

Vous utilisez le réseau Eduroam sans problème et du jour au lendemain, cela ne fonctionne plus. Si vous avez changé récemment votre mot de passe (à partir de la page <https://moncompte.univ-nantes.fr>), c'est *normal* : le réseau Wi-Fi Eduroam a conservé votre (ancien) mot de passe. Il va falloir mettre à jour la configuration d'Eduroam pour prendre en compte le nouveau mot de passe.

- Sous **Windows 7**

- Aller dans *Panneau de configuration* → *Réseau et Internet* → *Gérer les réseau sans fil*.
- Sélectionner le réseau Eduroam et faire Supprimer.
- Dans la barre des tâches de Windows, cliquer sur l'icône Wi-Fi et choisir le réseau Eduroam. Renseigner alors votre identifiant (de la forme `Exxxxxxx@etu.univ-nantes.fr` ou `nom-p@univ-nantes.fr`) et entrer votre nouveau mot de passe.

- Sous **Windows 10 et 11**

- Cliquer sur l'icône Wi-Fi de la barre des tâches et sur le réseau Eduroam, faire clic droit → *Oublier le réseau*
- Dans la barre des tâches de Windows, cliquer sur l'icône Wi-Fi et choisir le réseau Eduroam. Renseigner alors votre identifiant (de la forme `Exxxxxxx@etu.univ-nantes.fr` ou `nom-p@univ-nantes.fr`) et entrer votre nouveau mot de passe.

- Sous **Linux**, aller dans les propriétés du réseau Wi-Fi Eduroam (*Panneau de configuration* → *Wi-Fi*) et changer le mot de passe dans l'onglet *Sécurité*.
- Sous **macOS**, en cas d'erreur avec le mot de passe, le Mac demande le nouveau mot de passe.
- Sous **Android**, aller dans *Paramètres* → *Wi-fi* et faire un appuis long sur le réseau Eduroam. Choisir *modifier le réseau* et renseigner le nouveau mot de passe sans changer les autres champs.

From:

<https://wiki.univ-nantes.fr/> - **Wiki**

Permanent link:

[https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=wifi:documentation:eduroam:probleme\\_connexion](https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=wifi:documentation:eduroam:probleme_connexion)

Last update: **2026/03/13 13:19**

