier de configuration

Nom du fournisseur :Université de Nantes - Personnels UN

Description :Personnels de l'Université de Nantes

Méthode d'authentification #1

Type de méthode EAP : 25/PEAP

Type de méthode EAP interne : 26/MSCHAPv2

Serveur d'authentification : anonymous@univ-nantes.fr

Serveur d'authentification : rad.univ-nantes.fr

CN du certificat : CN=DigiCert Assured ID Root CA

Méthode d'authentification #2

Type de méthode EAP : 21/TTLS

Type de méthode EAP interne : 26/MSCHAPv2

Serveur d'authentification : anonymous@univ-nantes.fr

Serveur d'authentification : rad.univ-nantes.fr

CN du certificat : CN=DigiCert Assured ID Root CA

Information de support

Effacer

Installer

10:53

Installer le fichier de configuration

Résumé du fichier de configuration

Nom du fournisseur :Université de Nantes - Personnels UN

Description :Personnels de l'Université de Nantes

N

T

T

S

a

S

C

N

Installer le profil

Êtes-vous sûr de vouloir installer le profil ?

Non

Oui

Type de méthode EAP : 21/TTLS

Type de méthode EAP interne : 26/MSCHAPv2

Serveur d'authentification : anonymous@univ-nantes.fr

Serveur d'authentification : rad.univ-nantes.fr

CN du certificat : CN=DigiCert Assured ID Root CA

Information de support

Effacer

Installer

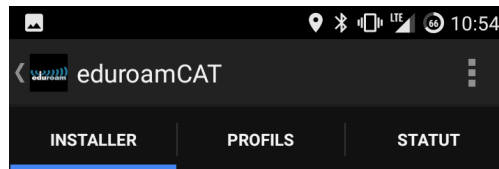
#### 4 - Renseigner l'identifiant



Votre identifiant doit être saisi sous la forme :

- **<identifiant université>**@univ-nantes.fr pour les personnels (exemple : dupont-j@univ-nantes.fr)
- **<identifiant université>**@etu.univ-nantes.fr pour les étudiants (exemple : e111199m@etu.univ-nantes.fr)

Puis appuyer sur “Installer”.



Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

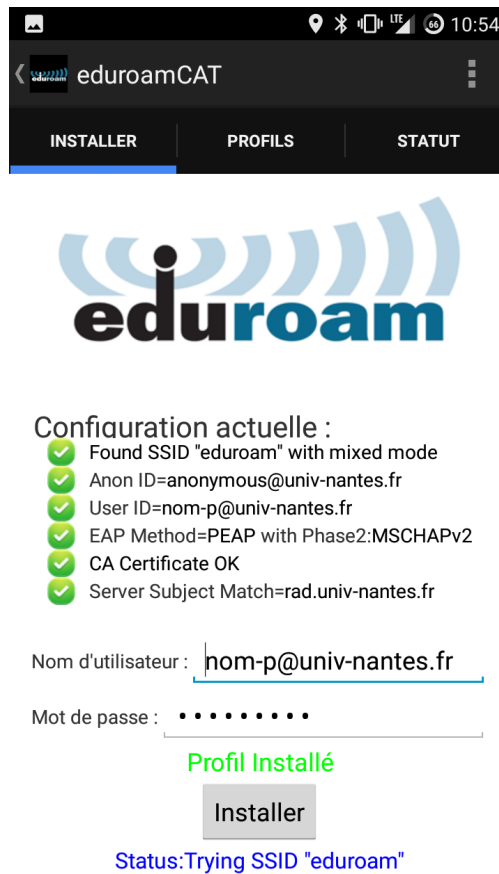
L'installation du profil va remplacer toute configuration eduroam existante

**Installer**

Status:Trying SSID <unknown ssid>

## 5 - Connexion au Wi-Fi

Après quelques secondes, vous êtes automatiquement connecté·e à eduroam.



eduroamCAT

INSTALLER    PROFILS    STATUT

**eduroam**

Configuration actuelle :

- ✓ Found SSID "eduroam" with mixed mode
- ✓ Anon ID=anonymous@univ-nantes.fr
- ✓ User ID=nom-p@univ-nantes.fr
- ✓ EAP Method=PEAP with Phase2:MSCHAPv2
- ✓ CA Certificate OK
- ✓ Server Subject Match=rad.univ-nantes.fr

Nom d'utilisateur : nom-p@univ-nantes.fr

Mot de passe : .....

Profil Installé

Installer

Status: Trying SSID "eduroam"

## Systèmes Apple iOS (pour iPhone et iPad)

rendez vous sur l'adresse <https://cat.eduroam.org> depuis le navigateur safari de votre téléphone (les autres navigateurs ne sont pas supportés pour l'installation).

Orange F 4G 11:52 56 %  
GÉANT Association

**eduroam CAT** 

Voir cette page dans  
Français

Sélectionnez votre pays  
France

Sélectionnez votre établissement  
Université de Nantes

Sélectionnez le groupe d'utilisateur  
Personnels UN

Choisissez un installateur à télécharger  
Apple iOS mobile devices (iOS 7 and abc)

Possédez-vous un compte pour cette institution ?  
Si c'est le cas et si les renseignements ci dessus sont corrects cliquez ici pour commencer le téléchargement ...

Sélectionnez l'établissement Université de Nantes ainsi que votre groupe d'utilisateurs Personnels UN ou étudiants UN selon votre population. Cliquez ensuite sur le bouton bleu "cliquez ici pour commencer le téléchargement" en bas de l'écran.

Orange F 4G 11:52 56 %  
GÉANT Association

**eduroam CAT** 

Voir cette page dans  
Français

France; Université de Nantes; Personnels UN

Personnels de l'Université de Nantes  
Si vous rencontrez des problèmes,  
vous devriez demander de l'aide  
auprès de votre établissement

Email: [eduroam@univ-nantes.fr](mailto:eduroam@univ-nantes.fr)

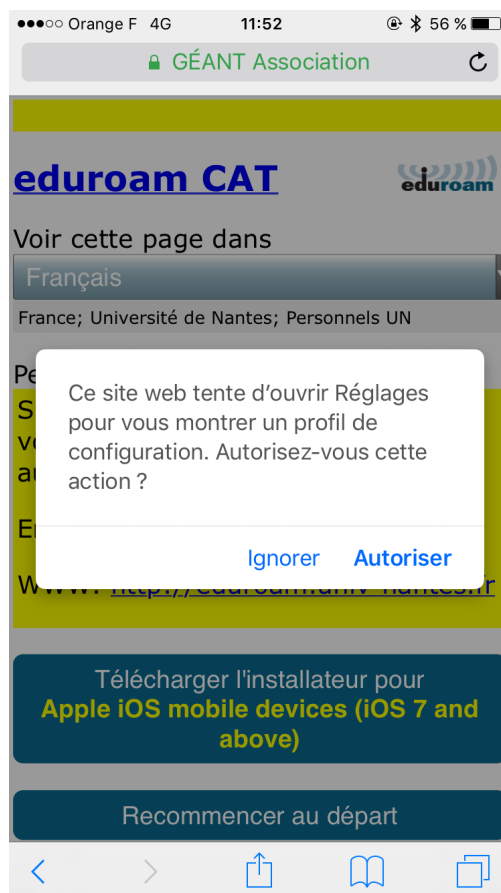
WWW: <http://eduroam.univ-nantes.fr>

Télécharger l'installateur pour  
**Apple iOS mobile devices (iOS 7 and above)**

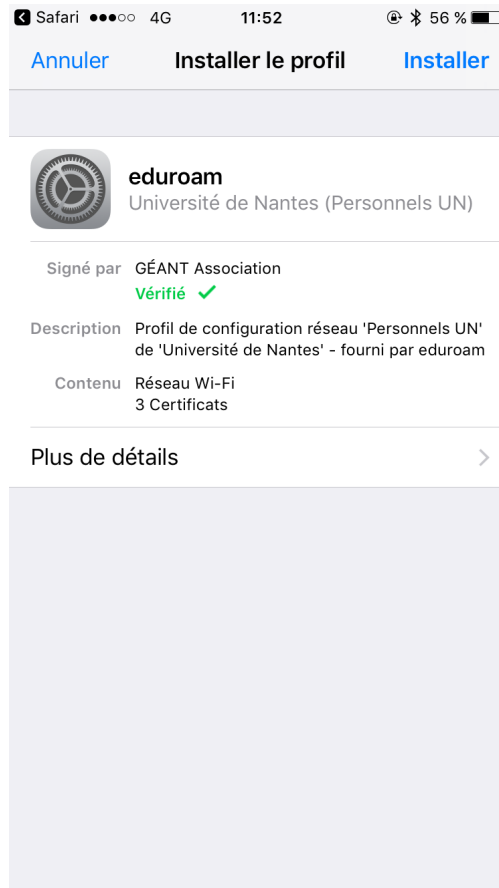
Recommencer au départ

< >   

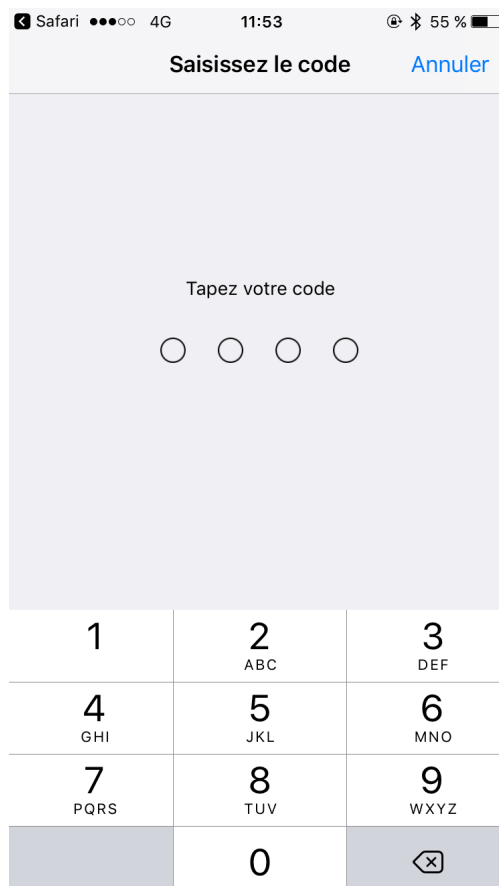
Cliquez sur le bouton bleu “Téléchargez l'installateur”



Cliquez sur “Autoriser”



Cliquez sur “Installer” en haut à droite



si demandé, tapez votre code secret propre au téléphone



Cliquez sur “Installer” en haut à droite



Cliquez sur “Installer”

Safari 4G 11:53 55 %

Annuler Nom d'utilisateur Suivant

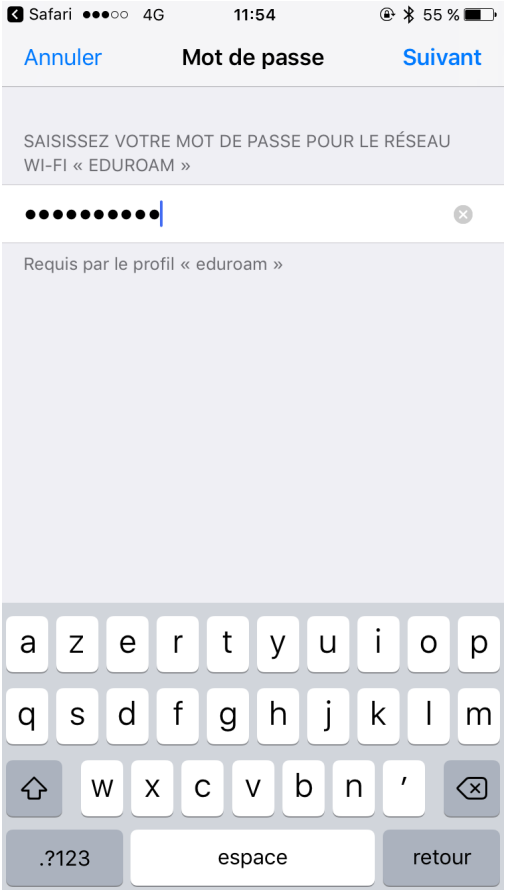
NOM D'UTILISATEUR DE VOTRE RÉSEAU WI-FI « EDUROAM »

nom-p@univ-nantes.fr

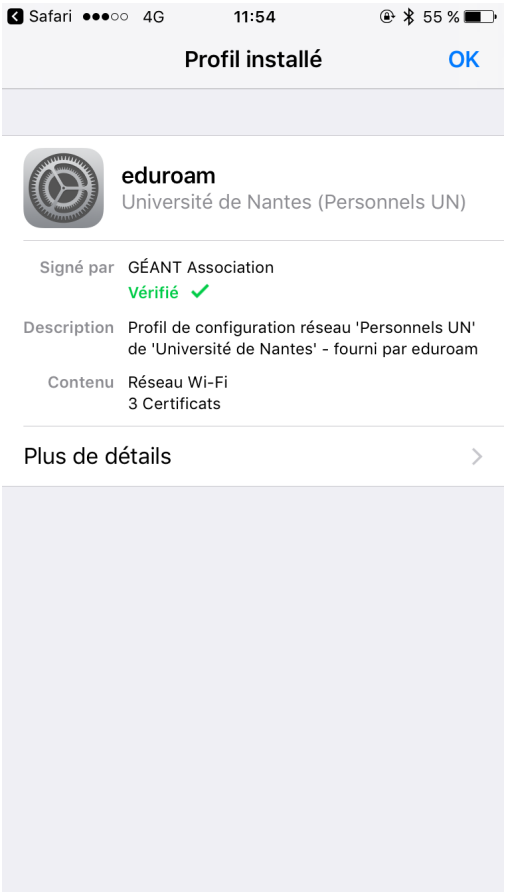
Requis par le profil « eduroam »

a z e r t y u i o p  
q s d f g h j k l m  
⬆ w x c v b n ' ⬅  
123 😊 🎤 espace retour

Specifiez votre identifiant sous la forme <identifiant université>@univ-nantes.fr ou <identifiant université>@etu.univ-nantes.fr selon que vous soyez personnel ou étudiant.



Specifiez votre mot de passe Université





Cliquez sur OK en haut à droite



Vous êtes connecté à eduroam

## Systèmes Linux

- Allez sur la page <https://cat.eduroam.org/?idp=290&profile=2023>
- Cliquez sur le lien "Téléchargez votre installateur eduroam® Linux"
- Enregistrez le fichier dans *Téléchargements*. À ce jour, il se nomme `eduroam-linux-UoN-Students_UN.py`, `eduroam-linux-UoN-Staff_UN.py`, `eduroam-linux-UdN-Etudiants_UN.py` ou `eduroam-linux-UdN-Personnels_UN.py` selon les cas de figure.

Ce fichier est un script Python. Pour l'exécuter, ouvrez une console puis entrez (à adapter en fonction du nom de fichier) :

```
/usr/bin/python3 $HOME/Téléchargements/eduroam-linux-UdN-Etudiants_UN.py
```

Le script demande qu'on entre le login puis le mot de passe.

Si tout est correct, la connexion à Eduroam se fera alors sans problème.

Bien prendre le programme python du système : `/usr/bin/python3`

Sinon, vous risquez d'avoir une erreur (dbus ou autre).

## Systèmes ChromeOS (ChromeBook)

Lors du téléchargevements de l'outil de configuration EDUROAM CAT pour ChromeOS sur <https://cat.eduroam.org/>, notez bien la mention :

Après avoir téléchargé le fichier, ouvrez le navigateur Chrome et utilisez l'URL : chrome://network. Ensuite, utilisez le bouton "Importer un fichier ONC". L'importation est silencieuse ; les nouvelles définitions de réseau seront ajoutées aux réseaux préférés.

After downloading the file, open the Chrome browser and browse to this URL: chrome://network. Then, use the 'Import ONC file' button. The import is silent; the new network definitions will be added to the preferred networks.

Suivre le mode opératoire :

- Dans Google Chrome, entrer l'adresse : chrome://network/#general
- En bas de la page, cliquer sur « importer le fichier ONC »
- Sélectionner le fichier qui a été téléchargé (exemple : eduroam-chromeos-UdN-Etudiants\_UN.onc) et cliquer sur *Ouvrir*. Un message indique que le fichier a bien été importé
- Ouvrir le panneau des connexions internet
- Chercher le réseau Eduroam dans le panneau des connexions rapides
- Entrer ses identifiants de l'université

Si besoin de vérifier le paramétrage :

- SSID : Eduroam
- Sécurité : EAP
- Méthode EAP : PEAP
- Authentification EAP Phase 2 : MSCHAPv2
- Certificat de l'autorité de certification du serveur : AAA Certificats Services [USERTrust RSA Certification Authority] !!! Le certificat peut poser problème...
- Correspondance d'objet : le champs est vide
- Correspondance de l'autre nom de l'objet : DNS:rad.etu.univ-nantes.fr;DNS:radius.etu.univ-nantes.fr
- Correspondance du suffixe du domaine : le champs est vide
- Identité : N°\_etudiant@etu.univ-nantes.fr (Exemple E11A111A@etu.univ-nantes.fr)
- Mot de passe : C'est le même que celui de la messagerie, de l'intranet, etc
- Authentification anonyme : anonymous@etu.univ-nantes.fr

Si cela ne fonctionne pas : éteindre puis réactiver le WIFI.

Assurez-vous que votre ChromeOS soit bien à jour (dernière version).

From:  
<https://wiki.univ-nantes.fr/> - Wiki

Permanent link:  
<https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=wifi:documentation:eduroam:eduroam&rev=1764847104>

Last update: **2025/12/04 12:18**

